

جمعية
البر الخيرية
بوادي محرم والهدا



تقرير أداء جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا

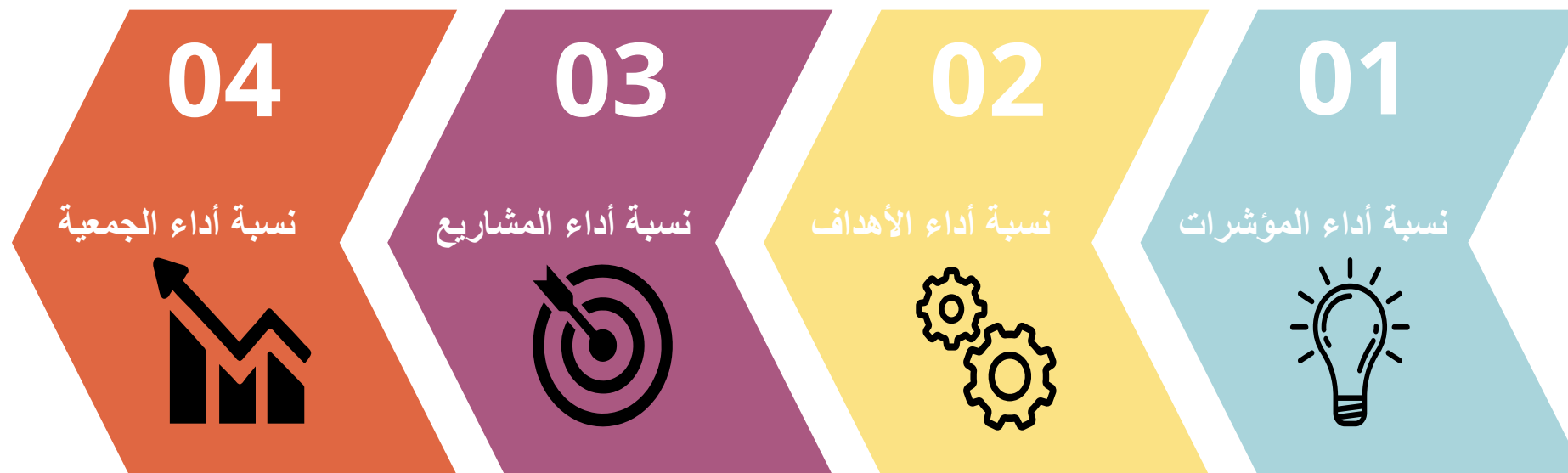
٢٠٢٤ م

إعداد

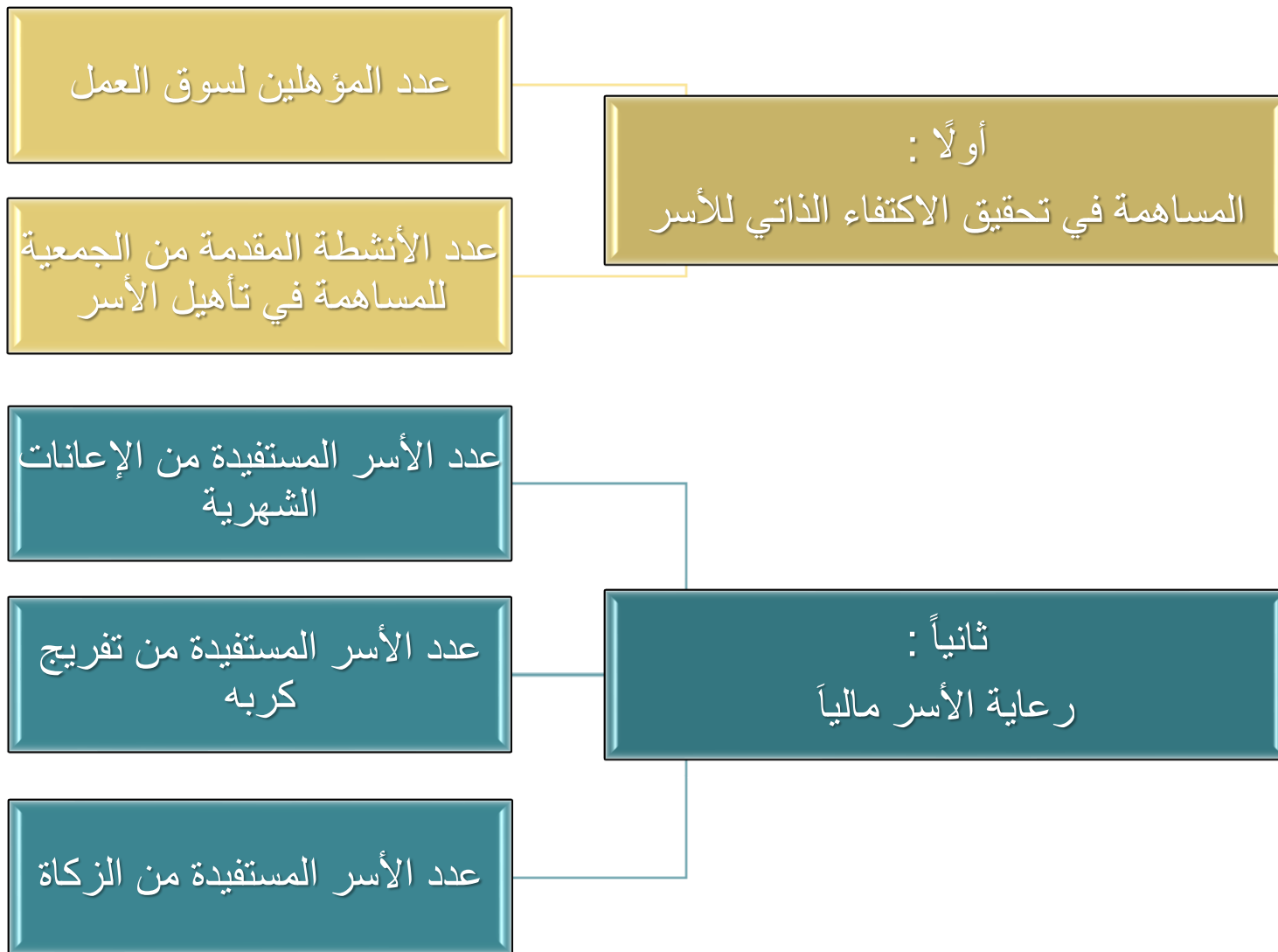
رئيس قسم الجودة

د . محمد المنصوري

محااور التقرير



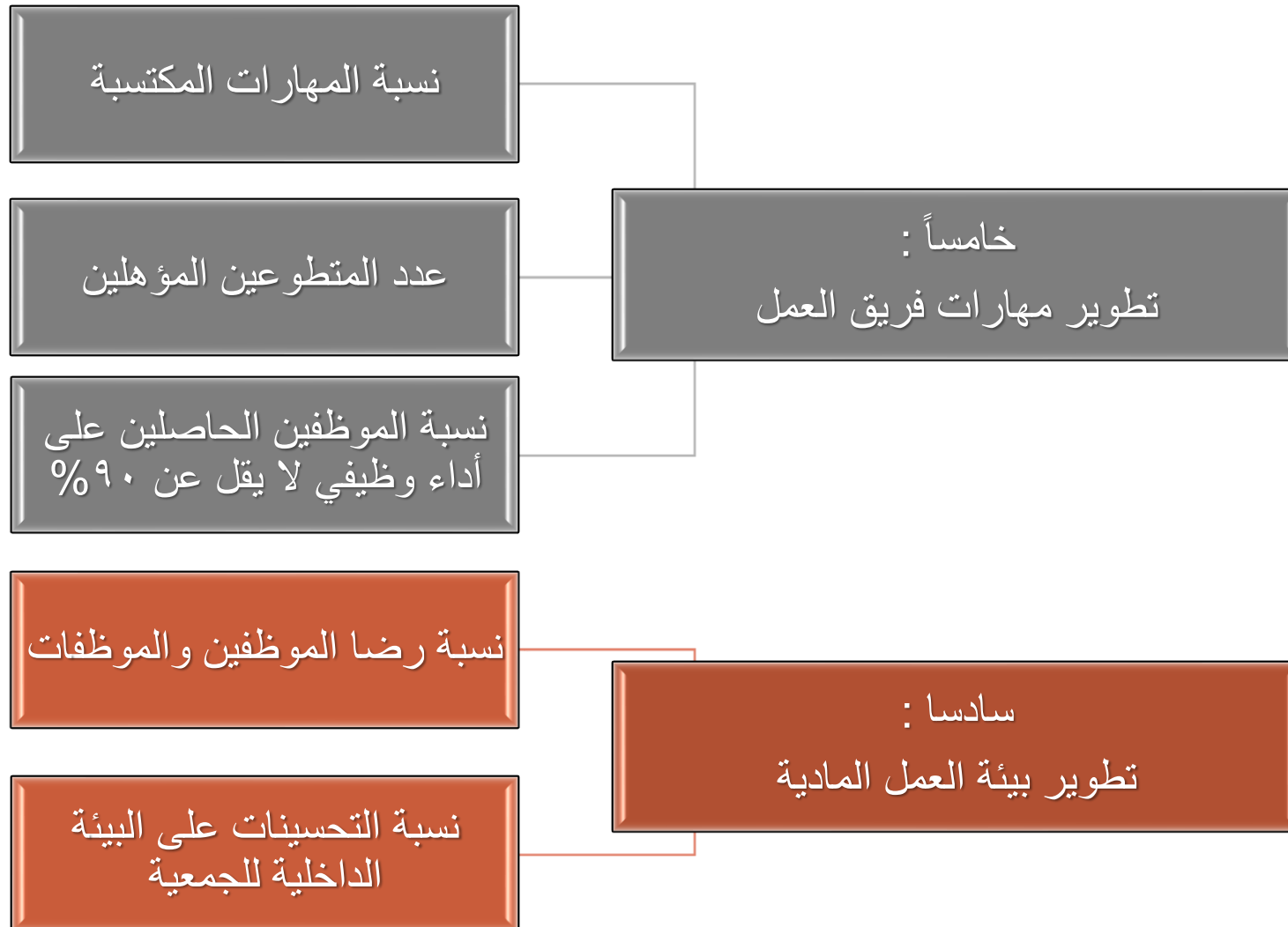
الأهداف والمؤشرات



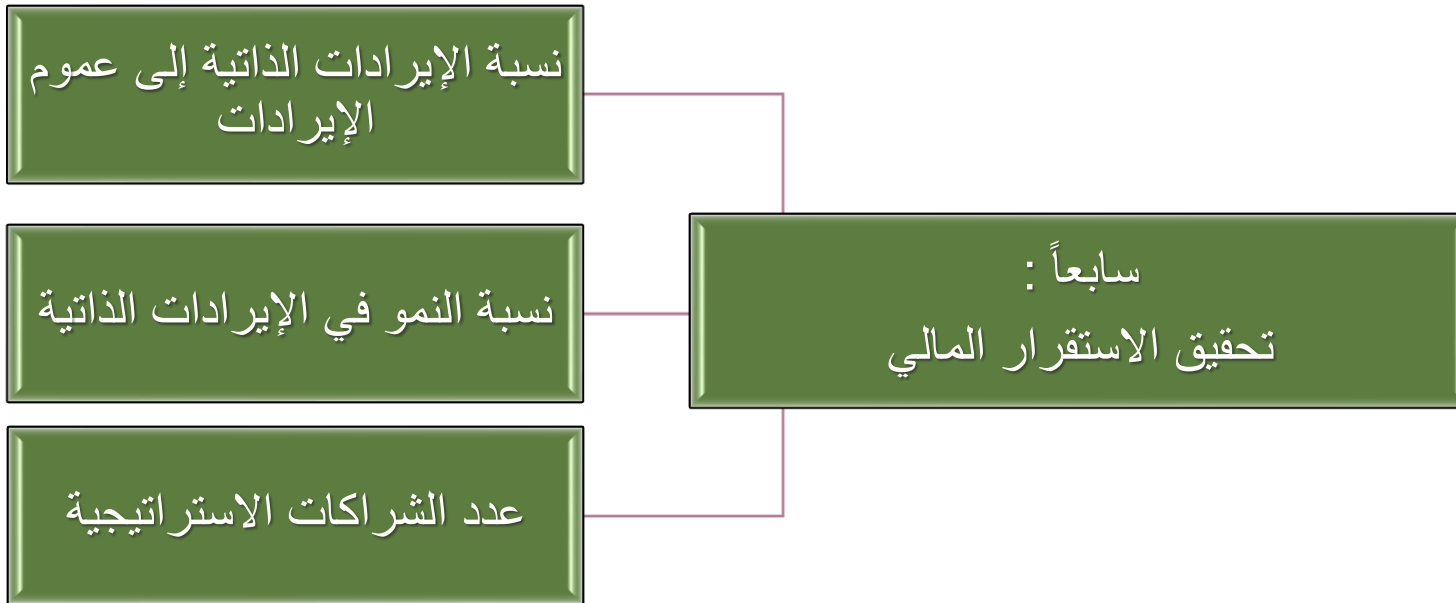
الأهداف والمؤشرات



الأهداف والمؤشرات



الأهداف والمؤشرات





قراءة الهدف الأول

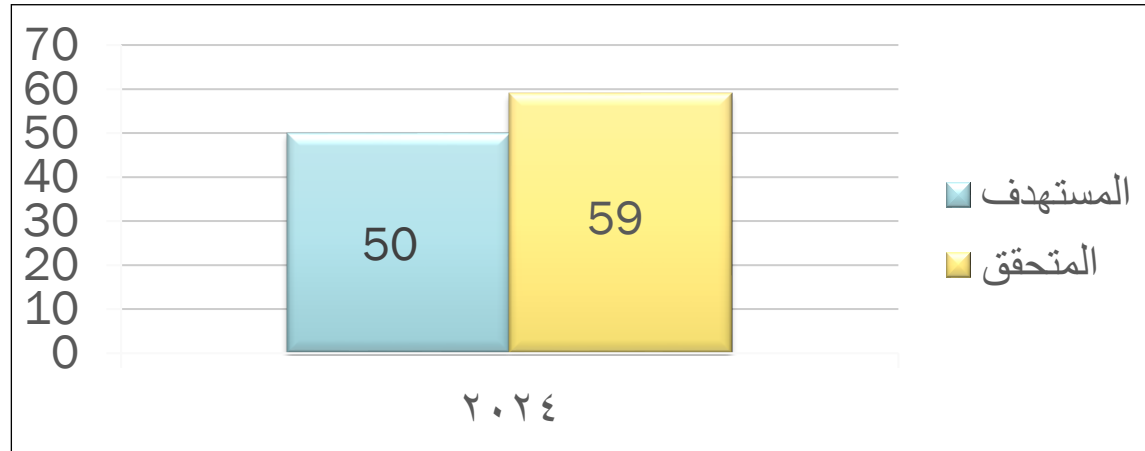
المساهمة في تحقيق الاكتفاء
الذاتي للأسر

قراءة الهدف الأول ١-١

شرح المؤشر الأول

المستفيدون أو أبنائهم الذين تتراوح أعمارهم من عمر ١٨ سنة إلى سن ٤٠ سنة ، والذين يتم تدريبهم على المهارات المؤهلة لسوق العمل ، أو توجيههم لسوق العمل مباشرة .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٢٥		٢٥	١١٨%
المتحقق		١٤		٤٥	
النسبة المئوية		٥٦%		١٨٠%	



المقارنة

عدد المؤهلين لسوق العمل

المؤشر ١

عدد مؤهلين

وحدة القياس

عدد الذين تم تأهيلهم لسوق العمل

معادلة القياس

نصف سنوي

دورية القياس

قسم المشاريع

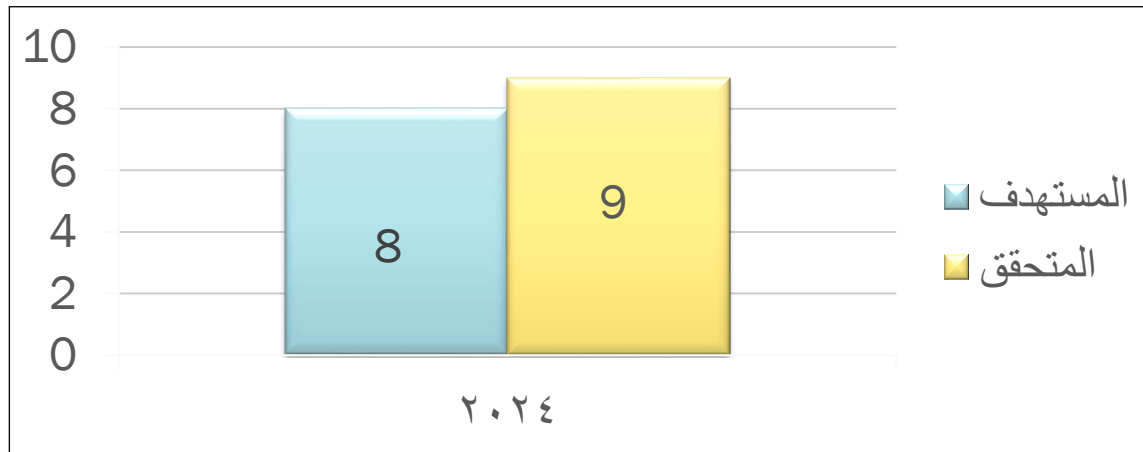
