




سجل الشكاوى الواردة

محرم : ١٠٥

رقم الشكاوى	تاريخها	اسم مقدم الشكاوى	موضوع الشكاوى	الإدارة المعنية	تاريخ التسليم	توقيع المستلم	تاريخ الإعادة	الانتهاء من الشكاوى
١	٢٠٢٤/٠٣/١٠	المستفيدون	كثرة الاتصال للسؤال عن موقع السكن للمستفيد	البحث الاجتماعي	٢٠٢٤/٠٣/١٠		٢٠٢٤/٠٣/١٤	تم الانتهاء من حل الشكاوى
٢	٢٠٢٤/٠٦/٣٠	المستفيدون	احتياج بعض المستفيدين لتوصيل الإعانات	أمين المستودع	٢٠٢٤/٠٦/٣٠		٢٠٢٤/٠٦/٣٠	تم الانتهاء من حل الشكاوى
٣	٢٠٢٤/١٢/٢٥	المستفيدون	وجود تأخر في صرف السلال الغذائية	أمين المستودع	٢٠٢٤/١٢/٢٥		٢٠٢٤/١٢/٢٥	تم الانتهاء من حل الشكاوى
٤	٢٠٢٤/١٢/٢٥	المستفيدون	النقص في إعانات الأجهزة الكهربائية	البحث الاجتماعي	٢٠٢٤/١٢/٢٥		٢٠٢٤/١٢/٢٥	تم الانتهاء من حل الشكاوى
٥	٢٠٢٤/١٢/٢٥	المستفيدون	عدم التعاون من الموظفين مع المستفيدين	الموارد البشرية	٢٠٢٤/١٢/٢٥		٢٠٢٤/١٢/٢٥	تم الانتهاء من حل الشكاوى

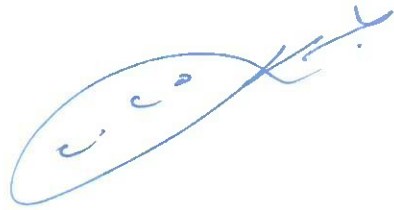




تم الانتهاء من حل الشكوى	٢٠٢٤/١٢/٢٥		٢٠٢٤/١٢/٢٥	الموارد البشرية	عدم تفعيل آلية الحوافز والمكافأة والعمل عليها	الموظفون	٢٠٢٤/١٢/٢٥	٦
-----------------------------	------------	---	------------	-----------------	--	----------	------------	---

اعتماد

المدير التنفيذي : عبدالله حامد الثبيتي  
التاريخ : ٢٠٢٤ / ١٢ / ٢٥ م



إعداد

مدير الجودة : محمد المنصوري  
التاريخ : ٢٠٢٤ / ١٢ / ٢٥ م

