نتائج عام ۲۰۲۶ م استبیانات الموظفین								
النصف الثاني النتيجة			ىف الأول					
نسبة الرضا	المجموع	راضي إلى حد ما	راضىي	راضي إلى حد ما	راضي	البند	م	
88.75	177.50	12.50	75.00	20.00	70.00	مدى رضاك عن تمكين الجمعية للموظفين ومشاركتهم في فرق العمل	1	
100.00	200.00	0.00	100.00	0.00	100.00	مدى رضاك عن وضوح الأهداف الوظيفية وسهولة حصولك على الوصف الوظيفي الخاص بك	2	
82.50	165.00	0.00	75.00	20.00	70.00	مدى رضاك عن شفافية القرارات المتعلقة بالموارد البشرية	3	
88.75	177.50	25.00	62.50	20.00	70.00	مدى رضاك عن السياسات واللوائح الخاصة بالموارد البشرية	4	
88.75	177.50	25.00	62.50	20.00	70.00	مدى رضاك عن شفافية التعامل والأنظمة ، وإجراءات الموارد البشرية	5	
77.50	155.00	12.50	62.50	40.00	40.00	مدى رضاك عن عدالة التقييم وتقدير الأداء المتفوق	6	
88.75	177.50	12.50	75.00	30.00	60.00	مدى رضاك عن فرص التعلم والتنريب داخل وخارج الجمعية	7	
100.00	200.00	12.50	87.50	20.00	80.00	مدى رضاك عن التشجيع المستمر على التعلم والتحسين	8	
100.00	200.00	12.50	87.50	20.00	80.00	مدى رضاك عن التأمين الطبي الممنوح للموظفين	9	
87.50	175.00	0.00	75.00	10.00	90.00	مدى رضاك عن التطور والاستقرار الوظيفي	10	
77.50	155.00	25.00	50.00	30.00	50.00	مدى رضاك عن توفر الفرص الوظيفية للعاملين والمتطوعين	11	
83.75	167.50	0.00	87.50	20.00	60.00	مدى رضاك عن الأجور والمزايا والخدمات	12	
76.25	152.50	12.50	50.00	30.00	60.00	مدى رضاك عن التقدير والتحفيز	13	
77.50	155.00	25.00	50.00	30.00	50.00	مدى رضاك عن بيئة العمل والروح المعنوية داخل الجمعية	14	
77.50	155.00	12.50	62.50	20.00	60.00	مدى رضاك عن المرافق والخدمات	15	
77.50	155.00	0.00	75.00	10.00	70.00	مدى رضاك عن الأمن والسلامة	16	
93.75	187.50	0.00	87.50	10.00	90.00	مدى رضاك عن الأمان الوظيفي	17	
93.75	187.50	25.00	62.50	30.00	70.00	مدى رضاك عن التواصل الداخلي بين الموظفين	18	
82.50	165.00	25.00	50.00	20.00	70.00	مدى رضاك عن الاندماج الوظيفي	19	
88.75	177.50	0.00	87.50	20.00	70.00	مدى رضاك عن المشاركة في فرق التحسين المستمر	20	
100.00	200.00	12.50	87.50	0.00	100.00	هل توصىي غيرك في التعامل أو التوظيف داخل الجمعية	21	
87.20	3662.50	250.00	1512.50	420.00	1480.00	الاجمالي		

نتائج عام ۲۰۲۶ م استبيانات المستفيدين								
النتيجة		النصف الثاني		النصف الأول		البند		
نسبة الرضا	المجموع	راضي إلى حد ما	راضىي	راضي إلى حد ما	راضي		۴	
96.04	192.07	4.55	92.42	6.20	88.90	مدى رضاك العام ؟	1	
96.04	192.07	3.03	93.94	7.40	87.70	مدى رضاك عن الصورة الذهنية للجمعية وسمعتها في المحيط من حولك ؟	2	
96.04	192.07	3.03	93.94	2.50	92.60	مدى رضاك عن سلوك الموظفين وإلمامهم بعملهم أثناء تقديمهم للخدمة .	3	
96.04	192.07	4.55	92.42	7.40	87.70	مدى رضاك عن الشفافية والوضوح من الجمعية في تقديم خدمتهم للمستفيدين ؟	4	
93.38	186.75	9.09	86.36	11.10	80.20	مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة لك (جودة السلات - الإعانات المالية - الأجهزة المنزلية - إعانة الشتاء الخ) ؟	5	
