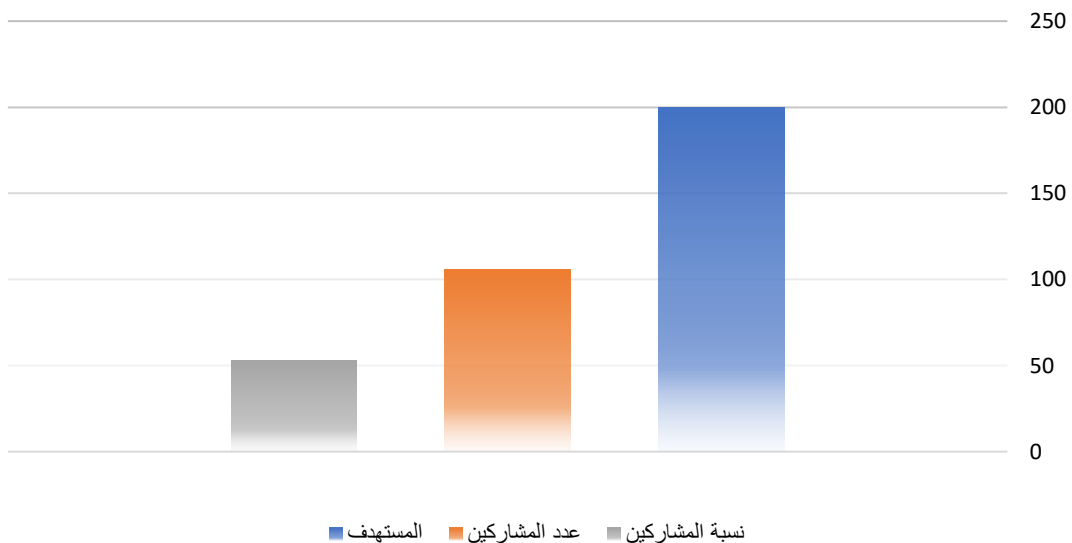


استبيان قياس رضا المتبرعين والداعمين عن الجمعية لعام

٢٠٢٣ م

موضوع القياس	رضا المتبرعين والداعمين عن الجمعية لعام ٢٠٢٣ م
أهم محاور القياس	- نسبة رضا المتبرعين عن وسائل وإجراءات التعامل مع الجمعية. - نسبة قياس سهولة الحصول على المعلومة والمعرفة من الجمعية. - نسبة رضا المتبرعين عن قنوات التبرع لدى الجمعية . - قياس معدل الرضا عن استخدام الجمعية للتقنية في التعامل مع المتبرعين .
عدد المستهدفين في الاستبيان	٢٠٠
عدد المشاركين في الاستبيان	١٠٦
نسبة المشاركين	٥٣%

قراءة الاستبيان



استبيان قياس رضا متبرعين وداعمي جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا لعام 2023 (النصف الأول)

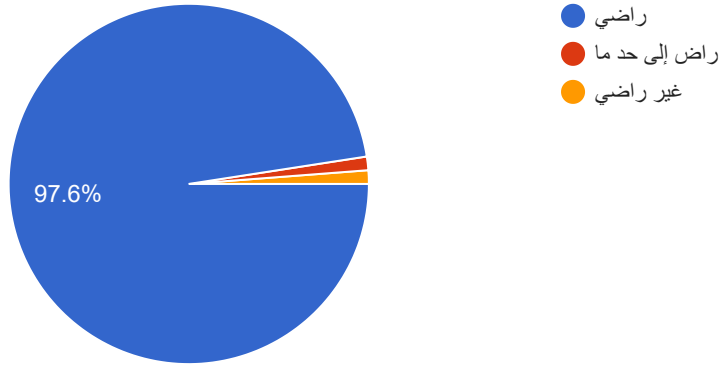
82 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

