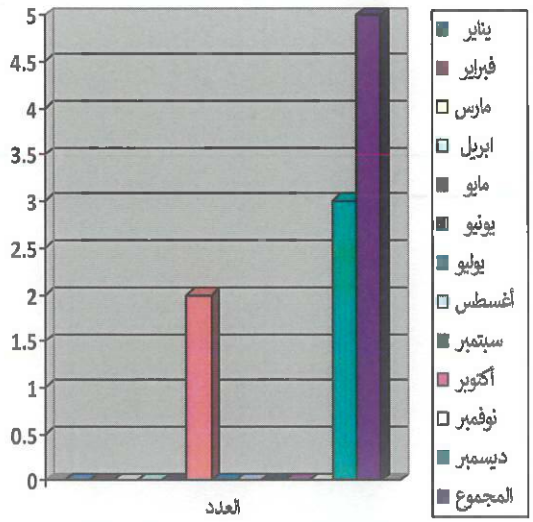
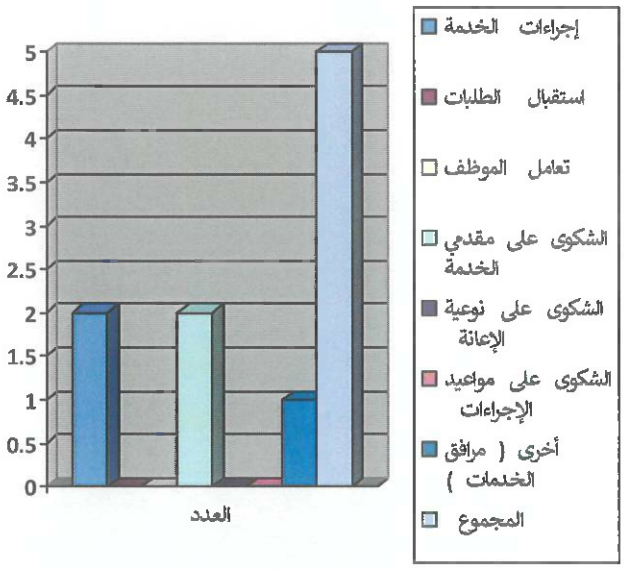
نموذج محرم : ١٠٦

إحصائية الشكاوى الواردة حتى نهاية النصف الثاني لعام / ٢٠٢٣ م

الشهر	عدد الشكاوى الواردة
يناير	٠
فبراير	٠
مارس	٠
أبريل	٠
مايو	٠
يونيو	٢
يوليو	٠
أغسطس	٠
سبتمبر	٠
أكتوبر	٠
نوفمبر	٠
ديسمبر	٣
المجموع	٥



نوع الشكوى	العدد
إجراءات الخدمة	٢
استقبال الطلبات	٠
تعامل الموظف	٠
الشكوى على مقدمي الخدمة	٢
الشكوى على نوعية الإعانة	٠
الشكوى على مواعيد الإجراءات	٠
أخرى	١
المجموع	٥



إعداد
الاسم : محمد عبد اللاه المنصوري
التوقيع :
التاريخ : ٠٨ /٠٢/ ٢٠٢٤ م

اعتماد
الاسم : عبدالله حامد الثبيتي
التوقيع :
التاريخ : ٠٨ / ٠٢ / ٢٠٢٤ م

جمعية البر الخيرية
بوادي محرم والهدا
مسجلة لدى
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
برقم (٣٩٩)

ISO 9001:2015

الرقم : .....
التاريخ : .....
المرفقات : .....

سجل الشكاوى الواردة

نموذج محرم : ١٠٥

رقم الشكوى	تاريخها	اسم مقدم الشكوى	موضوع الشكوى	الإدارة المعنية	تاريخ التسليم	توقيع المستلم	تاريخ الإعادة	الانتهاء من الشكوى
١	٢٠٢٣/٠٧/٠٣	المتبرعون	ضعف الشفافية في وصول التبرعات للمستحقين	الموارد المالية	٢٠٢٣/٠٧/٠٣		٢٠٢٣/٠٧/٠٣	تم الانتهاء من حل الشكوى
٢	٢٠٢٣/٠٧/٠٣	المستفيدون	عدم جودة التمور التي يتم تقديمها	أمين المستودع	٢٠٢٣/٠٧/٠٣		٢٠٢٣/٠٧/٠٣	تم الانتهاء من حل الشكوى
٣	٢٠٢٣/١٢/٢٤	الموظفون	حذف دوام يوم السبت .	الموارد البشرية	٢٠٢٣/١٢/٢٤		٢٠٢٣/١٢/٢٤	تم الانتهاء من حل الشكوى
٤	٢٠٢٣/١٢/٢٤	المستفيدون	تأخر متعهد الماء في التوريد	المشاريع	٢٠٢٣/١٢/٢٤		٢٠٢٣/١٢/٢٤	تم الانتهاء من حل الشكوى
٥	٢٠٢٣/١٢/٢٤	المستفيدون	تحويل السلال الغذائية من ربع سنوية إلى شهرية	المشاريع	٢٠٢٣/١٢/٢٤		٢٠٢٣/١٢/٢٤	تم الانتهاء من حل الشكوى

إعداد
الاسم : محمد عبد اللاه المنصوري
التاريخ : ٢٠٢٤/٠٢/٠٨ م

اعتماد
الإدارة : عبدالله حامد الثبيتي
التاريخ : ٢٠٢٤/٠٢/٠٨ م

الطائف - طريق المؤتمرات – بجوار حديقة مسرة – ص . ب ٩٣٠٤ الرمز ٢١٩٤٤ هاتف ٧٣٧٧٣١١/ ٠١٢ فاكس٧٣٣٠٦٦٥/ ٠١٢ جوال ٠٥٥٣٣٦٦٨٣٨ / ٠٥٣٣٣٦٧٥٦٥
رقم حساب الجمعية فى مصرف الراجحى SA٥٨٨٠٠٠٠٤٧٧٦٠٨٠١٠١٣٦٦٦٥ ايميل : alhadaber١٢٣@gmail.com