



نموذج محرم : ١٣١

نموذج اقبال مشروع

اسم المشروع	التميز	تاريخ التقرير	١٨ / ٠٢ / ٢٠٢٤ م
علاقته بالهدف الاستراتيجي	تحقيق الجودة والتميز في العمليات		
المشرف على المشروع	قسم الجودة والتميز : الدكتور محمد المنصوري		
أرقام التواصل	٠١٢٧٣٧٧٣١١ - تحويلة ١٠٤		
علاقته بالجمعية	☐ عضو ☒ موظف ☐ معرف ☐ متطوع ☐ أخرى		
المستهدفون	مشاركات جوائز التميز	١	١٠٠ %
	رضا المستفيدين	٩٣ %	١٠٣ %
	العمليات المحسنة في الجمعية	٢٠ %	٢٢٥ %
مدة المشروع	سنة كاملة	اعتبارا من تاريخ	١ / ١ / ٢٠٢٣ م
النطاق الجغرافي للمشروع	جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا		
تقييم إنجاز أهداف المشروع			
الهدف الأول	المشاركة في جائزة من جوائز التميز المتاحة للمنشأة أو الأقسام خلال عام ٢٠٢٣ م	ممتاز	٩٠ - ١٠٠ ✓
الهدف الثاني	الوصول إلى نسبة ٩٣ % من رضا المستفيدين عن الجمعية وخدماتها بنهاية عام ٢٠٢٣ م	ممتاز	٩٠ - ١٠٠ ✓
الهدف الثالث	تحسين العمليات والإجراءات الداخلية خلال عام ٢٠٢٣ للوصول إلى نسبة ٢٠ % من العمليات المحسنة	ممتاز	٩٠ - ١٠٠ ✓
تقييم الموردين للمشروع			
المورد الأول	جائزة التميز في العمل الخيري	ممتاز	٩٠ - ١٠٠ ✓
المورد الثاني	نظام رافد	ممتاز	٩٠ - ١٠٠ ✓
المورد الثالث	جائزة الملك خالد	ممتاز	٩٠ - ١٠٠ ✓
المورد الرابع	متجر جود	ممتاز	٩٠ - ١٠٠ ✓
إيضاحات			
* جوائز التميز :			
- تمت المشاركة في جائزة الملك خالد والإعلان عن النتائج واستلام التقرير العائلي للمشاركة في تقييم جائزة أفضل بيئة عمل بمبلغ وقدره ٨٦٢٥ ريال والحصول على الشهادة بنسبة ٩٤ %.			
* قياس رضا المستفيدين :			
- النصف الأول :			
- شارك في الاستبيان خلال النصف الأول عدد ٤٦ مستفيد، أي ١١ % من المستفيدين بنسبة رضا عامة خلال النصف الأول ٩٥ %.			
وكان مؤشري الرضا عن الخدمات المقدمة للمستفيدين، ومصادر أخذ المعلومات عن الجمعية وأنشطتها هما أقل مؤشرات نسبة الرضا بواقع ٨٧ غير راضين، ومؤشر الرضا عن أسلوب وفتوات التواصل من اتصال أو رسالة جوال أو زيارات ميدانية هو الأعلى نسبة رضا بواقع ٩٣,٥ %.			

أنا

النصف الثاني:

