

قائمة التحسينات الناتجة عن استبيانات قياس رضا ذوي العلاقة خلال عام ٢٠٢٤ م



info@alhadaber.org.sa
www.alhadaber.org.sa



0127377311
0553366838

جمعية
البر الخيرية
بوادي محرم والهدا



شكر وعرفان

إيماناً من إدارة جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا بأنّ التميز في العمل لا يقوم إلا على أساس التحسين المستمر ، ولكون الجمعية تؤمن بأنّ أهم المدخلات للتحسين هو صوت العميل فقد عملت الجمعية على قياس رضا أصحاب المصلحة مع الجمعية ، ويسعدنا في إدارة الجودة نشر فرص التحسين التي عملت عليها الجمعية بناء على التغذية الراجعة من عملية قياس رضا ذوي المصلحة خلال عام ٢٠٢٤ م :

قائمة التحسينات الناتجة عن استبيانات عام ٢٠٢٤ م

م	الملاحظة حسب الاستبيانات	قرار التحسين	مصدر الملاحظة	مسؤول التنفيذ
١.	احتياج بعض المستفيدين لتوصيل الإعانات	التواصل مع المستفيدين الذين لا يتمكنون من استلام الإعانات وتحديد من يحتاجون للتوصيل والعمل مع الخدمات المساندة على توصيل الإعانات	استبيان المستفيدين	أمين المستودع
٢.	احتياج بعض الأسر لتوفير أجهزة كمبيوتر للدراسة عن بعد	البدء في مبادرة التعليم الإلكتروني لطلاب مجمع النهضة والذي سيتم تحويل الدراسة فيه عن بعد اعتباراً من العام القادم	استبيان الموظفين	العلاقات العامة
٣.	تنفيذ ملتقى صيفي	البدء في دراسة إمكانية إقامة ملتقى صيفي للأسر المنتجة .	استبيان المستفيدين	العلاقات العامة
٤.	استحداث مشروع الحج للأسر	إحالة المشروع لقسم المشاريع لتقديم دراسة متكاملة عن الفكرة وبعض التجارب والآليات التي من شأنها وضع آلية واضحة للمشروع قبل البدء في إجراءات الاعتماد	استبيان الموظفين	قسم المشاريع



٥.	انخفاض عدد المشاركين في الاستبيان	العمل على نشر الرابط على وسائل التواصل الاجتماعي بشكل أكبر للحصول على قراءة واضحة من خلال الاستبيان.	استبيان المجتمع الخارجي	العلاقات العامة
٦.	ضرورة تفعيل آلية الحوافز والمكافأة والعمل	إحالة الاقتراح للجنة القوى العاملة لدراسة مدى إمكانية تفعيل الحوافز والمكافآت للموظفين خلال عام ٢٠٢٥ م	استبيان الموظفين	الموارد البشرية
٧.	تأخر في صرف السلال الغذائية	أمين المستودع بالعمل على صرف السلال وفق الفئات والآلية الجديدة للتوزيع اعتباراً من عام ٢٠٢٥ م .	استبيان المستفيدين	أمين المستودع
٨.	النقص في إعانات الأجهزة الكهربائية	العمل على حصر جميع احتياجات الأسر أثناء دراسة مشروع إعانة حتى يتم تقديم جميع الاحتياجات للأسرة .	استبيان المستفيدين	قسم البحث
٩.	دعم الفئات الخاصة (الأيتام - ذوي الإعاقة - كبار السن) في الأعمال التطوعية	ضرورة العمل على فتح الفرص التطوعية بما يتناسب مع الفئات التي تخدمها الجمعية	استبيان المتطوعين	الموارد البشرية
١٠.	ضرورة تطوير المتطوعين في الدورات وتكثيف الجهود	ضرورة العمل على نقل افضل الممارسات للمتطوعين من خلال مشروع ارتقاء أو مشروع ملهم	استبيان المتطوعين	الموارد البشرية
١١.	يكون هناك تواصل شهري مع المتبرع	ضرورة الحرص على ارسال الرسائل التذكيرية للمتبرعين والكافلين بشكل شهري .	استبيان المتبرعين	الموارد المالية