مسؤول التنفيذ

قراءة الهدف الأول ٢-١

شرح المؤشر الثاني

يقصد بها جميع الأنشطة التي تقدمها الجمعية في سبيل تمكين الأسر أو أبنائهم للوصول إلى دخل ثابت لهم من خلال مشروع تمكين وهي كالتالي : التدريب - التأهيل - التمكين داخل الجمعية - الشراكات مع القطاع الخاص لتوظيف أبناء الأسر - التوجيه إلى سوق العمل.

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٤		٤	% ١١٣
المتحقق		٤		٥	
النسبة المئوية		% ١٠٠		% ١٢٥	



القياس

المقارنة

المؤشر ٢
عدد الأنشطة المقدمة من الجمعية للمساهمة في تأهيل الأسر

وحدة القياس
نشاط

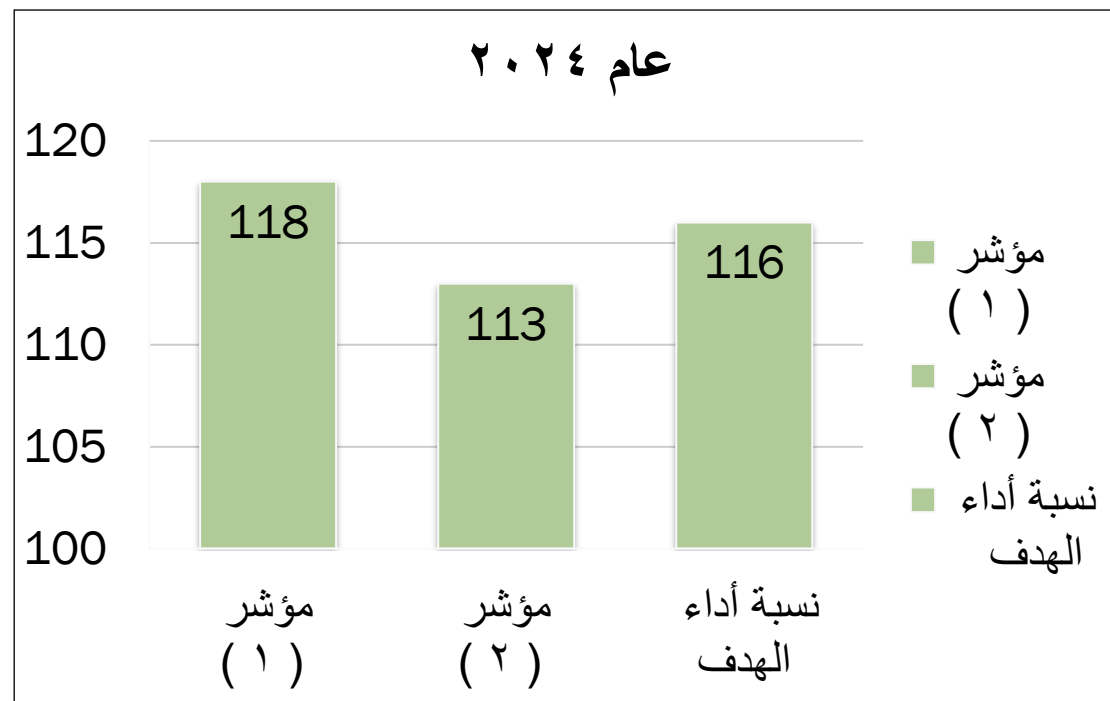
معادلة القياس
إجمالي عدد الأنشطة المقدمة

دورية القياس
نصف سنوي

مسؤول التنفيذ
قسم المشاريع

نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الأول

المساهمة في تحقيق الاكتفاء الذاتي للأسر



المؤشر الأول	المؤشر الثاني	نسبة تحقيق الهدف
١١٨%	١١٣%	١١٦%



قراءة الهدف الثاني

رعاية الأسر مالياً

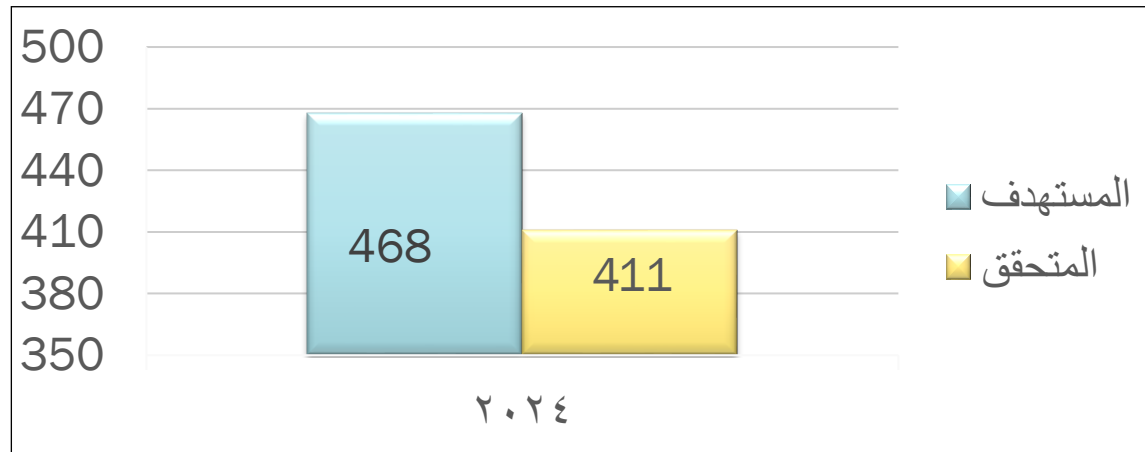


قراءة الهدف الثاني ١-٢

شرح المؤشر الأول

يقصد بها عدد الأسر الذين يتم تغذيتهم شهرياً بمبلغ لا يقل عن ٣٠٠ ريال في مشروع الكفالات