شارك في استبيان النصف الثاني عدد ٧٩ مستفيد، أي ١٩٪ من المستفيدين بنسبة رضا عام خلال النصف الثاني ٩٦,٦٢٪. وكان المؤشر الأقل نسبة الرضا هما: الرضا عن العدل والمساواة بين المستفيدين أثناء تلقي الخدمات بواقع ٨,٩٠٪ غير راضين، والرضا عن العدل والمساواة بين المستفيدين أثناء تلقي الخدمات بواقع ٧,٦٠٪ غير راضين. بينما يعتبر المؤشرات الأعلى نسبة في نسبة الرضا هي: مؤشر هل توصي من حولك بالتعامل مع الجمعية أو لا؟ بواقع ١٠٠٪، وبأني ثانياً المؤشرات التالية: الرضا عن قنوات الاتصال المتاحة لكم (الموقع الإلكتروني، الاتصال المباشر، وسائل التواصل الاجتماعي)، الرضا عن الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجمعية والموقع الإلكتروني، الرضا عن الشفافية والوضوح من الجمعية في تقديم خدماتهم للمستفيدين، الرضا عن الصورة الذهنية للجمعية وسمعتها في المحيط من حولك، الرضا العام، جميع هذه المؤشرات بنسبة رضا ٩٨,٧٠٪.

* متوسط نسبة رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٣ من خلال الاستبيان: ٩٦٪

* تم عرض نتائج الاستبيان في اجتماع الجودة ومناقشته نقاط التحسين في الاستبيان.

* العمليات المحسنة في الجمعية:

- تم تحديد استضافة رافد بمبلغ ٤٣٤٨ ريال، وتم صرف مبلغ وقدره ٣٦٩ ريال النصف الأول كمصاريف إدارية.
- تم البدء في تطوير وأتمتة الإجراءات حيث تم تحديث ٦٤ إجراء في الجمعية للأقسام التالية: (البحث، المستودع، المحاسبة، الاستقبال، الكفالات).
- تم الاشتراك في متجر جود للعمل على تسويق مشاريع الجمعية بشكل أكثر فعالية بمبلغ ١١٧٣٠ ريال.

* ميزانية المشروع:

* المصروفات:

* بلغت مصروفات المشروع إجمالاً خلال العام مبلغ وقدره ٢٥٠٧٢ ريال، على النحو التالي:

- تم صرف بمبلغ وقدره ١١٧٣٠ ريال وذلك مقابل الاشتراك في متجر جود.
- تم صرف بمبلغ وقدره ٨٦٢٥ ريال وذلك مقابل جائزة أفضل بيئة عمل.
- تم صرف بمبلغ وقدره ٤٣٤٨ ريال وذلك مقابل منصة رافد.
- تم صرف مبلغ وقدره ٣٦٩ ريال وذلك مقابل المصروفات الإدارية والتشغيلية.

ملاحظات للتحسين والتطوير	عقبات واجهت المشروع
العمل على الأتمتة ابتداء من الأقسام الأهم في العملية وإنجازها	تداخل المهام وأعمال المواسم مما أدى إلى تأجيل العمل في أتمتة الإجراءات
التعاقد مع مكاتب متخصصة للعمل على جوائز التميز	المشاركة في جوائز التميز يحتاج إلى تفرغ طاقم العمل للتقديم والمشاركة مما يؤدي إلى تعطل أو تأخر بعض المعاملات في الأقسام المشاركة
آلية الصرف على المشروع	
الميزانية	
☐ ذاتي من الجمعية ☐ تجار وداعمين ☐ مؤسسات مانحة ☒ حكومي ☐ أخرى (.....)	
٢٥٠٧٢ ريال	

أتمنى



الرقم :
التاريخ : ١٨ / ٠٢ / ٢٠٢٤ م
المرفقات :

مدير المشاريع

الاسم: أ. أماني حمود الزعبي

التوقيع:

التاريخ: ١٨ / ٠٢ / ٢٠٢٤ م

مسئول المشروع

الاسم: د. محمد عبد الله المنصوري

التوقيع:

التاريخ: ١٨ / ٠٢ / ٢٠٢٤ م

خاص بالمدير التنفيذي: بعد الاطلاع على التقرير أعلاه نفيدكم بالتالي:

شجوريات صباركسة سيدي عبد المجيد زينة الحارثي

المدير التنفيذي : الأستاذ / عبد الله حامد الشبيبي - التاريخ: ١٨ / ٠٢ / ٢٠٢٤ م التوقيع:

