

نتائج عام ٢٠٢٣ م استبيانات الموظفين

م	البند	النصف الأول		النصف الثاني		النتيجة	
		راضي	راضي إلى حد ما	راضي	راضي إلى حد ما	المجموع	نسبة الرضا
1	مدى رضاك عن تمكين الجمعية للموظفين ومشاركتهم في فرق العمل	85.70	14.30	66.70	33.30	200.00	100.00
2	مدى رضاك عن وضوح الأهداف الوظيفية وسهولة حصولك على الوصف الوظيفي الخاص بك	71.40	28.60	88.90	11.10	200.00	100.00
3	مدى رضاك عن شفافية القرارات المتعلقة بالموارد البشرية	71.40	28.60	77.80	11.10	188.90	94.45
4	مدى رضاك عن السياسات واللوائح الخاصة بالموارد البشرية	71.40	28.60	77.80	11.10	188.90	94.45
5	مدى رضاك عن شفافية التعامل والأنظمة ، وإجراءات الموارد البشرية	71.40	28.60	77.80	11.10	188.90	94.45
6	مدى رضاك عن عدالة التقييم وتقدير الأداء المتفوق	71.40	28.60	66.70	22.20	188.90	94.45
7	مدى رضاك عن فرص التعلم والتدريب داخل وخارج الجمعية	85.70	14.30	100.00	0.00	200.00	100.00
8	مدى رضاك عن التشجيع المستمر على التعلم والتحسين	71.40	28.60	88.90	11.10	200.00	100.00
9	مدى رضاك عن التأمين الطبي الممنوح للموظفين	85.70	14.30	88.90	11.10	200.00	100.00
10	مدى رضاك عن التطور والاستقرار الوظيفي	100.00	0.00	77.80	22.20	200.00	100.00
11	مدى رضاك عن توفر الفرص الوظيفية للعاملين والمتطوعين	71.40	28.60	66.70	11.10	177.80	88.90
12	مدى رضاك عن الأجور والمزايا والخدمات	100.00	0.00	88.90	11.10	200.00	100.00
13	مدى رضاك عن التقدير والتحفيز	100.00	0.00	66.70	22.20	188.90	94.45
14	مدى رضاك عن بيئة العمل والروح المعنوية داخل الجمعية	85.70	14.30	66.70	11.10	177.80	88.90
15	مدى رضاك عن المرافق والخدمات	57.10	42.90	66.70	22.20	188.90	94.45
16	مدى رضاك عن الأمن والسلامة	71.40	28.60	77.80	11.10	188.90	94.45
17	مدى رضاك عن الأمان الوظيفي	100.00	0.00	88.90	0.00	188.90	94.45
18	مدى رضاك عن التواصل الداخلي بين الموظفين	85.70	14.30	88.90	0.00	188.90	94.45
19	مدى رضاك عن الاندماج الوظيفي	85.70	14.30	88.90	11.10	200.00	100.00
20	مدى رضاك عن المشاركة في فرق التحسين المستمر	71.40	28.60	77.80	22.20	200.00	100.00
21	هل توصي غيرك في التعامل أو التوظيف داخل الجمعية	100.00	0.00	100.00	0.00	200.00	100.00
	الإجمالي	1713.90	386.10	1689.30	266.40	4055.70	96.56

نتائج عام ٢٠٢٣ م استبيانات المستفيدين

م	البند	النصف الأول		النصف الثاني		النتيجة	
		راضي	راضي إلى حد ما	راضي	راضي إلى حد ما	المجموع	نسبة الرضا
1	مدى رضاك العام ؟	84.80	10.90	84.80	13.90	194.40	97.20
2	مدى رضاك عن الصورة الذهنية للجمعية وسمعتها في المحيط من حولك ؟	87.00	6.50	84.80	13.90	192.20	96.10
3	مدى رضاك عن سلوك الموظفين وإمامهم بعملهم أثناء تقديمهم للخدمة ؟	87.00	8.70	89.90	7.50	193.10	96.55
4	مدى رضاك عن الشفافية والوضوح من الجمعية في تقديم خدماتهم للمستفيدين ؟	80.40	15.20	87.30	11.40	194.30	97.15
5	مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة لك ( جودة السلات - الإعانات المالية - الأجهزة المنزلية - إعانة الشتاء ... الخ ) ؟	76.10	19.60	78.50	17.70	191.90	95.95
6	مدى رضاك عن سهولة وصول الخدمة لك ؟	84.80	10.90	86.10	8.90	190.70	95.35
7	مدى رضاك عن المدة الزمنية التي تستغرقها في الجمعية منذ دخولك إلى تلقيك الخدمة ؟	91.30	4.30	89.90	6.30	191.80	95.90
8	مدى رضاك عن استجابة الجمعية لطلباتك ؟	73.90	19.60	81.00	13.90	188.40	94.20
9	مدى رضاك عن التجديد في الخدمات المقدمة ؟	84.80	10.90	89.90	6.30	191.90	95.95