هل أنت راضٍ عن طريق استقبال الجمعية لك ؟

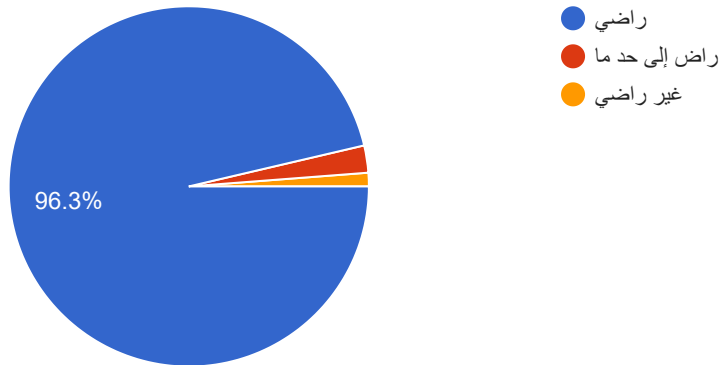
82 ردًا



نسخ

سهولة إجراءات الخدمة في الجمعية ؟

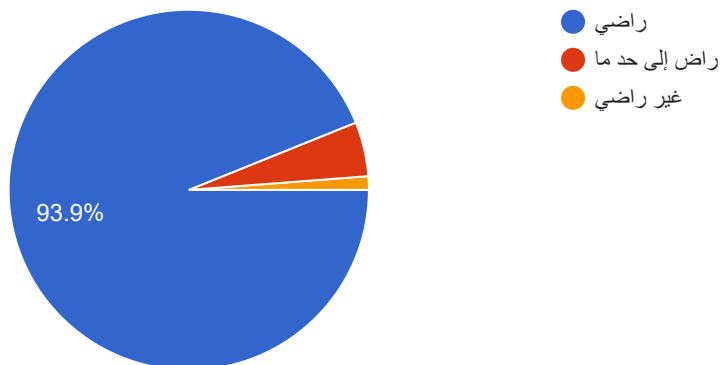
82 ردًا



نسخ

ما رأيك في سرعة تقديم الخدمة ؟

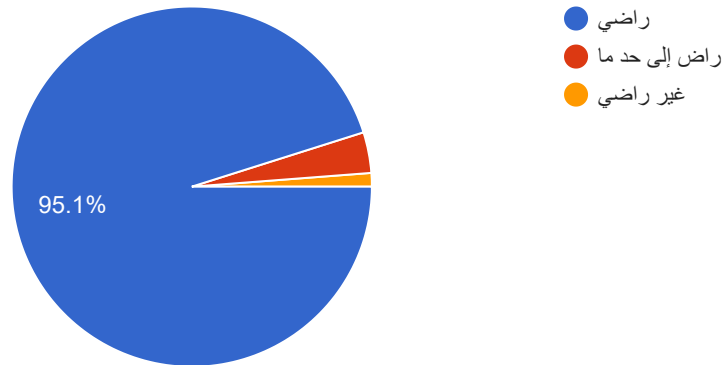
82 ردًا



نسخ

ما رأيك في تعامل الموظف المختص ؟

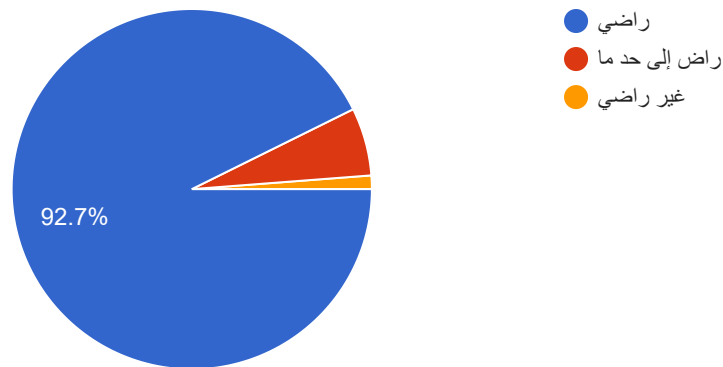
82 ردًا



نسخ

مدى إلمام الموظف بمشاريع الجمعية ؟

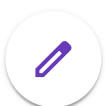
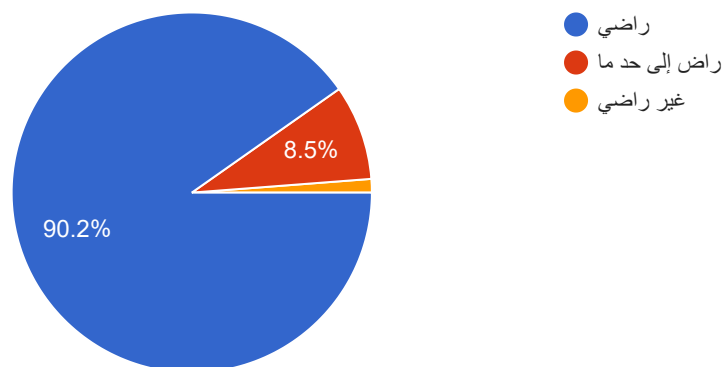
82 ردًا



