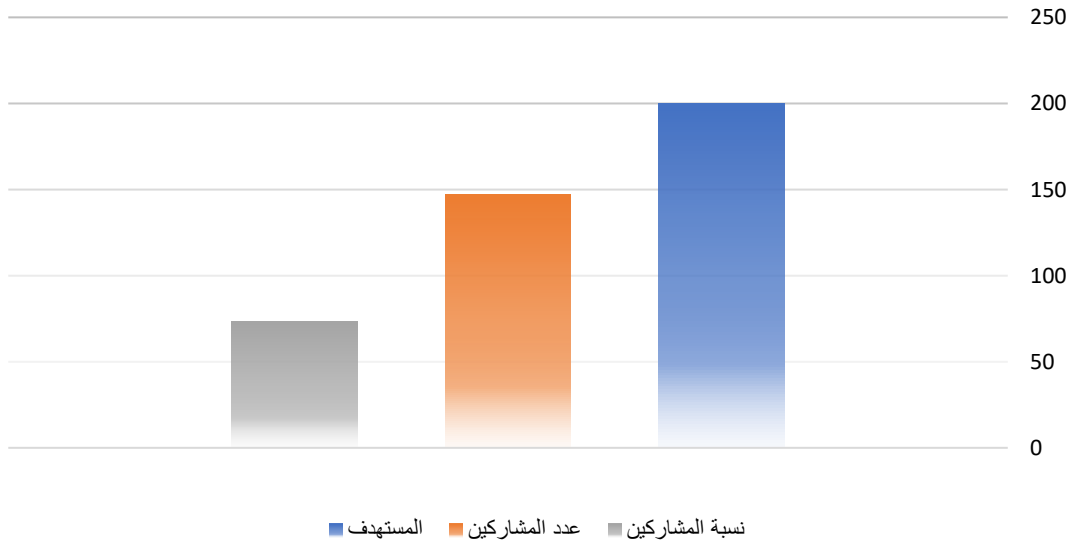


استبيان قياس رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية لعام

٢٠٢٤ م

موضوع القياس	رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٤ م
أهم محاور القياس	- جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين . - تقييم تعامل منسوبي الجمعية وكفاءة الاتصال والتواصل . - تقييم رضا المستفيدين عن الشفافية في التعامل والإجراءات. - قياس معدل الاستجابة من الجمعية تجاه المستفيدين واحتياجاتهم.
عدد المستهدفين في الاستبيان	٢٠٠
عدد المشاركين في الاستبيان	١٤٧
نسبة المشاركين	٧٤

قراءة الاستبيان



استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا عام 2024 النصف الأول .

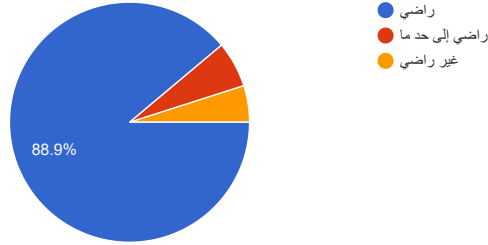
81 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

مدى رضاك العام ؟

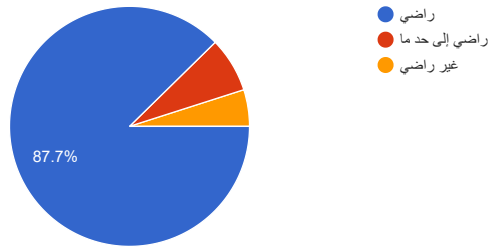
81 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن الصورة الذهنية للجمعية وسمعتها في المحيط من حولك ؟

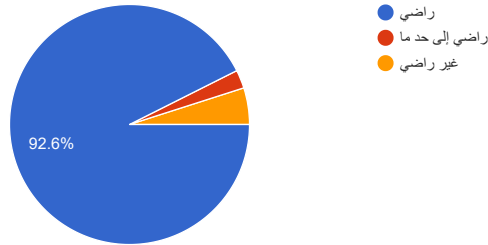
81 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن سلوك الموظفين وإمامهم بعملهم أثناء تقديمهم للخدمة ؟

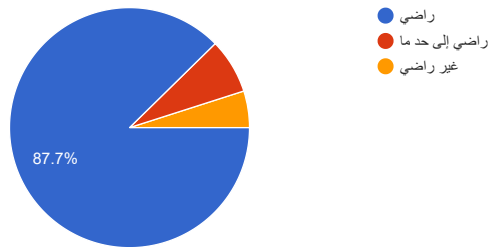
81 ردًا



نسخ

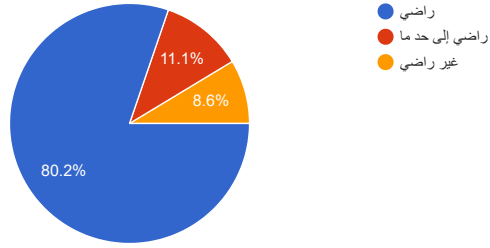
مدى رضاك عن الشفافية والوضوح من الجمعية في تقديم خدماتهم للمستفيدين ؟

81 ردًا



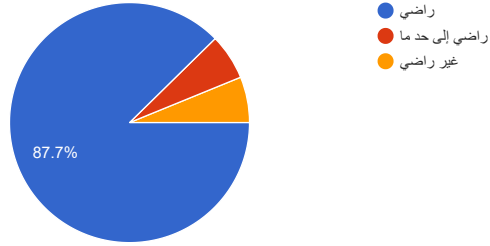
مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة لك (جودة السلات - الإعانات المالية - الأجهزة المنزلية - إعانة الشتاء ... الخ) ؟

81 ردًا



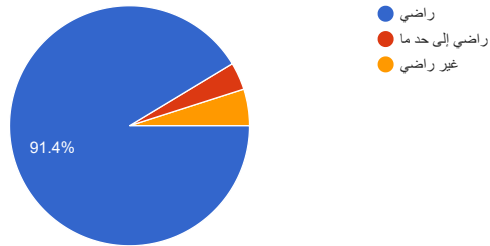
مدى رضاك عن سهولة وصول الخدمة لك ؟

81 ردًا



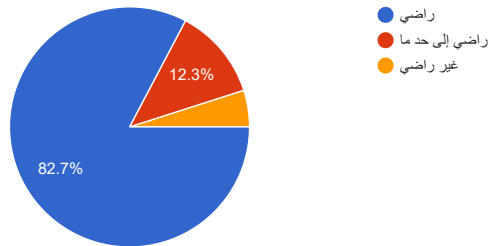
مدى رضاك عن المدة الزمنية التي تستغرقها في الجمعية منذ دخولك إلى تلقك الخدمة ؟