95.44	190.87	4.55	92.42	6.20	87.70	مدى رضاك عن سهولة وصول الخدمة لك ؟	6	
96.04	192.07	1.52	95.45	3.70	91.40	مدى رضاك عن المدة الزمنية التي تستغرقها في الجمعية منذ دخولك إلى تلقيك الخدمة ؟	7	
95.23	190.45	12.12	83.33	12.30	82.70	مدى رضاك عن استجابة الجمعية لطلباتك ؟	8	
96.04	192.07	10.61	86.36	9.90	85.20	مدى رضاك عن التجديد في الخدمات المقدمة	9	

100 192 193								
12 152 152 153 152 154 152 154	96.04	192.07	4.55	92.42	9.90	85.20	مدى رضاك سرعة استحقاقك للخدمة منذ تقديمك على الجمعية أو منذ استحقاقك لآخر خدمة قبلها ؟	10
13 190.77 17.58 18.93 18.60 18.20 17.50 17.50 18.50 18.50 19.77 17.75 17.50 18.50 18.50 19.77 17.75 18.50	96.04	192.07	6.06	90.91	6.20	88.90	مدى رضاك عن مرونة تعامل الجمعية مع المستفيدين ؟	11
14. 14.	94.79	189.57	1.52	95.45	3.70	88.90	مدى رضاك عن أسلوب التواصل وقنوات التواصل من اتصال أو رسالة جوال أو زيارات ميدانية ؟	12
15 15 15 15 15 15 15 15	95.39	190.77	7.58	89.39	8.60	85.20	مدى رضاك عن شفافية القرارات والإجراءات التي تتعلق بالمستفيدين من حيث التسجيل واستحقاهم للإعانة وغيرها ؟	13
16 16 17 18 18 18 18 18 18 18	95.39	190.77	12.12	84.85	8.60	85.20	مدى رضاك عن معالجة الشكاوى الواردة من المستفيدين للجمعية ؟	14
17 18.00 19.00	94.63	189.25	12.12	83.33	14.80	79.00	مدى رضاك عن الخدمات المقدمة للمستفيدين وهل تلبي الرغبات والطموح ؟	15
17 18.00 19.00	95.39	190.77	4.55	92.42	7.40	86.40	مدى رضاك عن العدل والمساواة بين المستفيدين أثناء تلقى الخدمات ؟	16
19.57 189.57 4.55 92.42 6.20 86.40 85.20 19.077 189.57 189.57 18.55 19.077 4.55 92.42 8.60 85.20 19.077 4.55 92.42 8.60 85.20 19.077 6.06 90.91 7.40 86.40 19.077 18.55 19.077 19.077 18.55 19.077	96.04	192.07	4.55	92.42	6.20	88.90		17
19.40 189.57 4.55 92.42 6.20 86.40 8.50 19.0077 18.95 19.0077 4.55 92.42 8.60 85.20 19.0077 4.55 92.42 8.60 85.20 19.0077 6.06 90.91 7.40 86.40 19.0077 19.0077 19.00 19.0077 19.00 19.0077 19.00 19.0077 19.00 19.0077 19.00 19.0077 1	95.23	190.46	7.58	87.88	8.60	86.40	مدى رضاك عن نتائج إغلاق الشكاوي هل تكون النتيجة متوافقة مع تطلعات المستفيدين ؟	18
19.77 6.06 90.91 7.40 86.40 9.100 7.40 86.40 9.100	94.79	189.57	4.55	92.42	6.20	86.40		19
19.99 19.97 4.55 92.42 4.90 90.10 90.10 90.00	95.39	190.77	4.55	92.42	8.60	85.20	مدى رضاك عن مصادر أخذ المعلومات عن الجمعية وأنشطتها ؟	20
187.74 0.00 93.94 0.00 93.80 7 كا المجمع الهائد 187.80 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 2000.10 200.00 25.00	95.39	190.77	6.06	90.91	7.40	86.40	مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجمعية والموقع الإلكتورني ؟	
195.42 4389.11 133.39 2087.82 167.80 2000.10 103.09 107.80	95.99	191.97	4.55	92.42	4.90	90.10	مدى رضاك عن قنوات الاتصال المتاحة لكم (الموقع الإلكتورني - الاتصال المباشر - وسائل التواصل الاجتماعي) ؟	22
