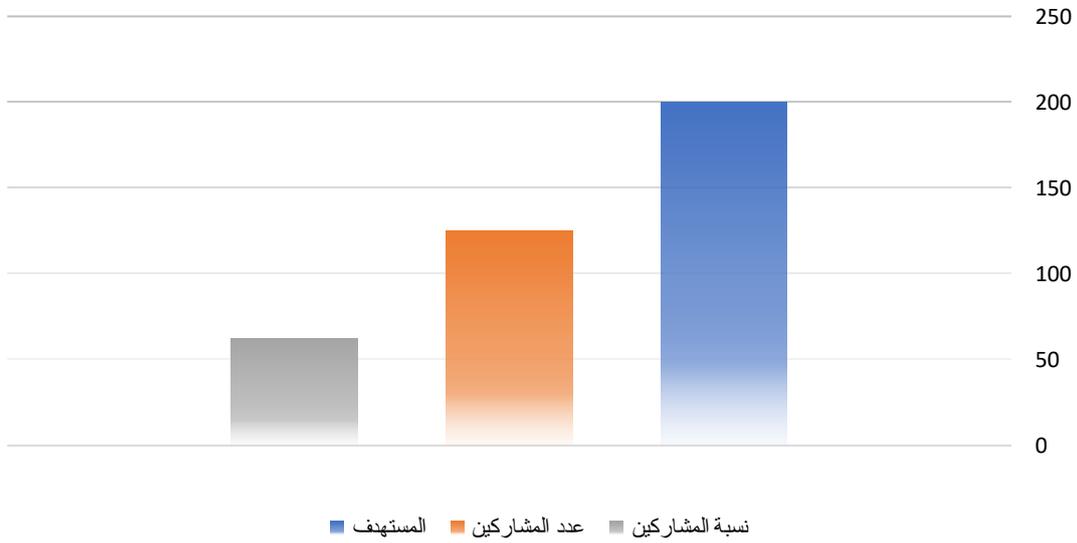


## استبيان قياس رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية لعام

٢٠٢٣ م

موضوع القياس	رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٣ م
أهم محاور القياس	<ul style="list-style-type: none"><li>- جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين .</li><li>- تقييم تعامل منسوبي الجمعية وكفاءة الاتصال والتواصل .</li><li>- تقييم رضا المستفيدين عن الشفافية في التعامل والإجراءات.</li><li>- قياس معدل الاستجابة من الجمعية تجاه المستفيدين واحتياجاتهم.</li></ul>
عدد المستهدفين في الاستبيان	٢٠٠
عدد المشاركين في الاستبيان	١٢٥
نسبة المشاركين	٦٣

### قراءة الاستبيان



# استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا عام 2023م النصف الأول.

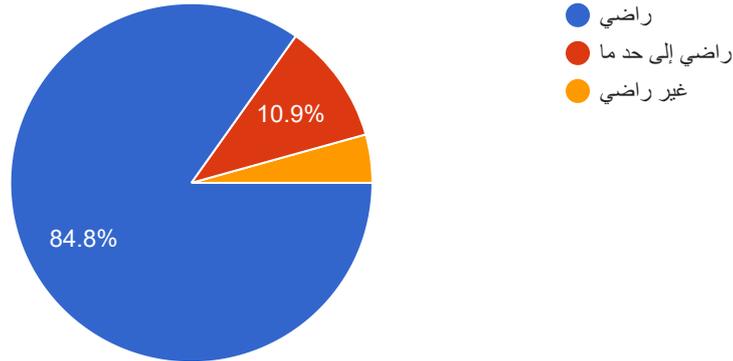
46 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

مدى رضاك العام ؟

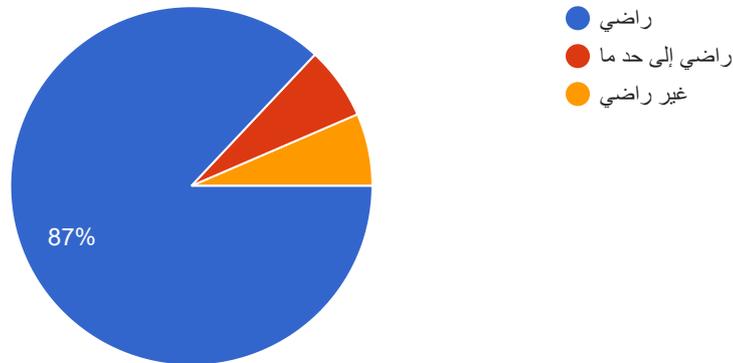
46 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن الصورة الذهنية للجمعية وسمعتها في المحيط من حولك ؟

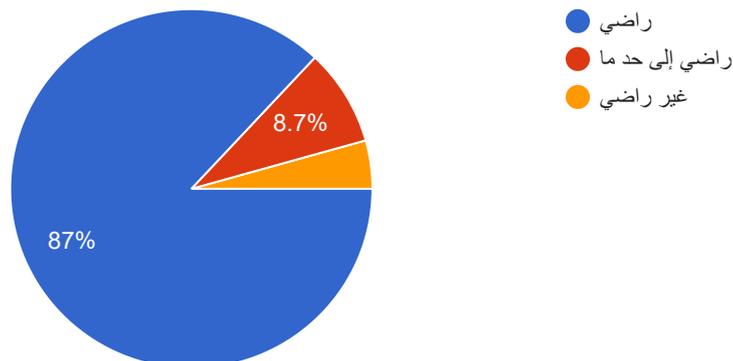
46 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن سلوك الموظفين وإمامهم بعملهم أثناء تقديمهم للخدمة ؟