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف	٤٦٨	٤٦٨	٤٦٨	٤٦٨	% ٩٠
المتحقق	٤٤٣	٤٤٣	٤١٥	٤١١	
النسبة المئوية	% ٩٣	% ٩٣	٨٩	% ٨٨	



المقارنة

المؤشر ١
عدد الأسر المستفيدة من الإعانات الشهرية

وحدة القياس
أسرة ويتيم

معادلة القياس
إجمالي عدد الأسر والأيتام المكفولين

دورية القياس
ربع سنوي

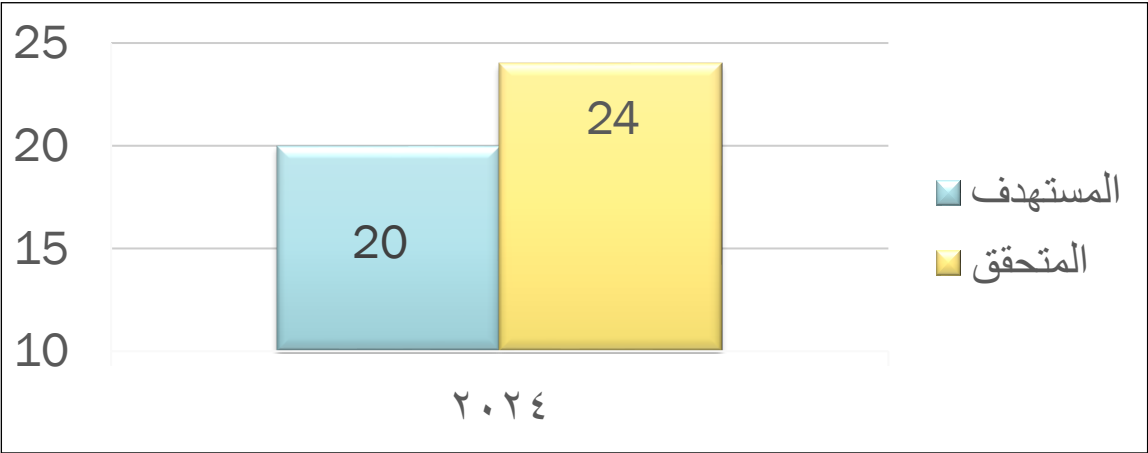
مسؤول التنفيذ
مسؤول الكفالات

قراءة الهدف الثاني ٢-٢

شرح المؤشر الثاني

يقصد بها عدد الأسر التي تشملها الإعانات الخاصة بإيجارات السكن سواء كان دفع الإيجار من المنصات الحكومية أو التجار أو من الجمعية .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		١٠		١٠	% ١٢٠
المتحقق		١١		١٣	
النسبة المئوية		% ١١٠		% ١٣٠	



عدد الأسر المستفيدة من تفريج كربه

المؤشر
٢

أسرة

وحدة
القياس

إجمالي عدد الأسر المستفيدة

معادلة
القياس

نصف سنوي

دورية
القياس

الموارد المالية

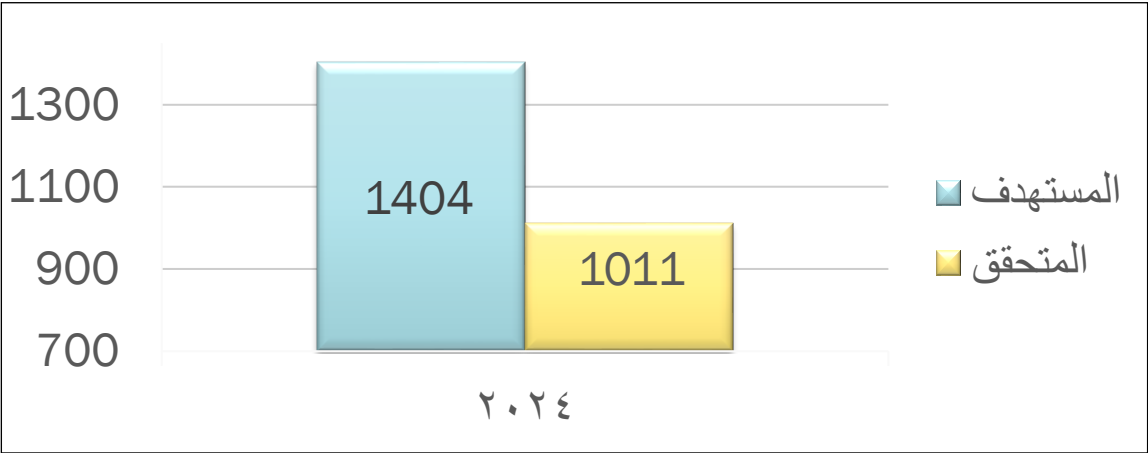
مسؤول
التنفيذ

قراءة الهدف الثاني ٢-٣

شرح المؤشر الثالث

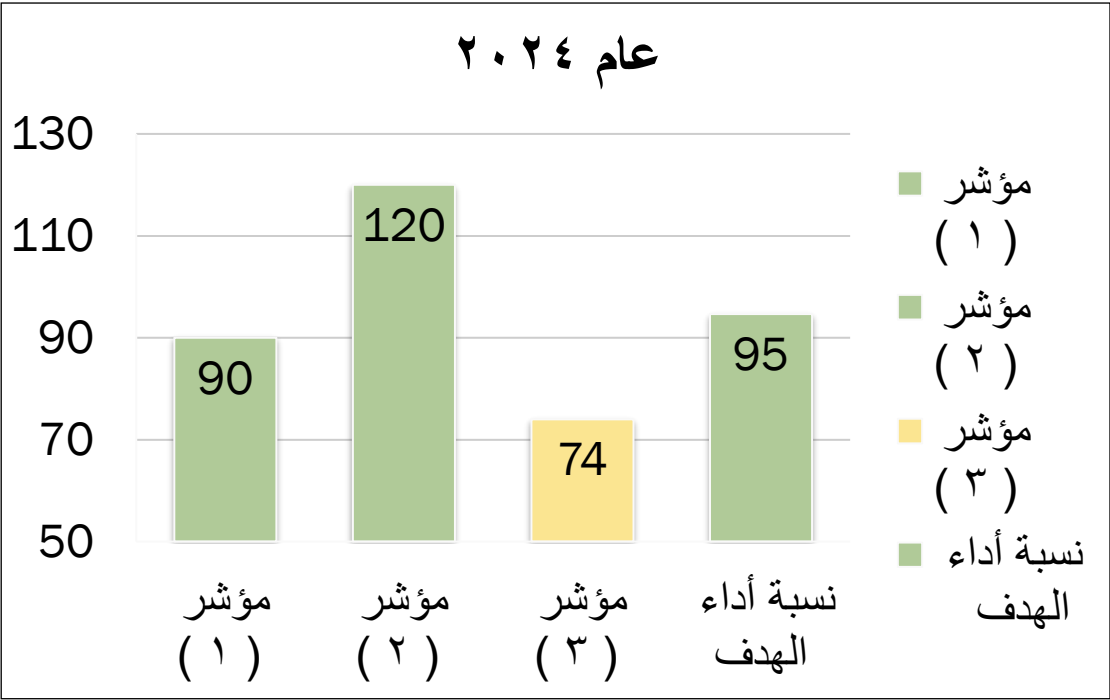
يقصد بها عدد الأسر التي تشملها الإعانات المالية المصروفة من الزكاة أو الإعانة العينية المصروفة من زكاة الفطر .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف	٤٦٨	٤٦٨		٤٦٨	٧٤ %
المتحقق	٤٢٠	٢٤٩		٣٧٢	
النسبة المئوية	٩٠ %	٥٣ %		٧٩ %	

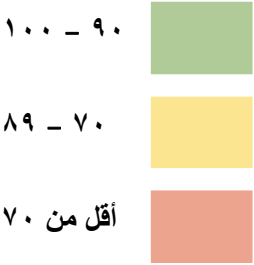


نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الثاني

رعاية الأسر مالياً



المؤشر الأول	المؤشر الثاني	المؤشر الثالث	نسبة تحقيق الهدف
% ٩٠	% ١٢٠	% ٧٤	% ٩٥





قراءة الهدف الثالث

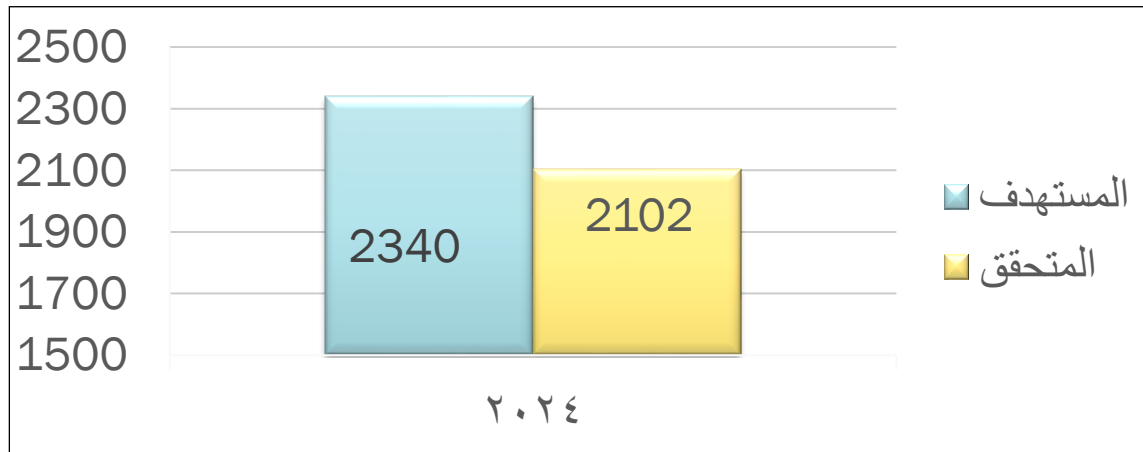
رعاية الأسر إغاثياً

قراءة الهدف الثالث ١-٣

شرح المؤشر الأول

عدد السلالات الغذائية الموزعة على الأسر ويشمل السلالات الرمضانية والسلالات الغذائية في بقية العام ، سواء السلالات الموزعة عينياً أو من خلال كوبونات وذلك بواقع سلة كل ربع للأسر وسلتين في الربع الذي يكون فيه شهر رمضان .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف	٩٣٦	٤٦٨	٤٦٨	٤٦٨	% ٨٤
المتحقق	١٠٥٥	٦٠٩	٤١٠	٢٨	
النسبة المئوية	% ١١٣	% ١٣٠	% ٨٨	% ٦	