نسخ

مدى مناسبة وقت التواصل والتبرع لكم ؟

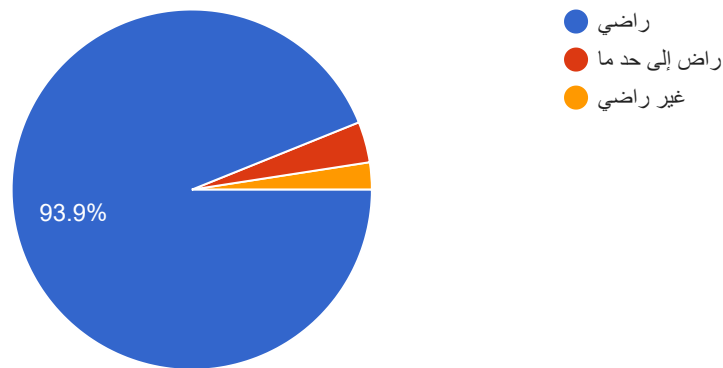
82 ردًا





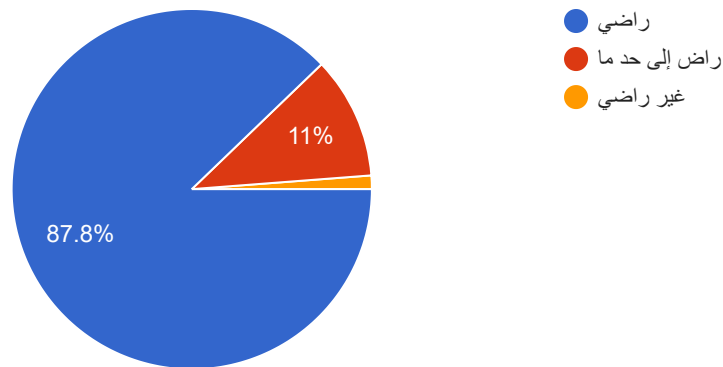
مدى رضاك عن استخدام الجمعية للتقنية في تقديم الخدمات للمتبرعين ؟

82 ردًا



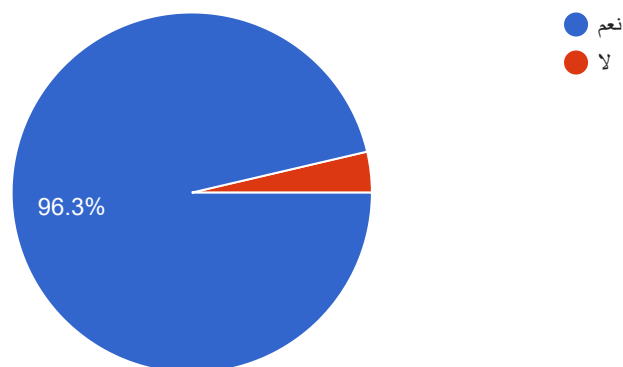
مدى رضاك عن قنوات التواصل المختلفة للجمعية ؟

82 ردًا



هل تنصح الآخرين من حولك بالتعامل مع الجمعية ؟

82 ردًا



هل لديك اقتراح تود إيصاله للجمعية ؟

39 ردًا

لا

لا يوجد

لا يوجد

لا

ليس لدي

الابتعاد عن التبرع والاعتماد على استدامه مصادر الجمعيه مما يسمح للجمعيه الاستمرارية في تقديم خدماتها بشكل كامل وغير منقطع
على حسب توفر الدعم من المتبرعين
* العمل على ايجاد مصادر دخل ثابتة للجمعيه مثل شراء عقارات او اي استثمار يكون عائد على الجمعيه