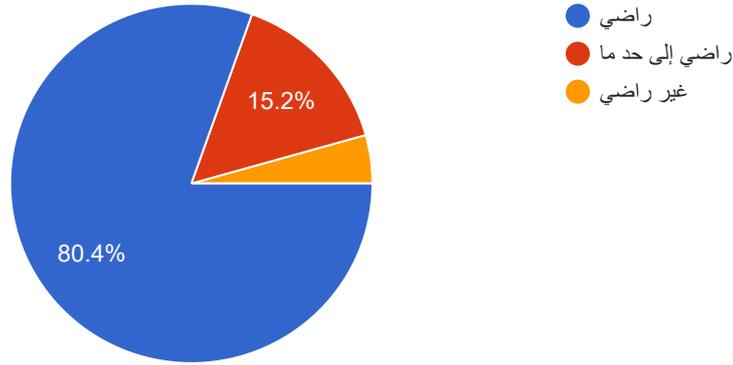
46 ردًا





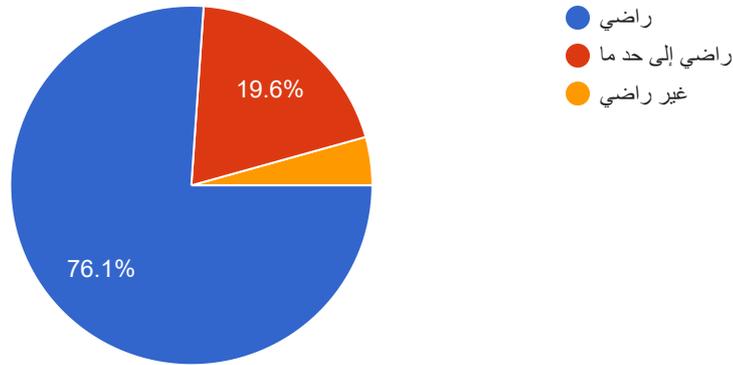
مدى رضاك عن الشفافية والوضوح من الجمعية في تقديم خدماتهم للمستفيدين ؟

46 ردًا



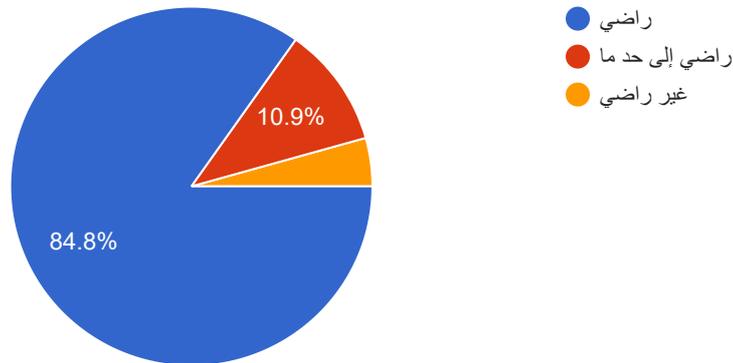
مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة لك ( جودة السلات - الإعانات المالية - الأجهزة المنزلية - إعانة الشتاء ... الخ ) ؟

46 ردًا



مدى رضاك عن سهولة وصول الخدمة لك ؟

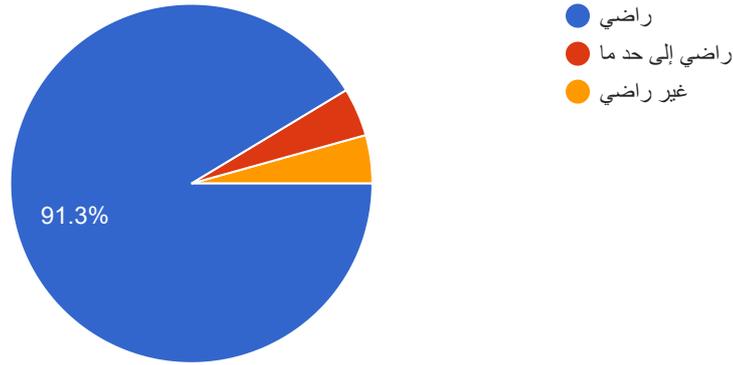
46 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن المدة الزمنية التي تستغرقها في الجمعية منذ دخولك إلى تلقيك الخدمة ؟

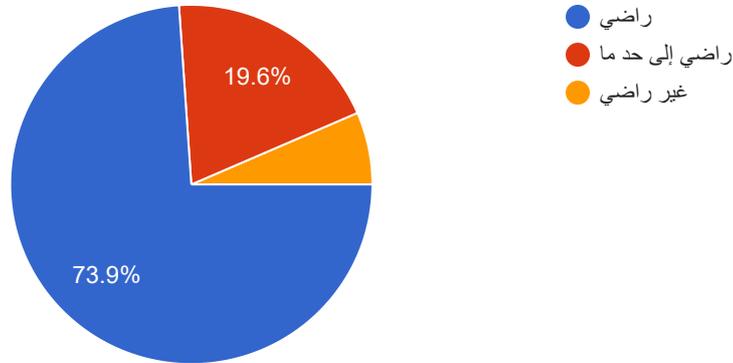
46 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن استجابة الجمعية لطلباتك ؟