عدد السلالات الغذائية الموزعة على الأسر

المؤشر
١

وحدة
القياس
سلة

إجمالي عدد السلالات الموزعة

معادلة
القياس

دورية
القياس
ربع سنوي

مسؤول
التنفيذ
الموارد المالية

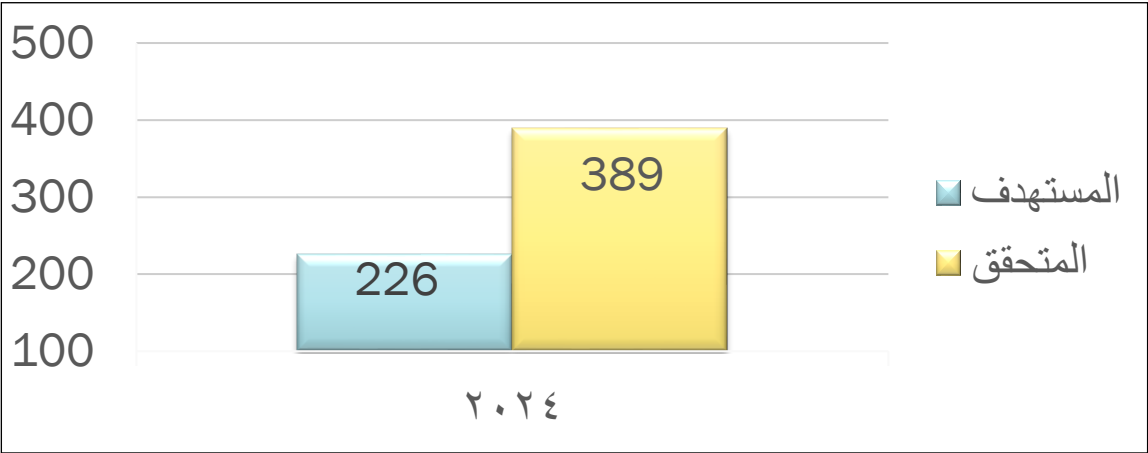
المقارنة

قراءة الهدف الثالث ٢-٣

شرح المؤشر الثاني

يقصد بها عدد الأسر التي تشملها الإعانات الخاصة بسقيا الماء سواءً كانت السقيا عن طريق إيصال المياه بالوايتات أو عن طريق تركيب جهاز تحلية الماء الداخلي .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٢٠١		٢٢٦	% ١٧٢
المتحقق		٢٢٩		٣٨٩	
النسبة المئوية		% ١١٤		% ١٧٢	

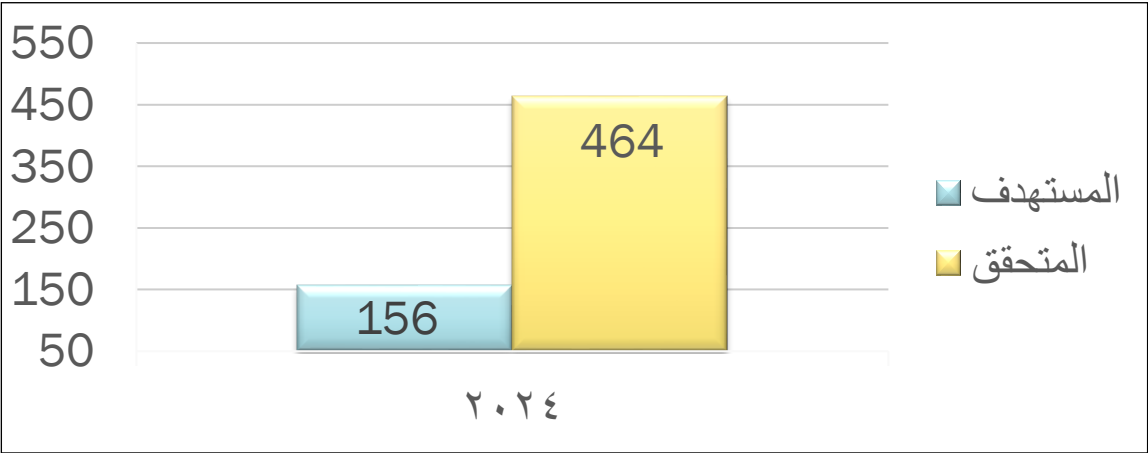


قراءة الهدف الثالث ٣-٣

شرح المؤشر الثالث

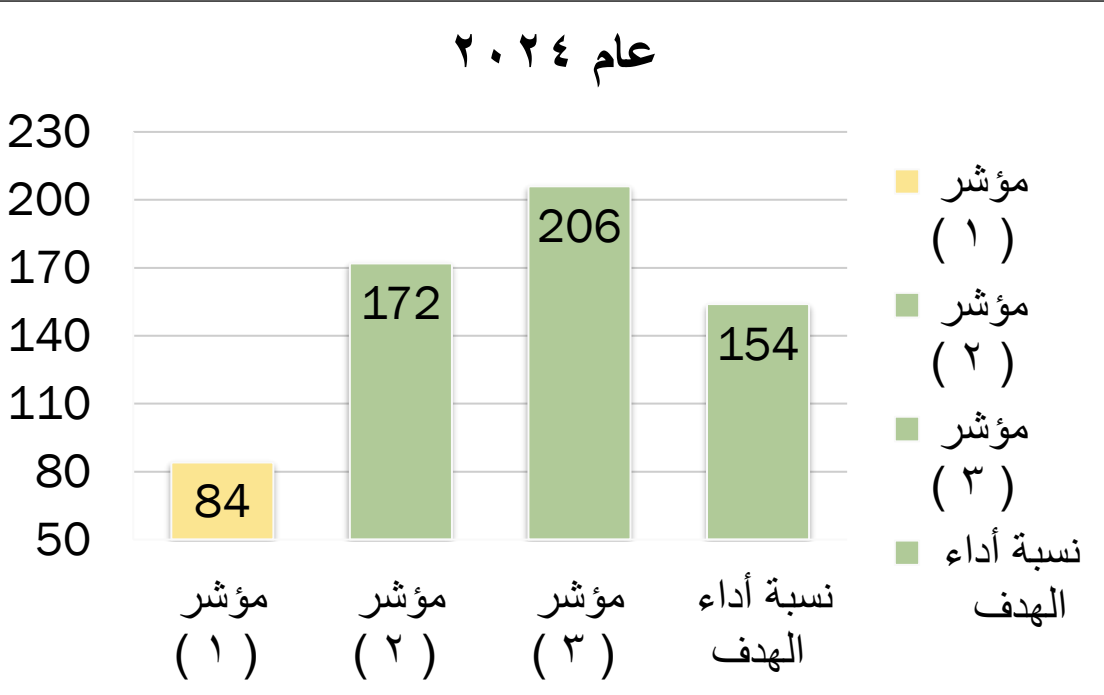
يقصد بها عدد الأسر التي تشملها الإعانات الخاصة بالأجهزة الكهربائية ، وكذلك إعانة الشتاء .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف	١٣	١٣	١٣	١٣٠	% ٢٠٦
المتحقق	٠	٤١	١٧	٤٠٦	
النسبة المئوية	% ٠	% ٣٤٣	% ١٤٣	% ٣٣٨	



نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الثالث

رعاية الأسر إغاثياً



المؤشر الأول	المؤشر الثاني	المؤشر الثالث	نسبة تحقيق الهدف
٨٤ %	١٧٢ %	٢٠٦ %	١٥٤ %



THE ASSOCIATION
OF AL HODA VALLEY

ence Road, Beside Massarah Park, P.O.
e 21944, Al Taef- Saudi Arabia.

the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

(Quality Management System)

SCOPE

ING SOCIAL SECURITY ACTIVITIES SUCH AS SOCIAL
INSURANCE & SAVING FROM YOUNG AGE

(IAF CODE - 32)

ate Number : 150125019629

erify certificate, visit at
www.iafcertsearch.org

Initial Registration Date : 15-Jan-7

1st Surveillance Date: 15-Dec

2nd Surveillance Date: 15-D

Certificate Expiry Date : 14-1

Issued by AP

Accreditation No. : 51901390123

Managing



قراءة الهدف الرابع

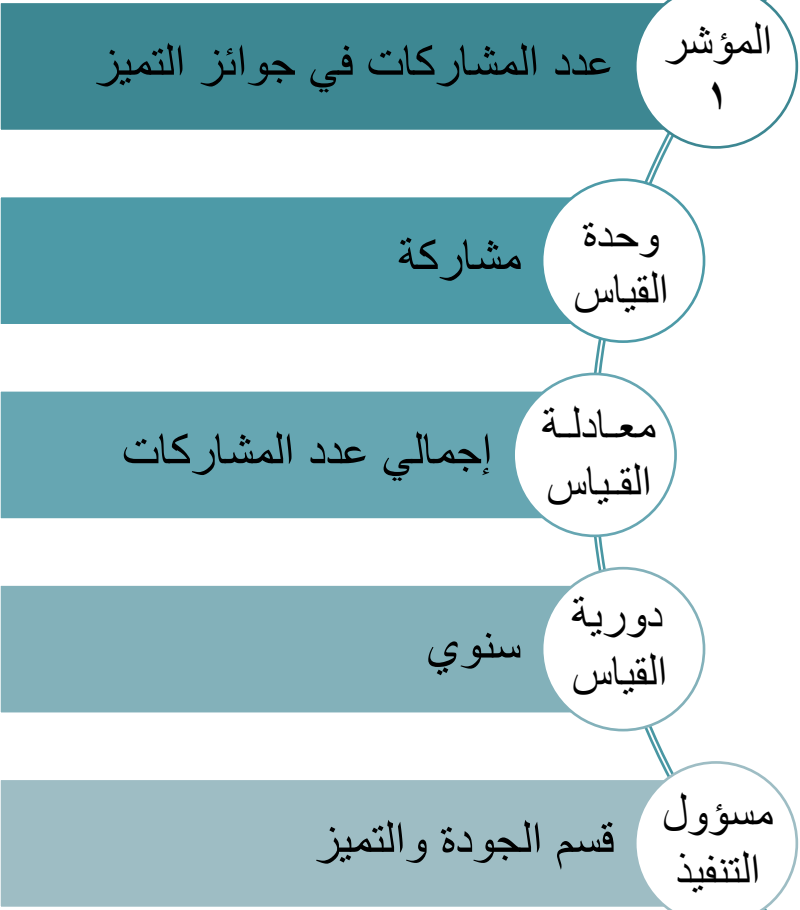
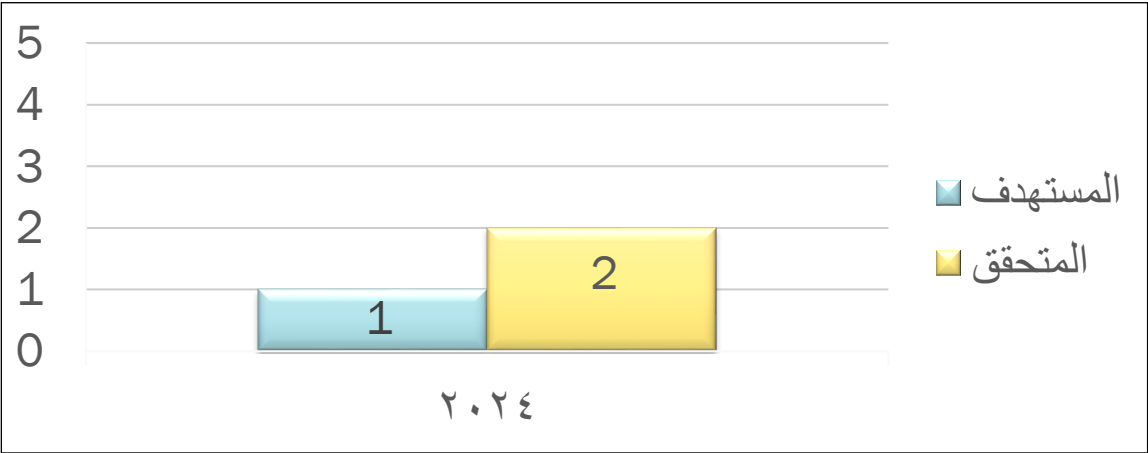
تحقيق الجودة والتميز في العمليات

قراءة الهدف الرابع ١-٤

شرح المؤشر الأول

المشاركة في جوائز التميز المتاحة سواء على مستوى المحافظة أو المنطقة أو المملكة أو المستوى الخارجي ، وسواء كانت على مستوى الجمعية، أو قسم معين، أو مشروع، أو مبادرة، أو نشاط ، ويشمل المشاركات المجانية أو المدفوعة.

القياس	دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
	المستهدف				١	% ٢٠٠
	المتحقق				٢	
	النسبة المئوية				% ٢٠٠	

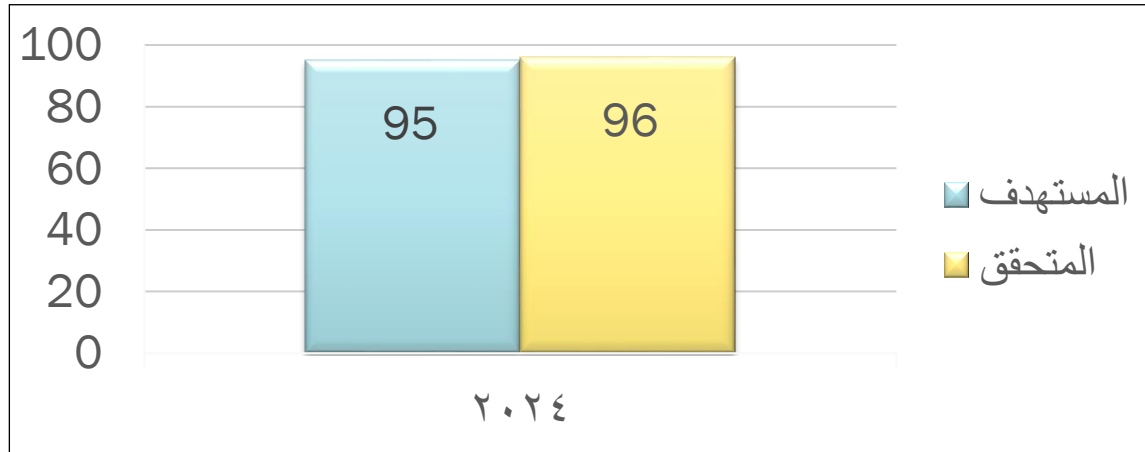


قراءة الهدف الرابع ٢-٤

شرح المؤشر الثاني

يتم متابعة المؤشر من خلال قياس رضا المستفيدين من الجمعية عن الخدمات المقدمة لهم عن طريق نتائج استبيان رضا العملاء المقدم لهم كل نصف سنة .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٩٤ %		٩٥ %	١٠١ %
المتحقق		٩٤ %		٩٧ %	
النسبة المئوية		١٠٠ %		١٠٢ %	



المؤشر ٢
نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

وحدة القياس
مشاركة

معادلة القياس
 $\text{عدد الراضين} \div \text{عدد المشاركين} \times 100$

دورية القياس
نصف سنوي

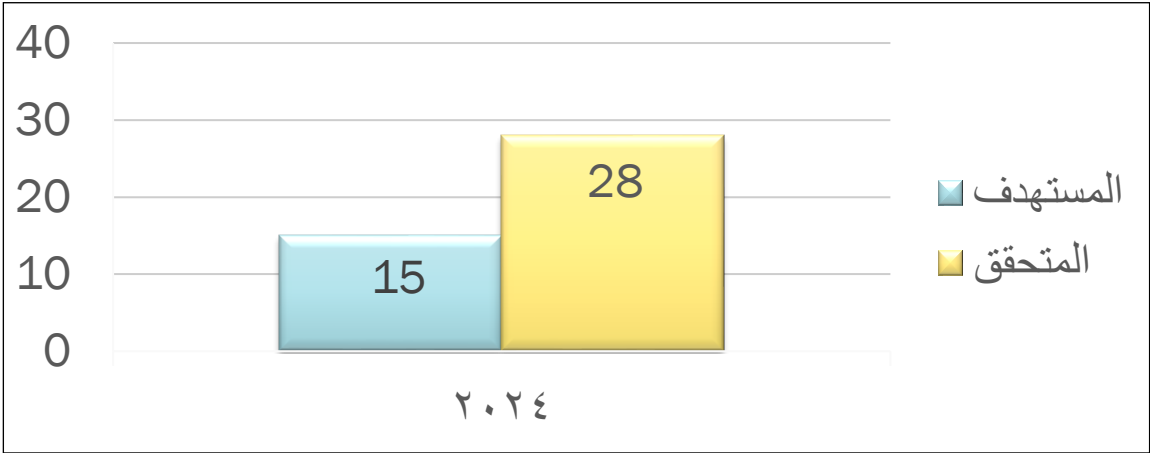
مسؤول التنفيذ
قسم الاستقبال

قراءة الهدف الرابع ٣-٤

شرح المؤشر الثالث

يقيس نسبة التحسين في إجراءات الجودة الداخلية الخاصة بالأقسام أو الآليات والأنظمة واللوائح الداخلية التي تصدرها الجمعية ، أو عن طريق المقارنة بأفضل الممارسات ، أو عن طريق التغذية الراجعة من العملاء الداخليين أو الخارجيين.

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		١٠ %		٥ %	١٨٧ %
المتحقق		١٤ %		١٤ %	
النسبة المئوية		١٤٠ %		٢٨٠ %	



نسبة العمليات المحسنة في الجمعية

المؤشر
٣

نسبة مئوية

وحدة
القياس

الإجراءات المحسنة ÷ إجمالي
الإجراءات والأنظمة × ١٠٠

معادلة
القياس

نصف سنوي

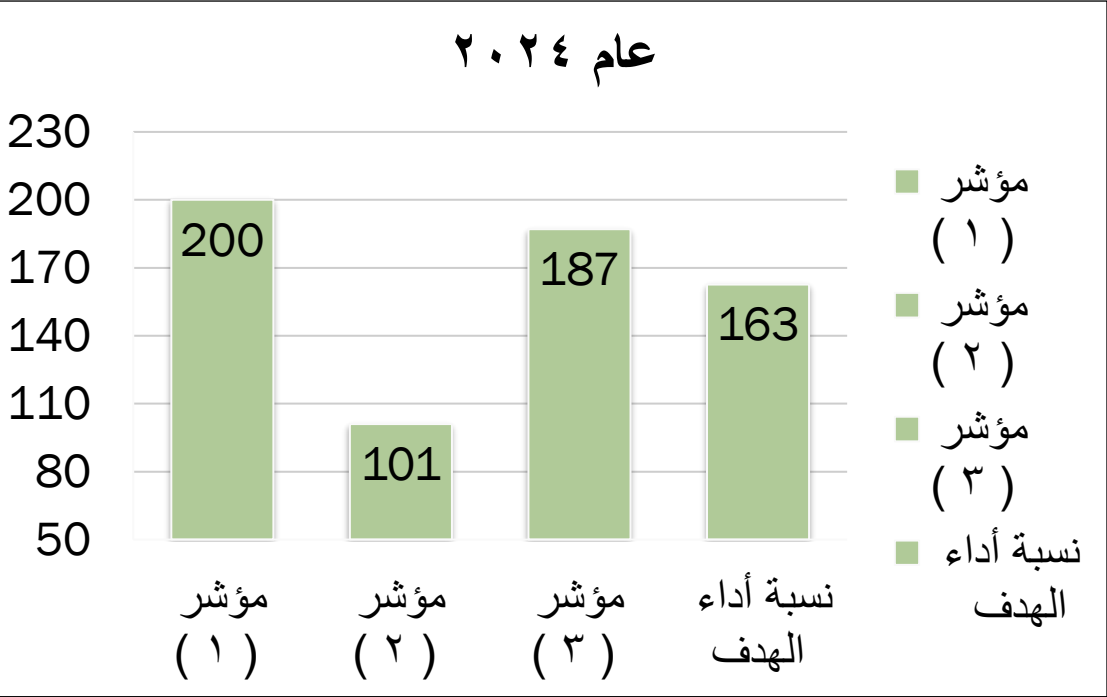
دورية
القياس

قسم الجودة والتميز

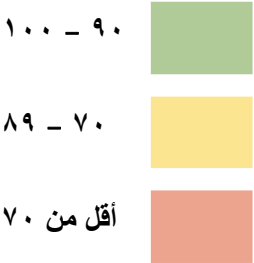
مسؤول
التنفيذ

نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الرابع

تحقيق الجودة والتميز في العمليات



المؤشر الأول	المؤشر الثاني	المؤشر الثالث	نسبة تحقيق الهدف
% ٢٠٠	% ١٠١	% ١٨٧	% ١٦٣





قراءة الهدف الخامس

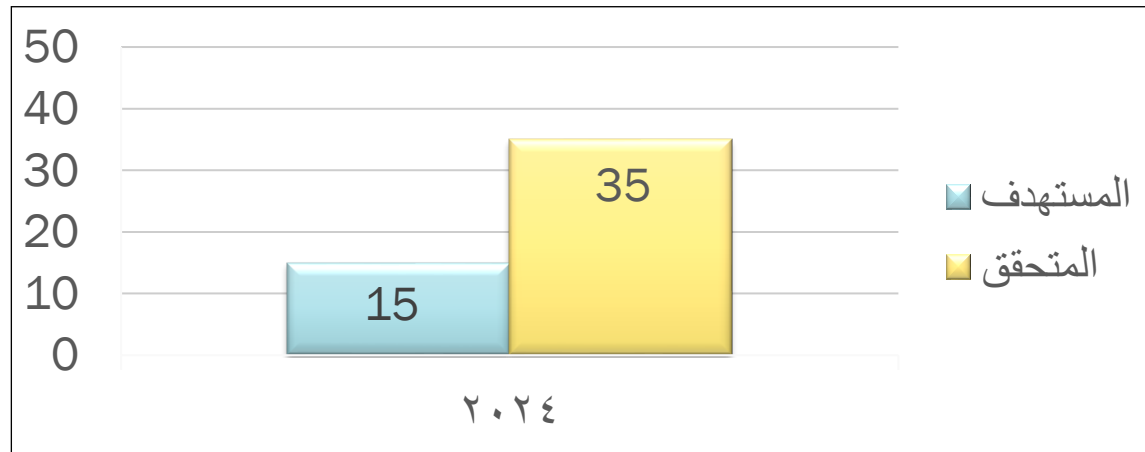
تطوير مهارات فريق العمل

قراءة الهدف الخامس ١-٥

شرح المؤشر الأول

يتم من خلاله قياس المهارات التي اكتسبها الموظف من خلال البرامج التدريبية ، أو الملتقيات ، أو الزيارات ، أو ورش العمل ، والتي لها عائد على نسبة إنجاز الموظف، وتطوير عمليات القسم ، وتحسين إجراءات العمل ، والإبداع .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		١٠ %		٥ %	٢٣٣ %
المتحقق		١٠ %		٢٥ %	
النسبة المئوية		١٠٠ %		٥٠٠ %	