اليند التيجة التي عام 100.00 (200.00 18.33 12.50	93.87	187.74	0.00	93.94	0.00	93.80	هل توصي من حولك بالتعامل مع الجمعية أو لا ؟	23
البند النصحة الأول الصحة الثاني المنتوبة المحموع الموجوع المتحد الأولى المحموع المحمو	95.42	4389.11	133.39	2087.82	167.80	2000.10	الاجمالي	
البند النصحة الأول الصحة الثاني المنتوبة المحموع الموجوع المتحد الأولى المحموع المحمو								
البند الجموع البياد المجموع البياد الجمعية الك ؟ واضي إلى عدما واضي إلى عدما المجموع البياد الرضي النوائي المنطقة الجمعية الك ؟ واضي المنطقة الجمعية الك ي واضي المنطقة الجمعية الك ي واضي المنطقة الجمعية الك ي واضي المنطقة المنطقة الك ي واضي المنطقة الك ي						رعين	نتائج عام ۲۰۲۶ م استبيانات المتبر	
المبعد ا	بجة	النتب	ف الثاني	النص	ف الأول	النص	st.li	
196.80 196.80	نسبة الرضا	المجموع	راضي إلى حد ما	راضى	راضي إلى حد ما	راضى	 	م
98.40 196.80 5.26 94.74 0.00 96.80 96.80 98.40 196.80 0.00 100.00 0.00 96.80 96.80 98.40 196.80 0.00 100.00 0.00 96.80 90.30 98.40 196.80 0.00 100.00 6.50 90.30 5 98.40 196.80 5.26 94.74 0.00 96.80 96.80 98.40 196.80 5.26 94.74 0.00 96.80 98.35 196.70 5.26 94.74 3.20 93.50 7 0.00 0.00 94.74 0.00 93.50 8 94.12 188.24 0.00 94.74 0.00 93.50 8 98.40 196.80 0.00 100.00 0.00 96.80 97.92 1762.54 15.78 878.96 9.70 858.10 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 0.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 87.50 100.00 200.00 25.00 75.00 12.50 87.50 87.50 87.50 100.00 200.00 25.00 75.00 12.50 87.50 87.50 87.50 100.00 200.00 20.	98.40	196.80	0.00	100.00	0.00	96.80	هل أنت راضٍ عن طريق استقبال الجمعية لك ؟	1
98.40 196.80 0.00 100.00 0.00 96.80 96.80 98.40 196.80 0.00 100.00 6.50 90.30 98.40 196.80 0.00 100.00 6.50 90.30 98.40 196.80 5.26 94.74 0.00 96.80 98.85 196.70 5.26 94.74 3.20 93.50 93.50 94.72 188.24 0.00 94.74 0.00 93.50 94.12 188.24 0.00 94.74 0.00 93.50 94.12 188.24 0.00 94.74 0.00 93.50 98.40 196.80 0.00 100.00 0.00 96.80 97.92 1762.54 15.78 878.96 9.70 858.10 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00	98.40	196.80	0.00	100.00	0.00	96.80		2
98.40 196.80 0.00 100.00 6.50 90.30 90.	98.40	196.80	5.26	94.74	0.00	96.80	ما رأيك في سرعة تقديم الخدمة ؟	
98.40 196.80 5.26 94.74 0.00 96.80 \$ مدى رضالته وقت التواصل والتيزر على 187.7 6 98.35 196.70 5.26 94.74 3.20 93.50 \$ مدى رضالته عن تعليم الخدمات المتبرعين \$? 9 94.12 188.24 0.00 94.74 0.00 93.50 \$ 8 9 8 9 9 9 98.40 196.80 0.00 100.00 0.00 96.80 \$ 9.70 9 9 9 9 9 1762.54 15.78 878.96 9.70 858.10 9 <td>98.40</td> <td>196.80</td> <td>0.00</td> <td>100.00</td> <td>0.00</td> <td>96.80</td> <td>ما رأيك في تعامل الموظف المختص ؟</td> <td>4</td>	98.40	196.80	0.00	100.00	0.00	96.80	ما رأيك في تعامل الموظف المختص ؟	4