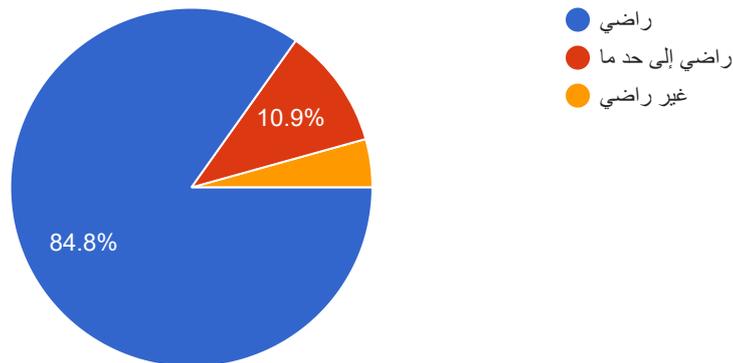
46 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن التجديد في الخدمات المقدمة ؟

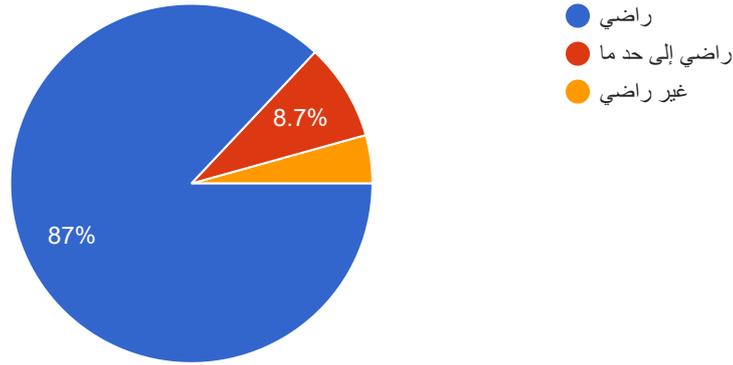
46 ردًا





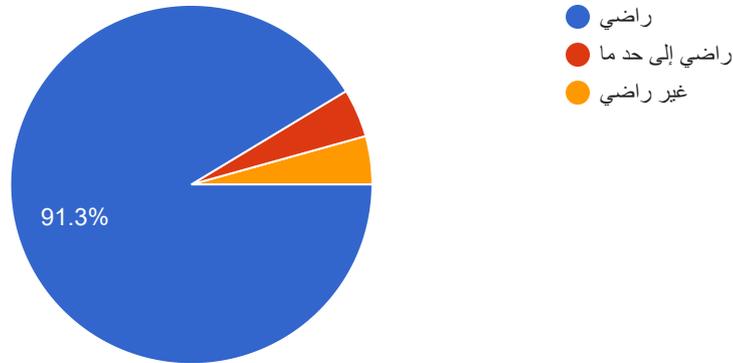
مدى رضاك سرعة استحقاقك للخدمة منذ تقديمك على الجمعية أو منذ استحقاقك لآخر خدمة قبلها ؟

46 ردًا



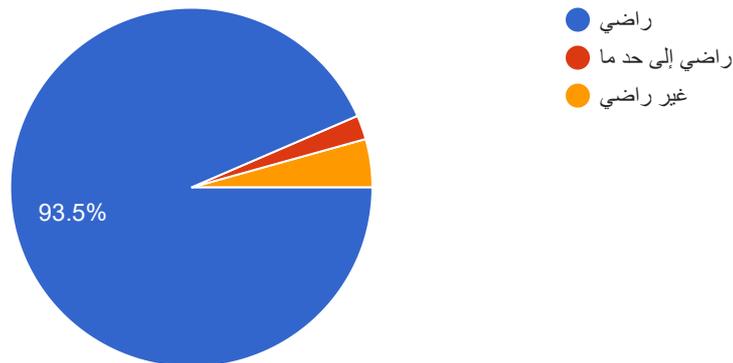
مدى رضاك عن مرونة تعامل الجمعية مع المستفيدين ؟

46 ردًا



مدى رضاك عن أسلوب التواصل وقنوات التواصل من اتصال أو رسالة جوال أو زيارات ميدانية ؟

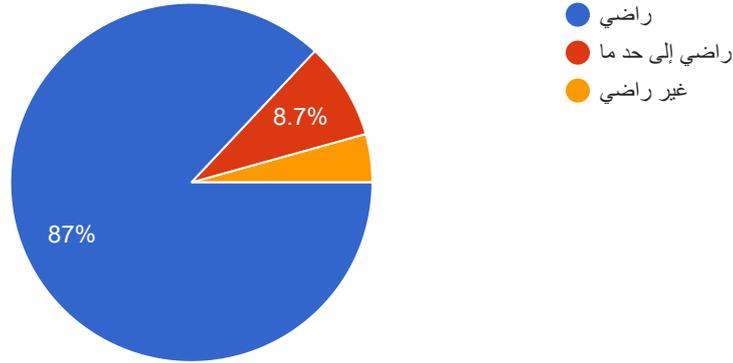
46 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن شفافية القرارات والإجراءات التي تتعلق بالمستفيدين من حيث التسجيل واستحقاقهم للإعانة وغيرها ؟