95.90	191.80	7.50	88.60	8.70	87.00	مدى رضاك سرعة استحقاقك للخدمة منذ تقديمك على الجمعية أو منذ استحقاقك لآخر خدمة قبلها ؟	10
95.25	190.50	2.50	92.40	4.30	91.30	مدى رضاك عن مرونة تعامل الجمعية مع المستفيدين ؟	11
96.60	193.20	8.90	88.60	2.20	93.50	مدى رضاك عن أسلوب التواصل وقنوات التواصل من اتصال أو رسالة جوال أو زيارات ميدانية ؟	12
95.95	191.90	6.30	89.90	8.70	87.00	مدى رضاك عن شفافية القرارات والإجراءات التي تتعلق بالمستفيدين من حيث التسجيل واستحقاقهم للإعانة وغيرها ؟	13
96.55	193.10	7.50	89.90	10.90	84.80	مدى رضاك عن معالجة الشكاوى الواردة من المستفيدين للجمعية ؟	14
91.85	183.70	11.40	81.00	10.90	80.40	مدى رضاك عن الخدمات المقدمة للمستفيدين وهل تلبى الرغبات والطموح ؟	15
92.30	184.60	6.30	84.80	6.50	87.00	مدى رضاك عن العدل والمساواة بين المستفيدين أثناء تلقي الخدمات ؟	16
94.80	189.60	3.70	92.40	8.70	84.80	مدى رضاك عن سمعة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمجتمع من حولك ؟	17
96.55	193.10	12.70	84.80	15.20	80.40	مدى رضاك عن نتائج إغلاق الشكاوى هل تكون النتيجة متوافقة مع تطلعات المستفيدين ؟	18
95.95	191.90	8.90	87.30	8.70	87.00	مدى رضاك عن توفير المعلومات الكافية عن الجمعية ؟	19
94.35	188.70	3.70	93.70	8.70	82.60	مدى رضاك عن مصادر أخذ المعلومات عن الجمعية وأنشطتها ؟	20
96.05	192.10	6.30	92.40	4.30	89.10	مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجمعية والموقع الإلكتروني ؟	21
97.15	194.30	2.50	96.20	6.50	89.10	مدى رضاك عن قنوات الاتصال المتاحة لكم ( الموقع الإلكتروني - الاتصال المباشر - وسائل التواصل الاجتماعي ) ؟	22
96.75	193.50	0.00	100.00	0.00	93.50	هل توصي من حولك بالتعامل مع الجمعية أو لا ؟	23
95.67	4400.70	188.00	2034.20	210.90	1967.60	الإجمالي	