98.35 196.70 5.26 94.74 3.20 93.50 ? والمحيدة المحيدة التعتبر عين المحيدة المحيدة المحيدة على المحتلفة المحيدة عن قنوات التواصل المختلفة المحيدة ؟ 9 93.50 9 93.50 8 8 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	98.40	196.80	0.00	100.00	6.50	90.30	مدى إلمام الموظف بمشاريع الجمعية ؟	5
94.12 188.24 0.00 94.74 0.00 93.50 \$ 23.50 9 3.50 9 3.60	98.40	196.80	5.26	94.74	0.00	96.80	مدى مناسبة وقت التواصل والتبرع لكم ؟	6
98.40 196.80 0.00 100.00 0.00 96.80 97.92 1762.54 15.78 878.96 9.70 858.10 الإجمالي 1762.54 15.78 878.96 9.70 858.10 الأجمالي الإجمالي الإجمالي الإجمالي الإجمالي الإجمالي الإجمالي الإجمالي التنوجة البيدة الإجمالي الإجمالي الإحمالي الإحم	98.35	196.70	5.26	94.74	3.20	93.50	مدى رضاك عن استخدام الجمعية للتقنية في تقديم الخدمات للمتبر عين ؟	7
1762.54 15.78 878.96 9.70 858.10 التجمالي التجمالي التنج عام ٢٠٢٤ م استبيانات المنطو عين	94.12	188.24	0.00	94.74	0.00	93.50	مدى رضاك عن قنوات التواصل المختلفة للجمعية ؟	8
نتائج عام ۲۰۲۶ م استبیانات المتطوعین النصف الأول النصف الأول النتیجة البند البند البند البند البند 1 مدى رضالك عن تعامل الجمعیة مع المتطوعین ؟ (صنع) (O.0.00 20.00 18.33 12.50 87.50 87.50 10.00 20.00 20.00 10.00 20.00 20.00 20.00 10.00 20.00 10.00 20.00 16.67 83.33 12.50 87.50 87.50 87.50 87.50 10.00 20.00 16.67 83.33 12.50 87.50 87.50 87.50 10.00 20.00 10.00 20.00 16.67 83.33 12.50 87.50 87.50 10.00 20.00 16.67 83.33 12.50 87.50 87.50 10.00 20.00 10.00 20.00 16.67 83.33 12.50 87.50 18.50 87.50 18.50 87.50 18.50 87.50 18.50 87.50 <td>98.40</td> <td>196.80</td> <td>0.00</td> <td>100.00</td> <td>0.00</td> <td>96.80</td> <td></td> <td>9</td>	98.40	196.80	0.00	100.00	0.00	96.80		9
البند البند البند النتيجة المنصف الثاني البند	97.92	1762.54	15.78	878.96	9.70	858.10	الاجمالي	
البند البند النصف الثاني النتيجة البند								
أبيبة البيبة البيبة البيبة البيبة الرضا إلى حد ما المجموع نسبة الرضا 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 87.50 3 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 3 100.00 200.00 25.00 75.00 12.50 87.50 87.50 4 100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 87.50 5 100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 87.50 6						لو عين	نتائج عام ۲۰۲۶ م استبيانات المتط	
المجموع نسبة الرضا المجموع نسبة الرضا 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 2 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 3 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 3 100.00 200.00 25.00 75.00 12.50 87.50 4 100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 5 100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 87.50 6	جة	النتب	ف الثاني	النصف الأول النصف الثاني		النص	st.lt	
100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 100.00 100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 2 100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 87.50 3 100.00 200.00 25.00 75.00 12.50 87.50 4 100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 5 100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 87.50 6	نسبة الرضا	المجموع	راضي إلى حد ما	راضي	راضي إلى حد ما	راضي	- 7in i	م