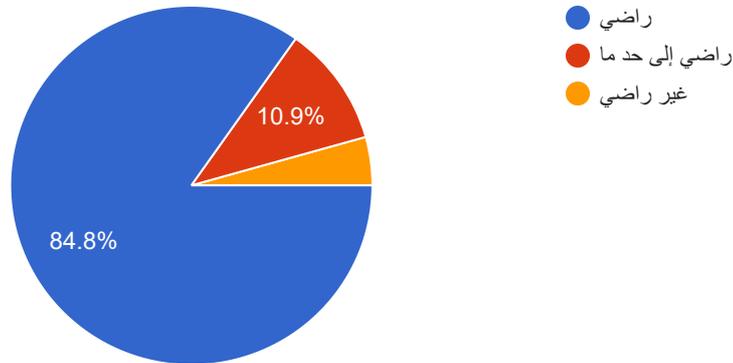
46 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن معالجة الشكاوى الواردة من المستفيدين للجمعية ؟

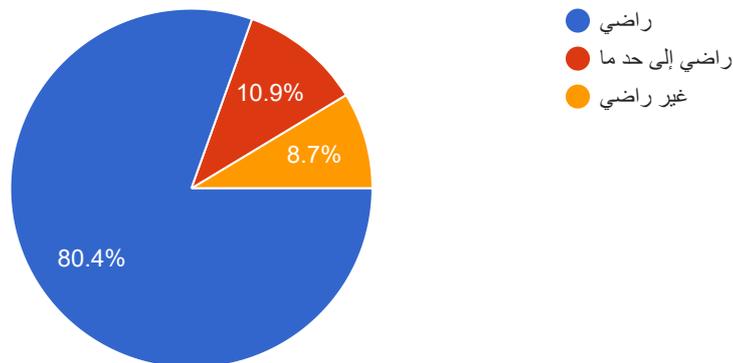
46 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن الخدمات المقدمة للمستفيدين وهل تلبية الرغبات والطموح ؟

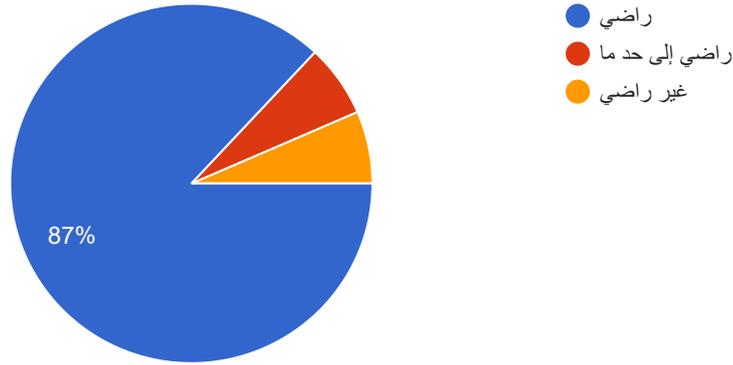
46 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن العدل والمساواة بين المستفيدين أثناء تلقي الخدمات ؟

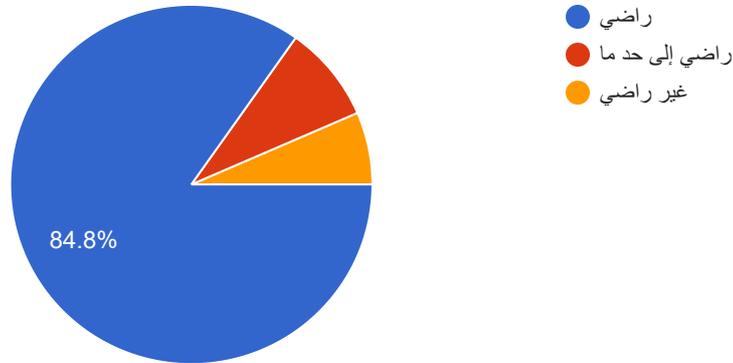
46 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن سمعة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمجتمع من حولك ؟

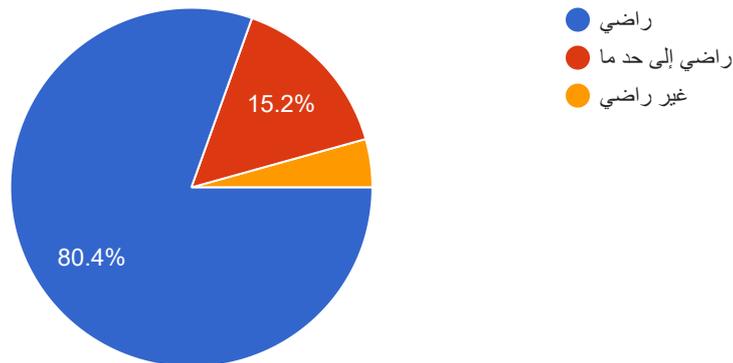
46 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن نتائج إغلاق الشكاوى هل تكون النتيجة متوافقة مع تطلعات المستفيدين ؟