المقارنة

نسبة المهارات المكتسبة

المؤشر
١

نسبة مئوية

وحدة
القياس

المهارات المكتسبة ÷
المهارات المتوقعة × ١٠٠

معادلة
القياس

دورية
القياس

نصف سنوي

قسم الموارد البشرية

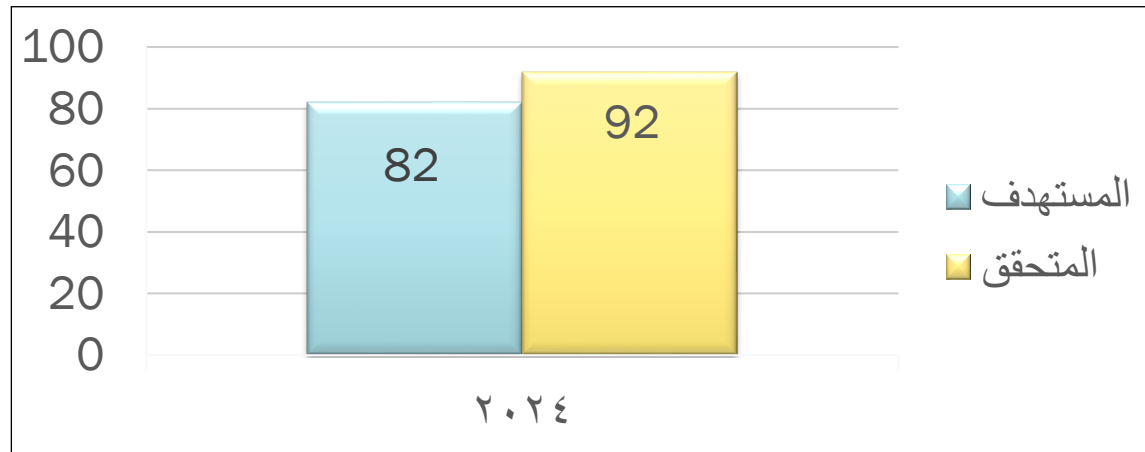
مسؤول
التنفيذ

قراءة الهدف الخامس ٢-٥

شرح المؤشر الثاني

قياس عدد المتطوعين المؤهلين في مجال عملهم في الجمعية سواء كان التأهيل ذاتياً من قبل المتطوع أو من قبل ويشمل ذلك ما إذا كانت المشاركة بشكل مجاني أو مدفوع التكلفة داخل الجمعية أو خارجها .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٧٧		٨٢	% ١١٢
المتحقق		٧٦		٩٢	
النسبة المئوية		% ٩٩		% ١١٢	

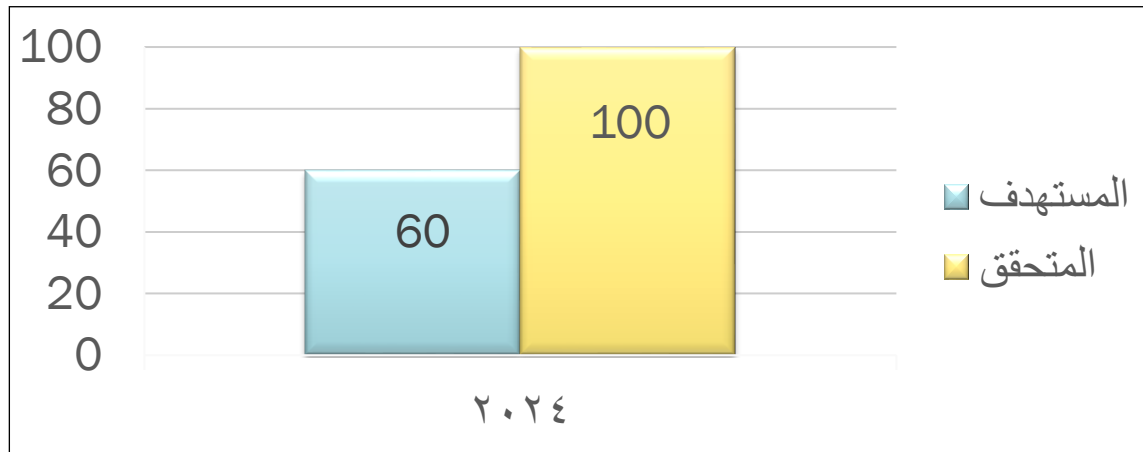


قراءة الهدف الخامس ٣-٥

شرح المؤشر الثالث

يتم متابعة المؤشر من خلال قياس عدد الموظفين الحاصلين على تقييم ٩٠ % فأكثر من إجمالي الموظفين من خلال تقويم أداء الموظف كل ربع سنة

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٦٠		٦٠	% ١٦٥
المتحقق		٨٢		١٠٠	
النسبة المئوية		% ١٣٧		% ١٦٥	



المؤشر ٣
نسبة الموظفين الحاصلين على أداء وظيفي لا يقل عن ٩٠ %

وحدة القياس
نسبة مئوية

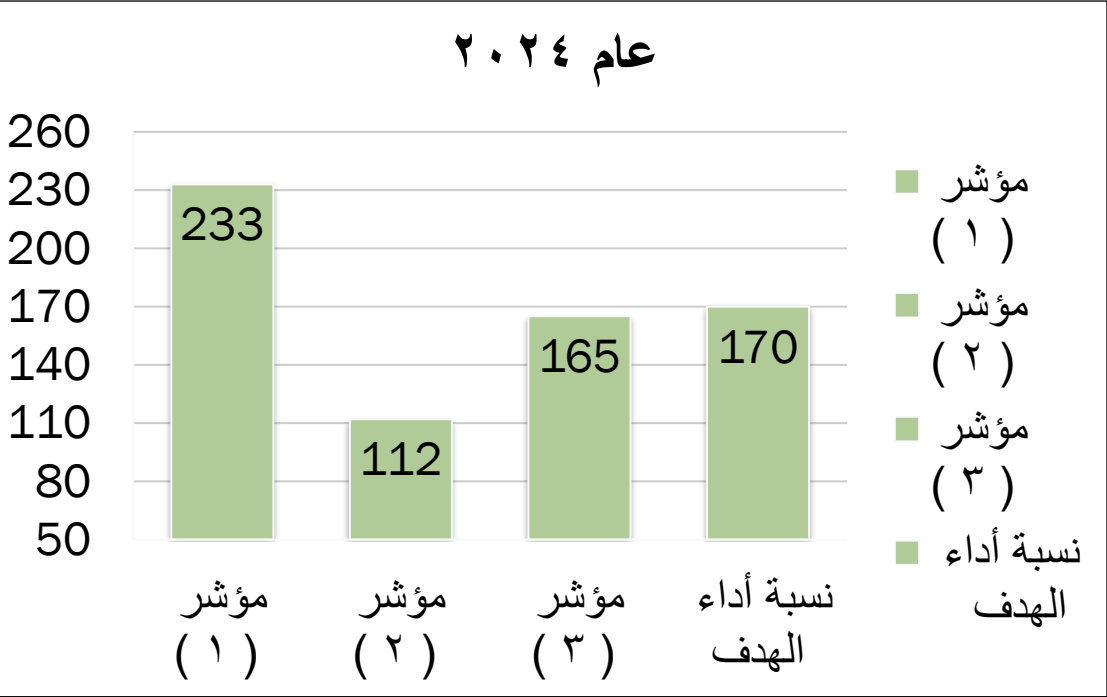
معادلة القياس
٩٠ % ÷ مجموع الموظفين × ١٠٠

دورية القياس
نصف سنوي

مسؤول التنفيذ
قسم الموارد البشرية

نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الخامس

تطوير مهارات فريق العمل



المؤشر الأول	المؤشر الثاني	المؤشر الثالث	نسبة تحقيق الهدف
% ٢٣٣	% ١١٢	% ١٦٥	% ١٧٠



ongratulations

جمعية
البر الخيرية
بواحي مدرم والهدا



Great Place To Work Certified™

MAY 2023 - MAY 2024

KSA

Mohammed M. Alshair

Mohammed Alshair
Chairman

قراءة الهدف السادس

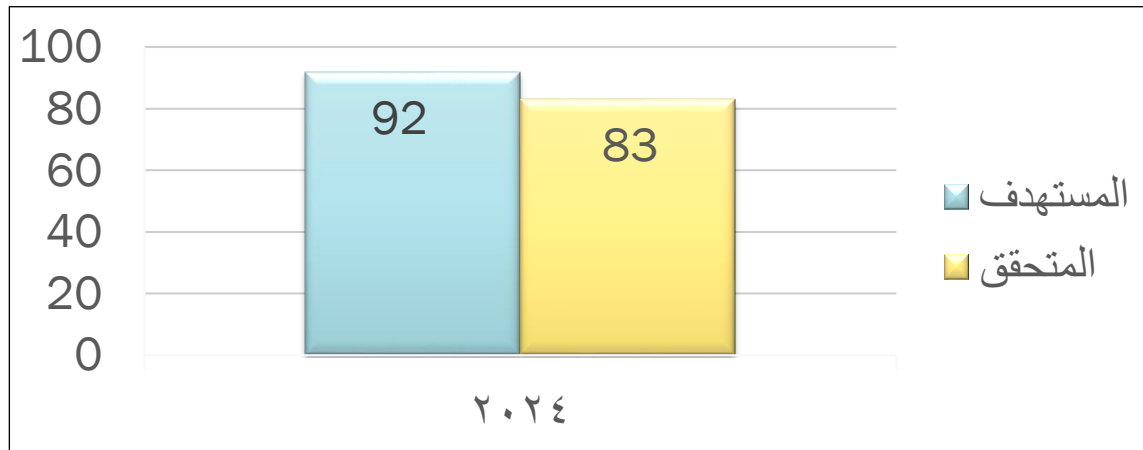
تطوير بيئة العمل المادية

قراءة الهدف السادس ١-٦

شرح المؤشر الأول

يتم متابعة المؤشر من خلال قياس رضا الموظفين عن الجمعية والخدمات المقدمة لهم عن طريق نتائج استبيان الرضا الوظيفي المقدم لهم كل نصف سنة .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٩٠ %		٩٣ %	٩٥ %
المتحقق		٩٠ %		٨٣ %	
النسبة المئوية		١٠٠ %		٩٠ %	

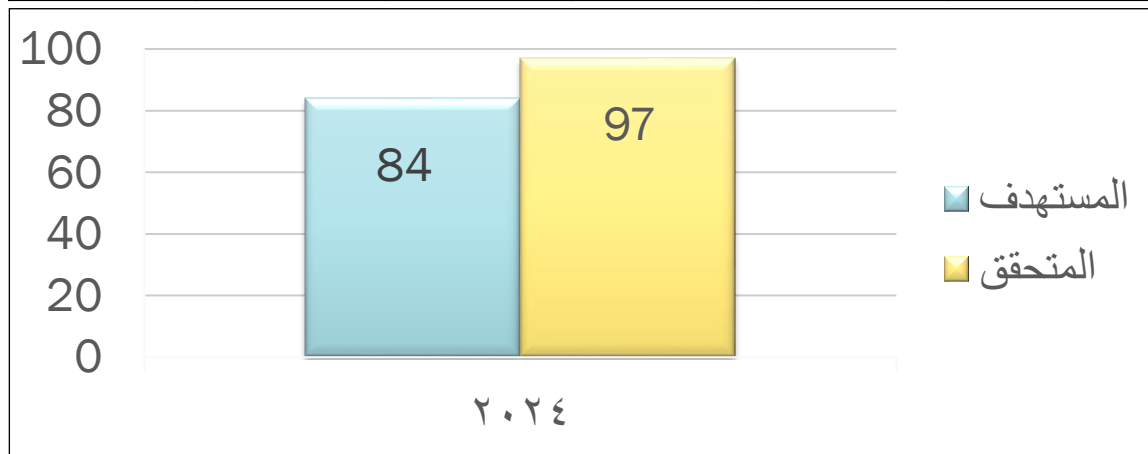


قراءة الهدف السادس ٢-٦

شرح المؤشر الثاني

سيتم من خلال المؤشر قياس نسبة التطوير والتحسين في البيئة الداخلية للجمعية سواء من مكاتب ، وأجهزة .