100.00 200.00 8.33 91.67 12.50 87.50 97.50 12.50 87.50 100.00 100.00 200.00 25.00 75.00 12.50 87.50 4 100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 87.50 5 100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 87.50 87.50 6	100.00	200.00	8.33	91.67	12.50	87.50	مدى ر ضالك عن تعامل الجمعية مع المتطو عين ؟	
100.00 200.00 25.00 75.00 12.50 87.50 4 100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 5 100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 6	100.00	200.00	16.67	83.33	12.50	87.50	مدى مناسبة الفرص التطوعية المتاحة لميولك أو تخصصك ؟	2
100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 97.50 100.00 16.67 83.33 12.50 87.50 87.50 97.50 100.00 1	100.00	200.00	8.33	91.67	12.50	87.50	مدى إتاحة الجمعية للمتطوعين في المشاركة والتمكين ؟	3
100.00 200.00 16.67 83.33 12.50 87.50 97.5	100.00	200.00	25.00	75.00	12.50	87.50	مدى رضاك عن توفر فرص تدريبية المتطوعين ؟	4
	100.00	200.00	16.67	83.33	12.50	87.50	مدى رضاك عن الأنظمة والأليات الخاصة بالمتطوعين ؟	5
100.00 25.00 75.00 12.50 87.50 97.50 12.50 <	100.00	200.00	16.67	83.33	12.50	87.50	مدى رضاك عن التطوع لدى الجمعية بشكل عام ؟	6
	100.00	200.00	25.00	75.00	12.50	87.50	مدى رضاك عن قنوات تواصل الجمعية مع المنطوعين ؟	7
			· ———		· ———			

100.00	200.00	16.67	83.33	12.50	87.50	مدى رضاك عن استخدام الجمعية للتقنية في إدارة التطوع	8
100.00	200.00	0.00	100.00	0.00	100.00	هل تنصح الراغبين في التطوع بالتوجه ببجمعية للمشاركة لكونها من الخيارات المفضلة لك .	9
100.00	1800.00	133.34	766.66	100.00	800.00	الاجمالي	

نتائج عام ٢٠٢٤ م استبيانات المجتمع الخارجي									
النتيجة		النصف الثاني		ىف الأول	النص	البند			
نسبة الرضا	المجموع	راضي إلى حد ما	راضىي	راضي إلى حد ما	راضي		م		
100.00	200.00	0.00	100.00	0.00	100.00	هل سبق أن سمعت عن جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا ؟	1		
63.75	127.50	0.00	65.00	0.00	62.50	هل سبق أن شاركت في أي من البرامج أو المشاريع التي تقدمها الجمعية ؟	2		
100.00	200.00	10.00	90.00	25.00	75.00	مدى رضاك عن الدعم الذي تقدمه الجمعية في تطوير الأسر التابعة لها؟	3		
97.90	195.80	10.00	90.00	20.80	75.00	مدى رضاك عن استفادة الجمعية من الوسائل الإعلانية لنشر أنشطتها وبرامجهاوأعمالها ؟	4		
100.00	200.00	5.00	95.00	16.70	83.30	مدى رضاك عن دور الجمعية وتفاعلها مع المجتمع والسعي للإرتقاء به ؟	5		
100.00	200.00	15.00	85.00	25.00	75.00	مدى رضاك عن قنوات التواصل الخاصة بالجمعية ؟	6		
100.00	200.00	20.00	80.00	20.80	79.20	مدى رضاك عن استخدام الجمعية للتقنية ؟	7		
93.75	187.50	10.00	90.00	0.00	87.50	هل تنصح من حولك بالتعامل مع الجمعية ؟	8		
94.43	1510.80	70.00	695.00	108.30	637.50	الاجمالي			