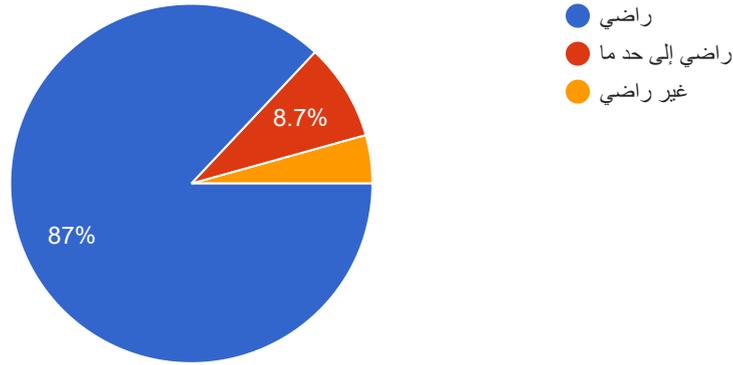
46 ردًا





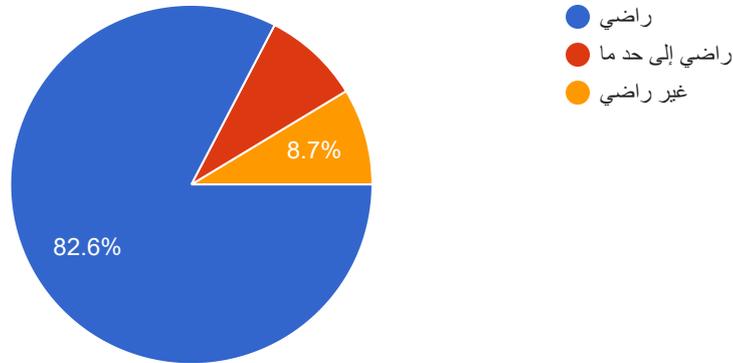
مدى رضاك عن توفير المعلومات الكافية عن الجمعية ؟

46 ردًا



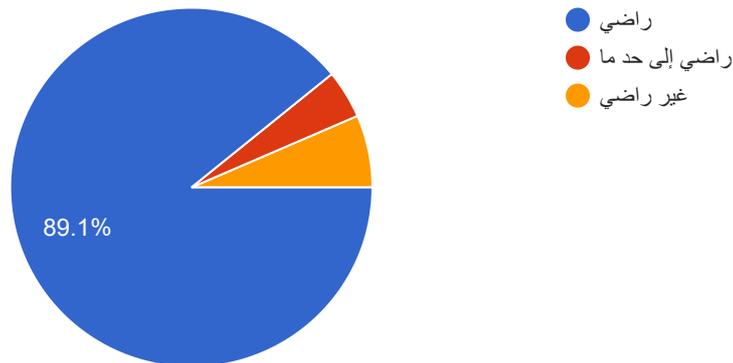
مدى رضاك عن مصادر أخذ المعلومات عن الجمعية وأنشطتها ؟

46 ردًا



مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجمعية والموقع الإلكتروني ؟

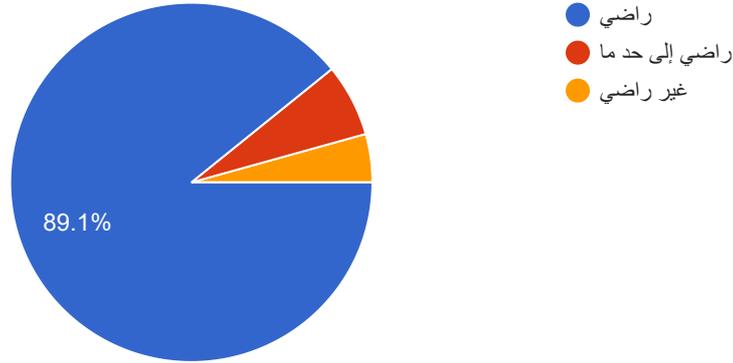
46 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن قنوات الاتصال المتاحة لكم ( الموقع الإلكتروني - الاتصال المباشر - وسائل التواصل الاجتماعي ) ؟

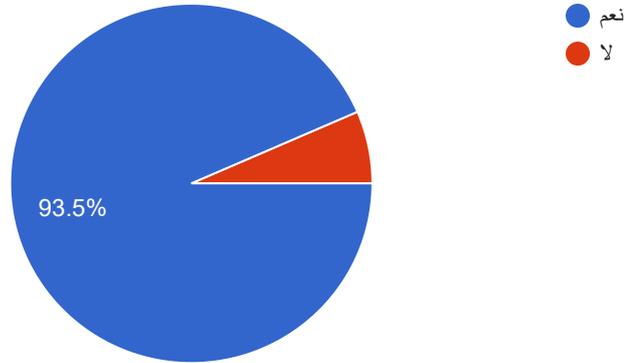
46 ردًا



نسخ

هل توصي من حولك بالتعامل مع الجمعية أو لا ؟

46 ردًا



هل يوجد لديك ملاحظة أو شكوى تريد إيصالها للجمعية ؟

46 ردًا

لا

لا يوجد

لا

لا

لا يوجد

.