### نتائج عام ٢٠٢٣ م استبيانات المتبرعين

م	البند	النصف الأول		النصف الثاني		النتيجة	
		راضي	راضي إلى حد ما	راضي	راضي إلى حد ما	المجموع	نسبة الرضا
1	هل أنت راض عن طريق استقبال الجمعية لك ؟	97.60	1.20	95.80	4.20	198.80	99.40
2	سهولة إجراءات الخدمة في الجمعية ؟	96.30	2.40	95.80	4.20	198.70	99.35
3	ما رأيك في سرعة تقديم الخدمة ؟	93.90	4.90	95.80	4.20	198.80	99.40
4	ما رأيك في تعامل الموظف المختص ؟	95.10	3.70	95.80	4.20	198.80	99.40
5	مدى إلمام الموظف بمشاريع الجمعية ؟	92.70	6.10	91.70	8.30	198.80	99.40
6	مدى مناسبة وقت التواصل والتبرع لكم ؟	90.20	8.50	87.50	12.50	198.70	99.35
7	مدى رضاك عن استخدام الجمعية للتقنية في تقديم الخدمات للمتبرعين ؟	93.90	3.70	91.70	8.30	197.60	98.80
8	مدى رضاك عن قنوات التواصل المختلفة للجمعية ؟	87.80	11.00	91.70	8.30	198.80	99.40
9	هل تنصح الآخرين من حولك بالتعامل مع الجمعية ؟	96.30	0.00	100.00	0.00	196.30	98.15
	الإجمالي	843.80	41.50	845.80	54.20	1785.30	99.18

### نتائج عام ٢٠٢٣ م استبيانات المتطوعين

م	البند	النصف الأول		النصف الثاني		النتيجة	
		راضي	راضي إلى حد ما	راضي	راضي إلى حد ما	المجموع	نسبة الرضا
1	مدى رضاك عن تعامل الجمعية مع المتطوعين ؟	100.00	0.00	57.10	28.60	185.70	92.85
2	مدى مناسبة الفرص التطوعية المتاحة لميولك أو تخصصك ؟	87.50	12.50	85.70	14.30	200.00	100.00
3	مدى إتاحة الجمعية للمتطوعين في المشاركة والتكثيف ؟	87.50	0.00	71.40	0.00	158.90	79.45
4	مدى رضاك عن توفر فرص تدريبية للمتطوعين ؟	75.00	12.50	42.90	28.60	159.00	79.50
5	مدى رضاك عن الأنظمة والآليات الخاصة بالمتطوعين ؟	75.00	12.50	57.10	28.60	173.20	86.60
6	مدى رضاك عن التطوع لدى الجمعية بشكل عام ؟	62.50	37.50	71.40	14.30	185.70	92.85
7	مدى رضاك عن قنوات تواصل الجمعية مع المتطوعين ؟	75.00	25.00	57.10	28.60	185.70	92.85

92.85	185.70	14.30	71.40	37.50	62.50	مدى رضاك عن استخدام الجمعية للتقنية في إدارة التطوع ؟	8
92.85	185.70	0.00	85.70	0.00	100.00	هل تنصح الراغبين في التطوع بالتوجه بجمعية للمشاركة لكونها من الخيارات المفضلة لك ؟	9
67.48	1619.60	157.30	599.80	137.50	725.00	الاجمالي	

### نتائج عام ٢٠٢٣ م استبيانات المجتمع الخارجي

م	البند	النصف الأول		النصف الثاني		النتيجة	
		راضي	راضي إلى حد ما	راضي	راضي إلى حد ما	المجموع	نسبة الرضا
1	هل سبق أن شاركت في أي من البرامج أو المشاريع التي تقدمها الجمعية ؟	100.00	0.00	93.80	0.00	193.80	96.90
2	هل سبق أن شاركت في أي من البرامج أو المشاريع التي تقدمها الجمعية ؟	53.30	0.00	56.30	0.00	109.60	54.80
3	مدى رضاك عن الدعم الذي تقدمه الجمعية في تطوير الأسر التابعة لها؟	80.00	13.30	87.50	12.50	193.30	96.65
4	مدى رضاك عن استفادة الجمعية من الوسائل الإعلامية لنشر أنشطتها وبرامجها وأعمالها ؟	80.00	13.30	78.10	21.90	193.30	96.65
5	مدى رضاك عن دور الجمعية وتفاعلها مع المجتمع والسعي للإرتقاء به ؟	80.00	13.30	81.30	18.80	193.40	96.70
6	مدى رضاك عن قنوات التواصل الخاصة بالجمعية ؟	66.70	26.70	75.00	25.00	193.40	96.70
7	مدى رضاك عن استخدام الجمعية للتقنية ؟	80.00	13.30	81.30	18.80	193.40	96.70
8	هل تنصح من حولك بالتعامل مع الجمعية ؟	93.30	0.00	96.90	0.00	190.20	95.10
	الاجمالي	633.30	79.90	650.20	97.00	1460.40	91.28