اقتراح لو عندكم تطبيق بالجوال يكون افضل

لا كفيته ووفيته والله يوفقكم

لا الله يوفقكم

لست مستفيد ولكن متابعا

جزيتم خيراً

يكون التبرع باي مبلغ حتى لو كان ريال واحد

لا يوجد لا يوجد لدي أي اقتراح او شكوى

ارجو توفر وقف للأموال شكرا جزيلاً لكم

لا شكرا

الله يعظم أجركم ويجزاكم خير

جزاكم الله خير الجزاء استمروا في التطور والله يوفقكم ويكتب اجرکم

انا ماعندي حساب بالبنك بس اقدر ادفع ابل باي يعني اقدر بس بالموقع ادفع ف كل ماجيت بدفع طلعتي لازم المبلغ ٣٠ و فوق ليه ؟ ؟ ؟

ضعف الشفافية في وصول التبرعات إلى مستحقيها

شكراً جزيلاً لكم وبارك الله فيكم وأسعدكم سعادة الدارين، أمين.

أنتم مصدر سعادة بالنسبة لي ولمن أتبرع عنهم؛ عندما تصلهم بطاقة الإهداء، فكرة ممتازة وجميلة، بارك الله فيكم.

شكراً لكم وجزاكم الله خيراً لإرسالكم التقرير المصور عن التبرع، لا سيما في رمضان، أسعدنا جداً.



الله يجزاكم خير والله يقويكم ويطول في اعماركم

جزاكم الله خير

كفالة اليتيم تبرع مفتوح وأيضا كفارة يمين

عدم تحديد المبلغ للمتبرع

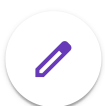
بارك الله في جهودكم وشكر الله مسعاكم

الله يوفقكم ويسدد خطاكم وان شاء الله الفردوس الاعلى

هل لديكم مساهمات ببناء مساجد واقامه الابار خارج المملكة؟

نريد وقف للأموات

سرعة التجاوب والرد على الاستفسارات



هل يوجد لديك شكوى أو ملاحظة تريد من الجمعية حلها ؟

35 ردًا

لا

لا يوجد

لا

لا يوجد

لا شكرا لكم

شكرا جزيلاً لكم

انا ماعندي حساب بالبنك بس اقدر ادفع ابل باي يعني اقدر بس بالموقع ادفع فكل ماجيت بدفع طلعتي لازم المبلغ ٣٠ و فوق ليه ؟ ؟ ؟

إرسال ما يثبت وصول المساعدات إلى مستحقيها

تقبل الله منكم صالح القول والعمل، آمين

افضل جمعية استمرو

لا يوجد اي شكوى ، الله يقويكم على فعل الخير

لا جزاكم الله خير

لا يوجد

جزاكم الله خيراً

لا شكرا جزيلاً لكم

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

نماذج Google





استبيان قياس رضا متبرعين وداعمي جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا لعام 2023 (النصف الثاني)

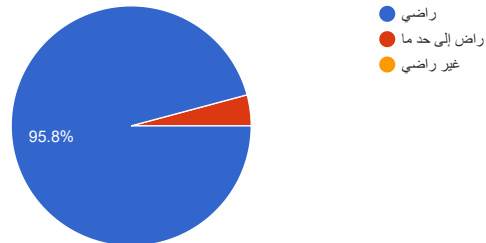
24 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