التمر سيء للأسف الشديد

الله يعطيكم

ارجو لو تكون المساعدات من سلال غذائية تكون شهريه

نحتاج اوراق الماء من الجمعية تعطى لمصلحة المياه وتعطى للمتعهد وايصال الماء لنساء أرامل لم تصل لهم وهم بحاجة

قبل كم سنه طلبت ترميم وجات الجمعيه وقيمت وعلى اساس يتواصلون معايه بس ماجوني يوم راجعت الجمعيه قالولي الطريق وعر وبيعطوني ماده اناسويها بس ليومك ذا ماشفت شئ ولا تواصلوا معايه

لا يوجد ذلك

لا يوجد

لا يوجد

وضع الترميز الخاص بالجمعيه في حالة أبداع المبالغ لدى البنك

لا يوجد

اتمنى توصيل السلات للمنازل



هل يوجد لديك اقتراح أو مبادرة تريد إيصالها للجمعية ؟

46 ردًا

لا

لا يوجد

لا

لا يوجد

الله يوفقهم

الله يكتب لكم الاجر ويوفقكم لاعمل الخير ديمًا

السله تكون جیده مو من المواد الرديئة

جزاكم الله خير الجزاء عل، ماتقدمونه، في، ميزان حسناتكم

الله يعطيكم العافيه وجزاك الله كل خير

لا

لاشكرا

المساعدات شهرية فيه ناس متعفين

شكراً لكم ❤️

لا يوجد

اتمنى توصيل السلالت للمنازل

ا

انا فقط اشكر جميع الموظفين علا رقي التعامل

اتمنى لكم التوفيق

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

نماذج Google





# استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا عام 2023م النصف الثاني .

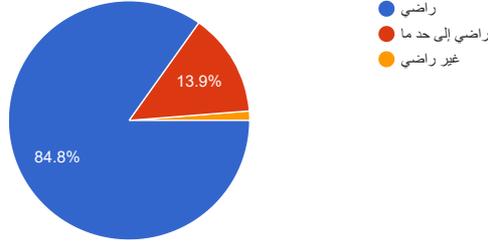
79 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

مدى رضاك العام ؟

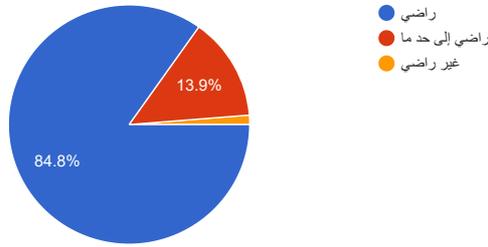
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن الصورة الذهنية للجمعية وسمعتها في المحيط من حولك ؟

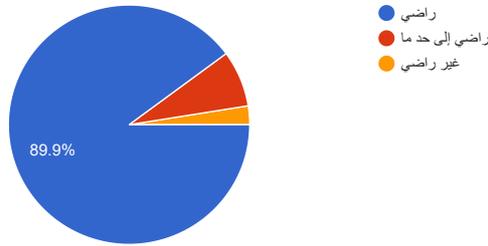
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن سلوك الموظفين وإمامهم بعملهم أثناء تقديمهم للخدمة ؟

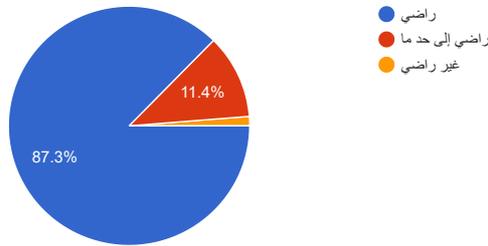
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن الشفافية والوضوح من الجمعية في تقديم خدماتهم للمستفيدين ؟

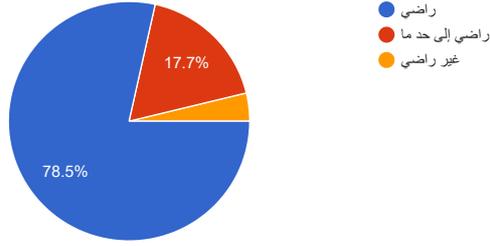
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة لك ( جودة السلات - الإعانات المالية - الأجهزة المنزلية - إعانة القشاء ... الخ ) ؟

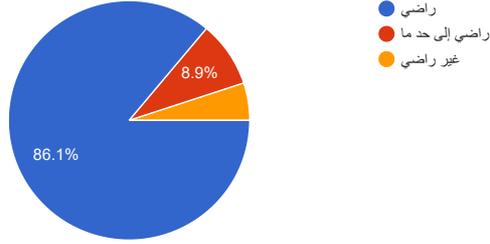
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن سهولة وصول الخدمة لك ؟

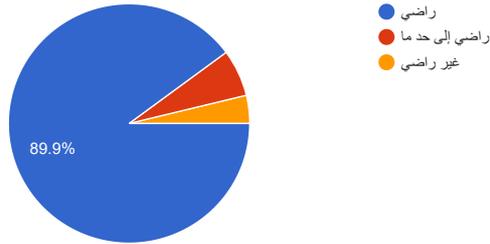
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن المدة الزمنية التي تستغرقها في الجمعية منذ دخولك إلى تلقك الخدمة ؟

