

قائمة التحسينات الناتجة عن استبيانات قياس رضا ذوي العلاقة خلال عام ٢٠٢٣ م



info@alhadaber.org.sa
www.alhadaber.org.sa



0127377311
0553366838

جمعية
البر الخيرية
بوادي محرم والهدا



شكر وعرفان

إيماناً من إدارة جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا بأن التميز في العمل لا يقوم إلا على أساس التحسين المستمر ، ولكون الجمعية تؤمن بأن أهم المدخلات للتحسين هو صوت العميل فقد عملت الجمعية على قياس رضا أصحاب المصلحة مع الجمعية ، ويسعدنا في إدارة الجودة نشر فرص التحسين التي عملت عليها الجمعية بناء على التغذية الراجعة من عملية قياس رضا ذوي المصلحة خلال عام ٢٠٢٣ م :

قائمة التحسينات الناتجة عن استبيانات عام ٢٠٢٣ م

م	الملاحظة حسب الاستبيانات	قرار التحسين	مصدر الملاحظة	مسؤول التنفيذ
١.	عدم جودة التمور التي يتم تقديمها للمستفيدين	التأكد من صلاحية التمور قبل استلامها والعمل على تخزينها في المستودع رقم ٣ وسرعة توزيعها على المستفيدين وعدم تخزينها في المستودع لمدة طويلة	استبيان المستفيدين	أمين المستودع
٢.	عدم مشاركة جميع الموظفين في الاستبيان	ضرورة مشاركة جميع الموظفين في الاستبيان معحث جميع الموظفين على تقديم الاقتراحات والابتكارات للجمعية سواء في الاستبيان أو في نموذج الاقتراحات المعتمد في الجمعية	استبيان الموظفين	الموارد البشرية
٣.	ضعف الشفافية في وصول التبرعات على مستحقيها	عمل التقارير المصورة للمشاريع وإرسالها على الداعمين ونشرها في الموقع لرفع مستوى الشفافية في التبرعات الواردة للجمعية والخدمات التي تقدمها الجمعية	استبيان المتبرعين	الموارد المالية
٤.	عمل دورات لنساء الأحياء في فن المكياج أو الطبخ أو	ضرورة تقديم الدورات التدريبية وفق احتياجات المجتمع والمستفيدين بناء على الاستبيانات المرسله	استبيان المجتمع الخارجي	قسم المشاريع



			التصوير أو حسب ما تراه الجمعية	
الموارد البشرية	استبيان المتطوعين	ضرورة العمل على تدريب المتطوعين في بعض المقاعد الممنوحة للجمعية في الدورات التدريبية ومشاركة المتطوعين في تطوير إجراءات وأنظمة التطوع داخل الجمعية	العمل على تمكين المتطوعين ومشاركتهم في الأنظمة والاهتمام بتدريبهم	٥.
قسم الجودة	استبيان المستفيدين	أوصى المجلس بأن يتم عمل قياس رضا خاص بإعانة الشتاء وتحليل نتائجه لاتخاذ القرار حول المورد	ملاحظة تباين الآراء في تقييم مورد كسوة الشتاء لذات العام	٦.
قسم المشاريع	استبيان المستفيدين	العمل على وضع المستهدف من الدورات حسب رغبات المستفيدين وبما يتوافق مع التطلعات المستقبلية	اقترح استكمال الدراسة في مجال الطب ومجال الأمن السيبراني	٧.
قسم الجودة	استبيان المستفيدين	ضرورة دراسة المقترح أثناء بناء الاستراتيجية الجديدة	الرغبة في زيادة السلال الغذائية وتحويلها من ربع سنوي إلى شهري	٨.
قسم المشاريع	استبيان المتطوعين	جعل عملية التوظيف أولوية في مشروع تمكين	عقد شراكات في تمكين والعمل على توظيف المستفيدين والمستفيدات ومتابعتهم ودراسة عوائق عدم الاستمرار	٩.
الموارد المالية	استبيان المتطوعين	ضرورة العمل على زيادة مستهدفات عام ٢٠٢٤ م للعمل على زيادة الوجبات	زيادة وجبات الإفطار في الميقات	١٠.
العلاقات العامة	استبيان المجتمع الخارجي	ضرورة العمل على عقد شراكة مع محل خاص بالهدايا وتكوين منتج عبارة عن هديه ورد مع سهم وقفي	افتتاح المكاتب في المستشفيات وتقديم الهدايا بدلاً من الورود	١١.