النسبة النهائية	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	دورية القياس	القياس
١١٥ %	٨٤ %		٨٢ %		المستهدف	
	٩٧ %		٩٦ %		المتحقق	
	١١٥ %		١١٧ %		النسبة المئوية	



المؤشر ٢
نسبة التحسينات على البيئة الداخلية للجمعية

وحدة القياس
نسبة مئوية

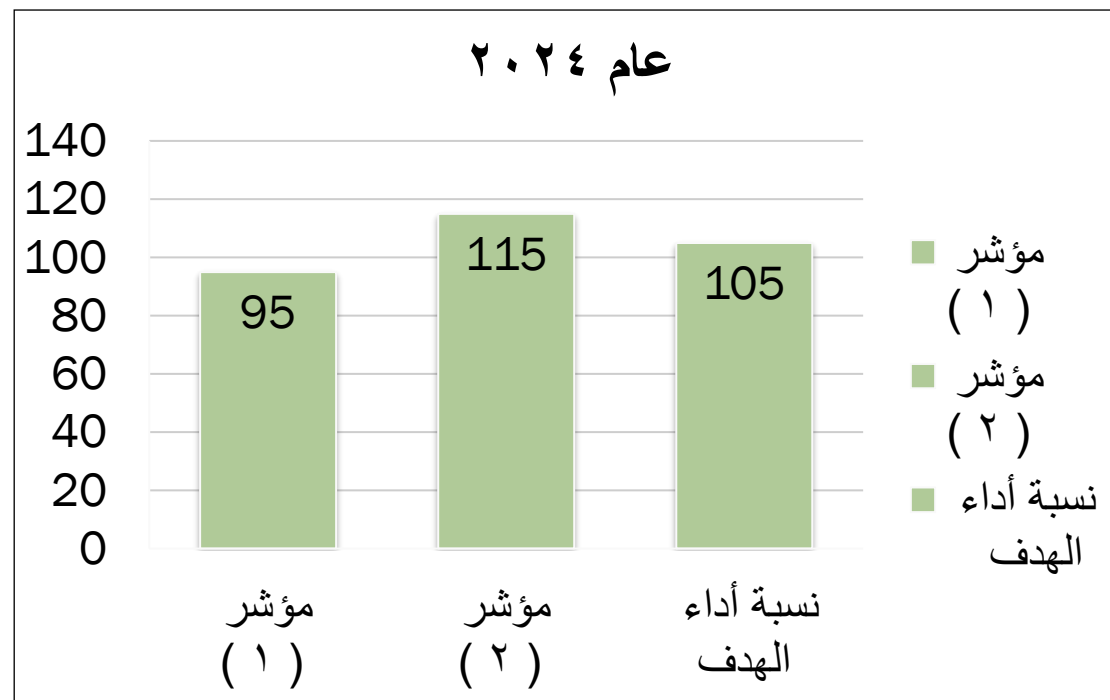
معادلة القياس
الأصول المحسنة ÷ إجمالي الأصول × ١٠٠

دورية القياس
نصف سنوي

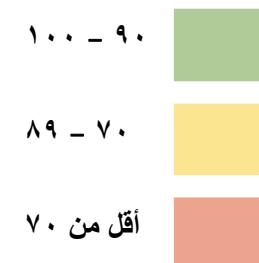
مسؤول التنفيذ
قسم الصيانة والمشتريات

نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي السادس

تطوير بيئة العمل المادية



المؤشر الأول	المؤشر الثاني	نسبة تحقيق الهدف
% ٩٥	% ١١٥	% ١٠٥





قراءة الهدف السابع

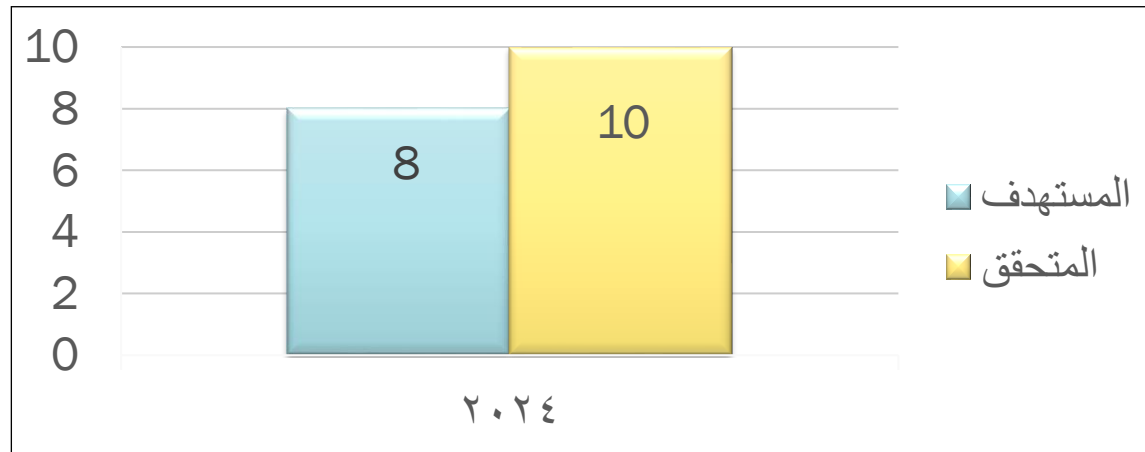
تحقيق الاستقرار المالي

قراءة الهدف السابع ١-٧

شرح المؤشر الأول

يقصد بها نسبة الدخل الخاص بالجمعية من خلال الأوقاف ، والمشاريع الاستثمارية ، واستثمار أصول الجمعية .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف				٨ %	١٢٥ %
المتحقق				١٠ %	
النسبة المئوية				١٠٠ %	



القياس

المؤشر ١
نسبة الإيرادات الذاتية إلى عموم الإيرادات

وحدة القياس
نسبة مئوية

معادلة القياس
الإيرادات الثابتة ÷ عموم الإيرادات × ١٠٠

دورية القياس
سنوي

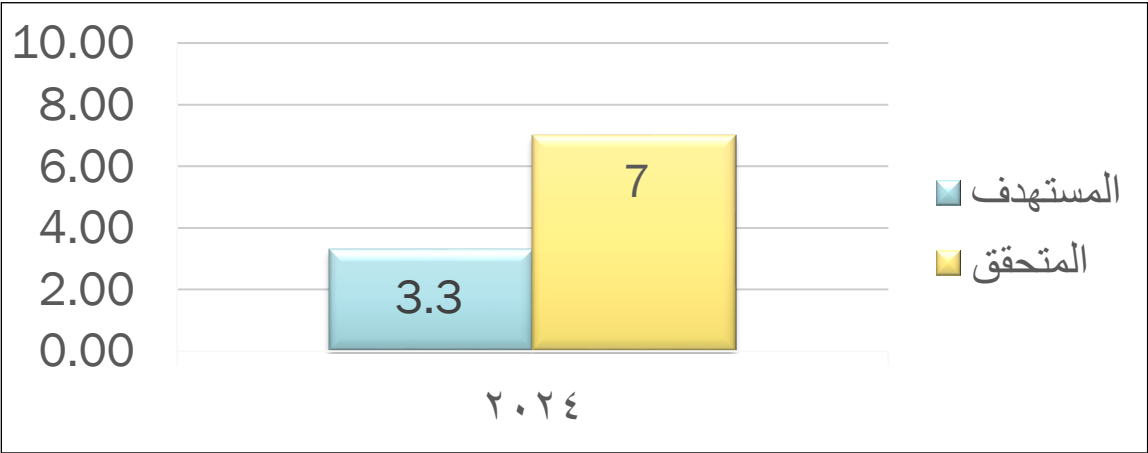
مسؤول التنفيذ
قسم المحاسبة

قراءة الهدف السابع ٢-٧

شرح المؤشر الثاني

زيادة دخل الأوقاف ، والمشاريع الاستثمارية للجمعية ، والعمل على استثمار أصول الجمعية .

القياس	دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
	المستهدف				٣,٣ %	٢١٢ %
	المتحقق				٧ %	
	النسبة المئوية				٢١٢ %	



المؤشر ٢

نسبة النمو في الإيرادات الثابتة

وحدة القياس

نسبة مئوية

معادلة القياس

$$\frac{\text{الإيرادات الذاتية الجديدة} - \text{الإيرادات الذاتية السابقة}}{\text{الإيرادات العام الماضي}} \times 100$$

دورية القياس

سنوي

مسؤول التنفيذ

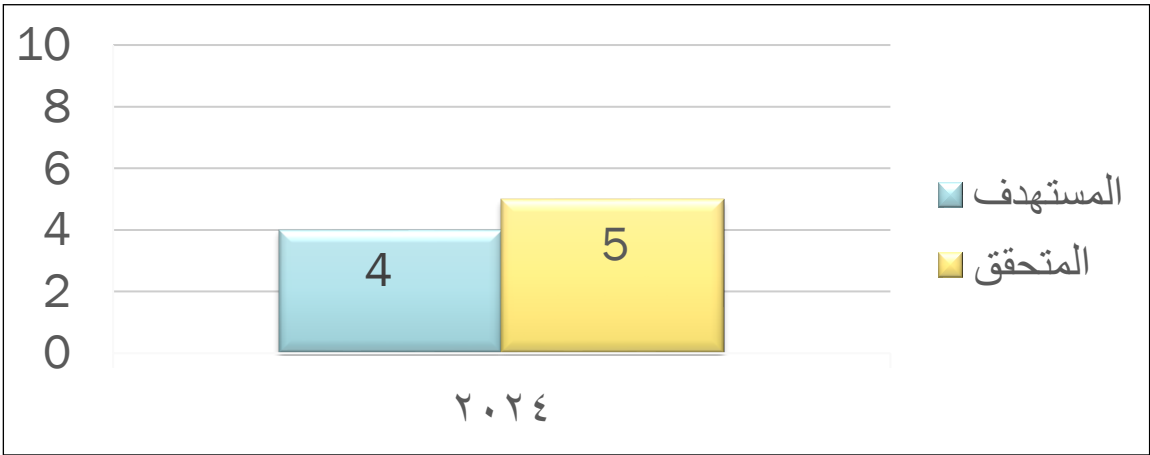
قسم المحاسبة

قراءة الهدف السابع ٣-٧

شرح المؤشر الثالث

الشراكات التي تقوم الجمعية بتوثيقها مع جهات أخرى لما فيه خدمة وتحقيق أهداف الجمعية ورؤيتها ورسالتها سواء كانت الشراكة مع قطاع حكومي ، أو قطاع خاص ، أو قطاع غير ربحي ، وسواء كان مع كيانات ، أو أفراد .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٢		٢	% ١٢٥
المتحقق		٢		٣	
النسبة المئوية		% ١٠٠		% ١٥٠	