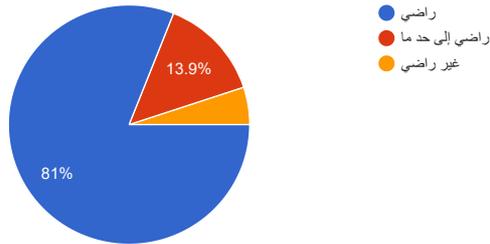
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن استجابة الجمعية لطلباتك ؟

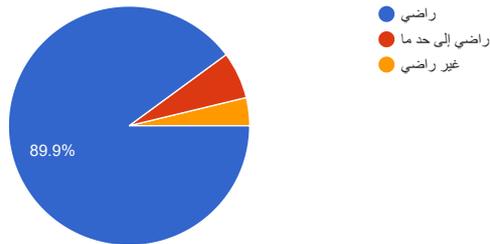
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن التجديد في الخدمات المقدمة ؟

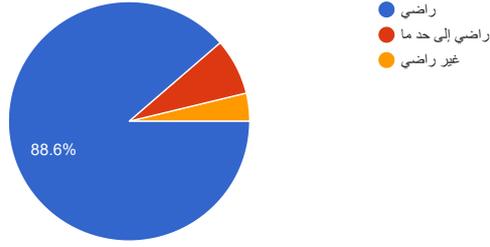
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك سرعة استحقاقك للخدمة منذ تقديمك على الجمعية أو منذ استحقاقك لآخر خدمة قبليها ؟

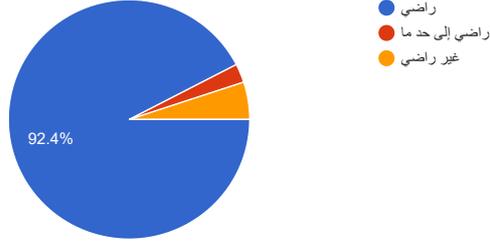
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن مرونة تعامل الجمعية مع المستخدمين ؟

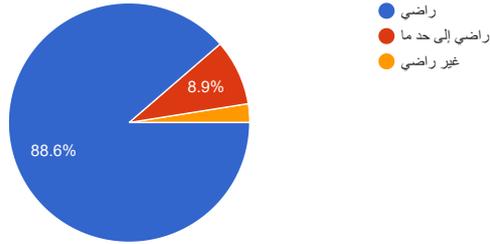
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن أسلوب التواصل ووقت التوصل وقنوات التواصل من اتصال أو رسالة جوال أو زيارات ميدانية ؟

79 ردًا

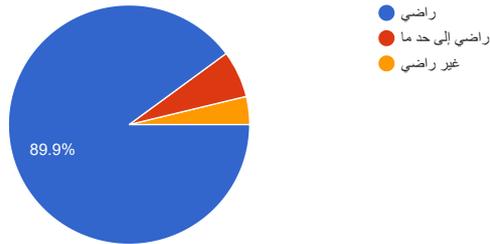


نسخ

مدى رضاك عن شفافية القرارات والإجراءات التي تتعلق بالمستفيدين من حيث التسجيل واستحقاقهم للإعانة

وغيرها ؟

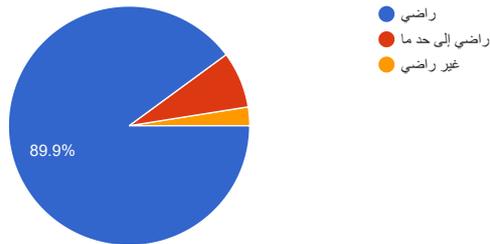
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن معالجة الشكاوى الواردة من المستخدمين للجمعية ؟

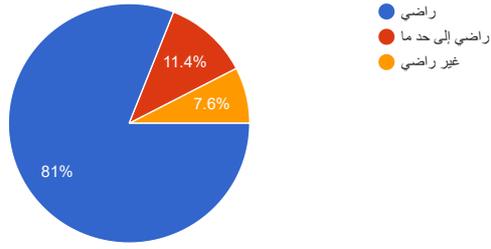
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن الخدمات المقدمة للمستخدمين وهل تلبى الرغبات والطموح ؟

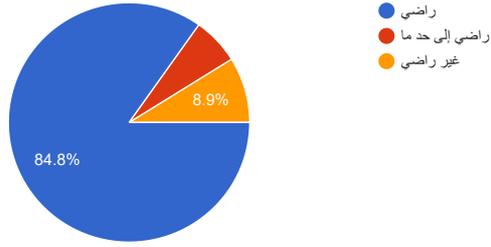
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن العدل والمساواة بين المستخدمين أثناء تلقي الخدمات ؟

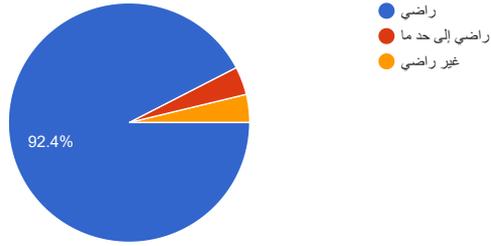
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن سمعة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمجتمع من حولك ؟