هل أنت راضٍ عن طريق استقبال الجمعية لك ؟

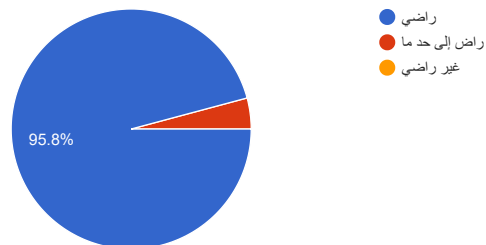
24 ردًا



نسخ

سهولة إجراءات الخدمة في الجمعية ؟

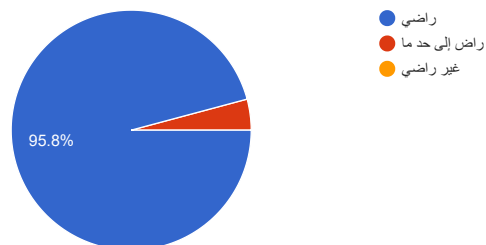
24 ردًا



نسخ

ما رأيك في سرعة تقديم الخدمة ؟

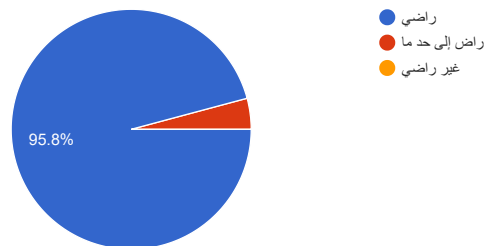
24 ردًا



نسخ

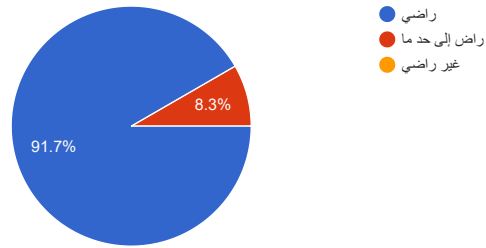
ما رأيك في تعامل الموظف المختص ؟

24 ردًا



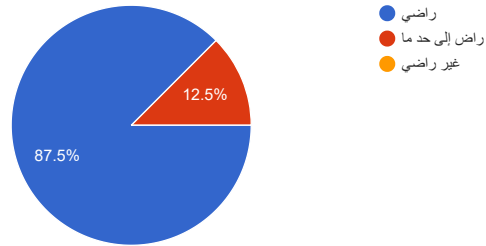
مدى إلمام الموظف بمشاريع الجمعية ؟

24 ردًا



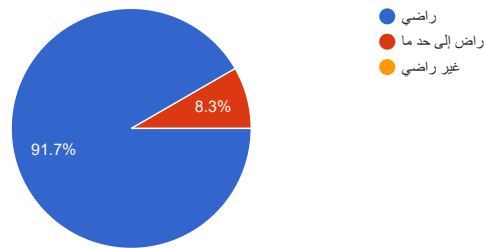
مدى مناسبة وقت التواصل والتبرع لكم ؟

24 ردًا



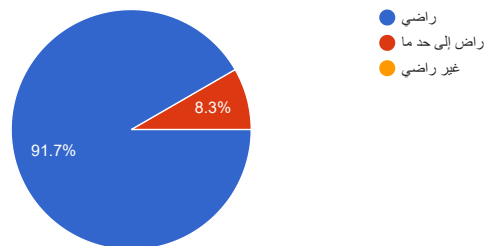
مدى رضاك عن استخدام الجمعية للتقنية في تقديم الخدمات للمتبرعين ؟

24 ردًا



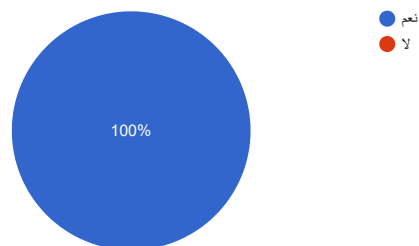
مدى رضاك عن قنوات التواصل المختلفة للجمعية ؟

24 ردًا



هل تنصح الآخرين من حولك بالتعامل مع الجمعية ؟

24 ردًا



هل لديك اقتراح تود إيصاله للجمعية ؟

12 ردًا

لا

جزاكم الله خير وبارك الله في عملكم

جزاكم الله خيرا

الله يشكر سعيكم وينفع بكم

التوفيق وقلوسنا لمن نحولها توصل المستحقين بالامانه

لا يوجد

التوسع بقدر الإمكان في المشاريع الخيرية والاهتمام المتزايد في الأوقاف

لا جزاكم الله الف خير

أن يكون هناك استقبال للأواني والملابس المستعملة

وففكم الله

هل يوجد لديك شكوى أو ملاحظة تريد من الجمعية حلها ؟

9 ردود

لا

لا

جزاكم الله خيراً

لايوجد

لا ولله الحمد ولكم مني جزيل الشكر والتقدير

لايوجد

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

نماذج Google