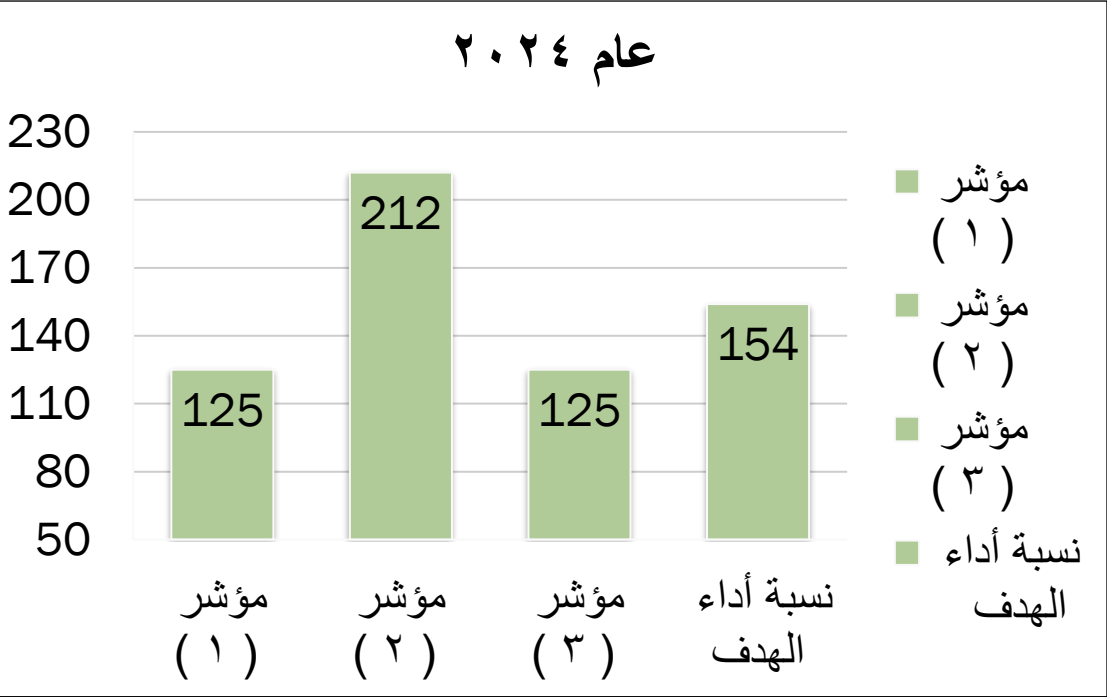


المقارنة



نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي السابع

تحقيق الاستقرار المالي



المؤشر الأول	المؤشر الثاني	المؤشر الثالث	نسبة تحقيق الهدف
% ١٢٥	% ٢١٢	% ١٢٥	% ١٥٤



ملخص قراءة الأهداف والمؤشرات

رعاية الأسر
إغاثياً
٩٥ %

عدد السلال الغذائية
الموزعة على الأسر
(٨٤ %)

عدد الأسر المستفيدة
من سقيا الماء
(١٧٢ %)

عدد الإعانات
المنزلية الموزعة
على الاسر
(٢٠٦ %)

رعاية الأسر
مالياً
٨٨ %

عدد الأسر المستفيدة
من الإعانات
الشهرية
(٩٠ %)

عدد الأسر المستفيدة
من تفريج كربه
(١٢٠ %)

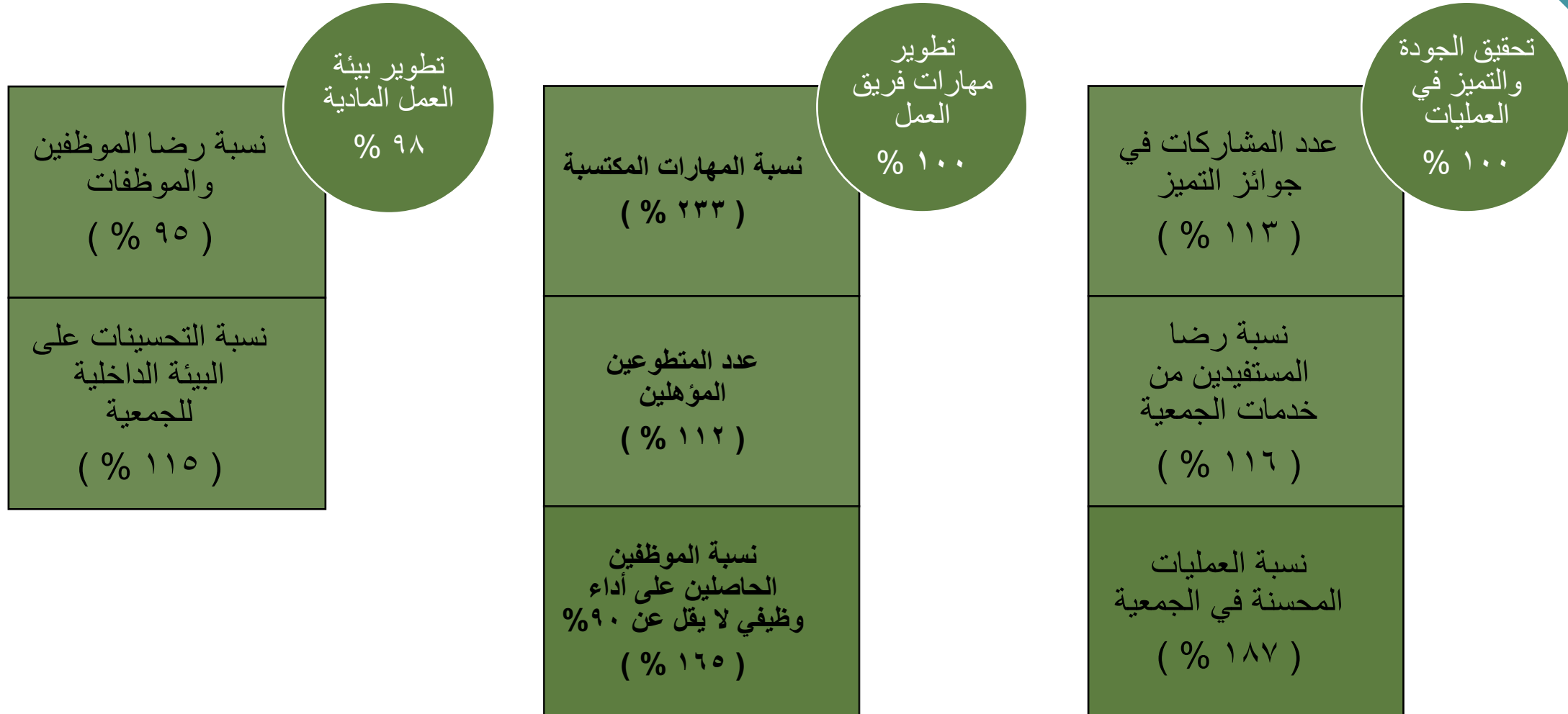
عدد الأسر المستفيدة
من الزكاة
(٧٤ %)

المساهمة في
تحقيق الاكتفاء
الذاتي للأسر
١٠٠ %

عدد المؤهلين لسوق
العمل
(١١٣ %)

عدد الأنشطة المقدمة
من الجمعية للمساهمة
في تأهيل الأسر
(١١٦ %)

ملخص قراءة الأهداف والمؤشرات



ملخص قراءة الأهداف والمؤشرات

تحقيق
الاستقرار
المالي
١٠٠ %

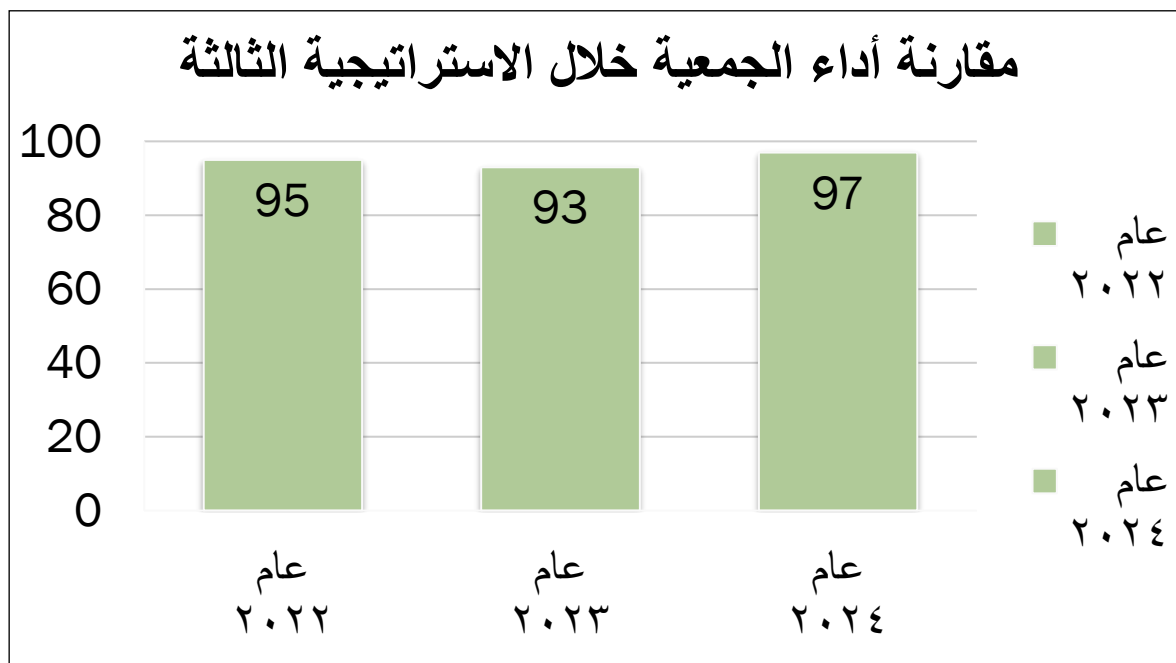
نسبة الإيرادات
الذاتية إلى عموم
الإيرادات
(١٢٥ %)

نسبة النمو في
الإيرادات الثابتة
(٢١٢ %)

عدد الشراكات
الاستراتيجية
(١٢٥ %)

نسبة أداء الجمعية للخطة التشغيلية

عام ٢٠٢٤ م



٩٧ %

مقترحات التطوير والتحسين

م	المؤشر	سبب الانخفاض	مقترحات التحسين
١	عدد الأسر المستفيدة من الزكاة	لم يتم تغطية جميع الأسر وذلك بسبب ضعف إيراد زكاة الفطر على الجمعيات الخيرية .	إعادة النظر في نسبة المستهدف من مشروع زكاة الفطر من إجمالي الأسر المستفيدة .
٢	عدد السلال الغذائية الموزعة على الأسر	ارتفاع عدد السلال الغذائية في المستهدف عن عدد الأسر الفعلي .	العمل في الإستراتيجية الجديدة على تحويل المستهدف إلى نسبة أو عمل آلية في حال ارتفاع العدد عن عدد الأسر .



شكراً لكم..

أخوكم

رئيس قسم الجودة والتميز
د . محمد عبد اللاه المنصوري