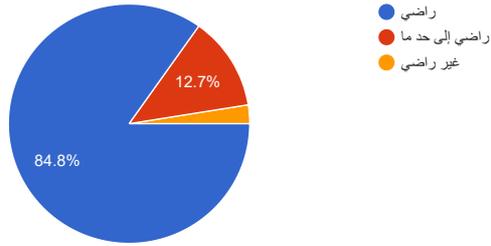
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن نتائج إغلاق الشكاوى هل تكون النتيجة متوافقة مع تطلعات المستخدمين ؟

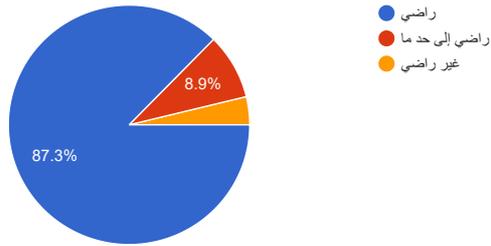
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن توفير المعلومات الكافية عن الجمعية ؟

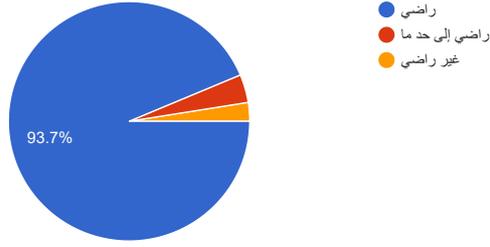
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن مصادر أخذ المعلومات عن الجمعية وأنشطتها ؟

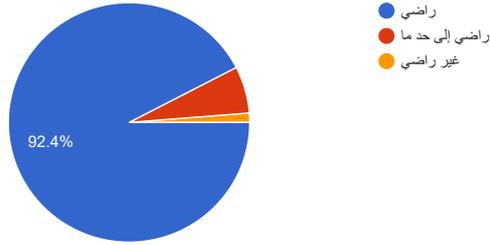
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجمعية والموقع الإلكتروني ؟

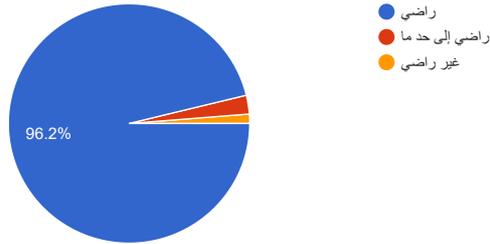
79 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن قنوات الاتصال المتاحة لكم ( الموقع الإلكتروني - الاتصال المباشر - وسائل التواصل الاجتماعي ) ؟

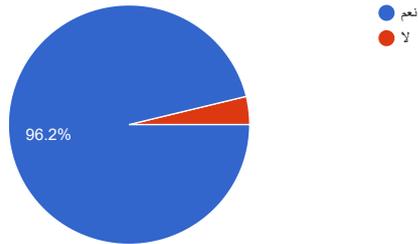
79 ردًا



نسخ

هل توصي من حولك بالتعامل مع الجمعية أو لا ؟

79 ردًا





هل يوجد لديك اقتراح أو مبادرة تريد إيصالها للجمعية ؟

79 ردًا

لا

لا

شكرا

.

لا يوجد

جزيتم خير الجزاء تجاه المستفيدين

بتوفيق لكم الجميع

التركيز على موظفين الجمعية

الاعانه الشهرية ي ليت تكون كافيه

مشكورين علي ماتصنعونه من اجل المساعده ولا كن نرجو ان يرتفع مستوا الخدمه ولكم جزيل الشكر

لايوجد الاخوان العاملين في الجمعية فيهم الخير ولبركه ويشكرون

الله يجزاهم بالخير ..

الله يجزاكم بالخير

لا فيكم الخير والبركة

ماقصرو لارالو يسعون ف الخدمه

لاتوجد

اقترح كسوه الشتاء من المحلات اللي أسعارها أرخص

اقترحت تواصل مع معاهد لإكمال درامسه في مجال الطب او الأمن السيبراني

شاكرين لجهودكم

بخصوص الرسائل والاتصالات توصل لناس وناس لا خاصة في تسليم الادوات الكهربائية اقترح توصل الريائل للكل

نعم

كويون السلله الغذائية بدل ماتكون من الحليس تكون من اي سوبر ماركت لان تكون السلع غاليه شوى على المستفيدين وشكرا

لا ما قصرنا جعلكم الله يد عون لمساعدة كل محتاج

تغير البطاقه الشتويه

يرضه البطانيات سيئة جدا

شكرا على فكرة البطاقة الشتوية

ماكس حق الملابس حلووو

احب ان اكون عضوا خيرى للجمعية لوجه الله انا عندي خبره في سواقه السيارات الكبيره واحب اخدم الجمعيه

لا يعطيكم العافيه على جهودكم

إعانة السناء ممتازة هذه السنة

وصلني البراده ووصلني البطاقة حقة الملابس جزاكم الله خير والله فرحة بها وكانت في وقت حاجة وجميلة مرة . الله يفرج عنكم دنيا واخره