81 ردًا



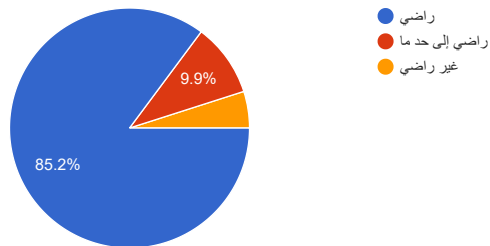
مدى رضاك عن استجابة الجمعية لطلباتك ؟

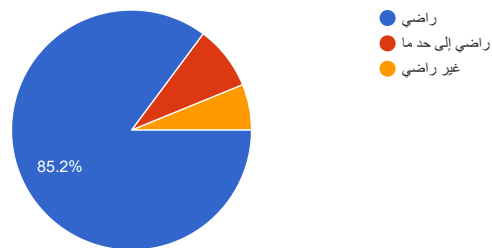
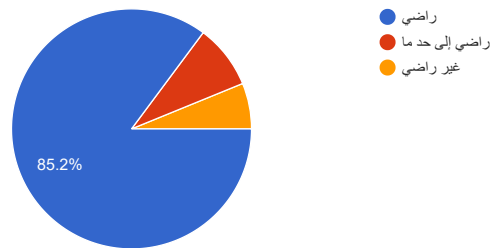
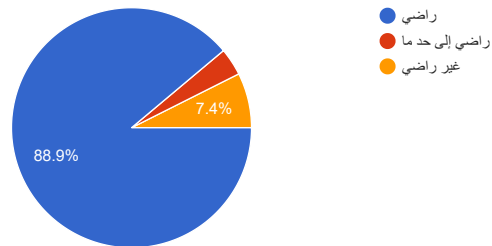
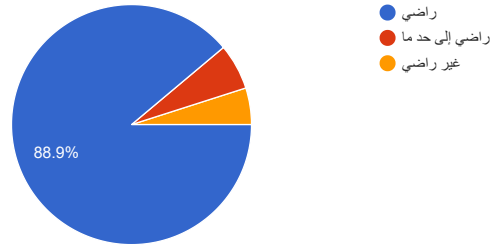
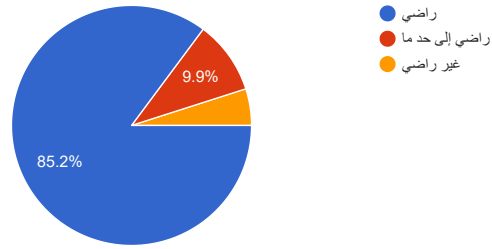
81 ردًا

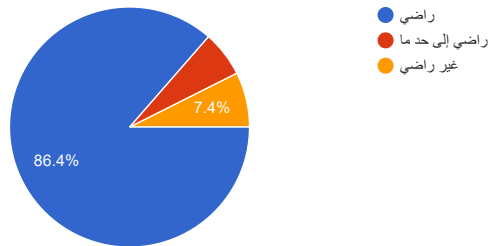
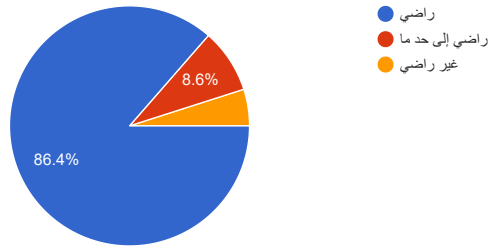
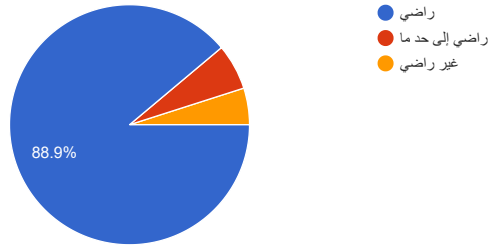
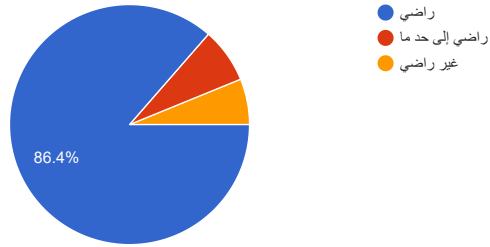
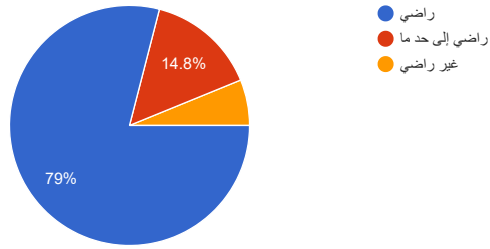


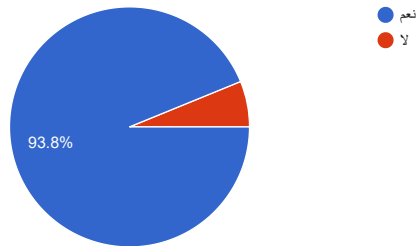
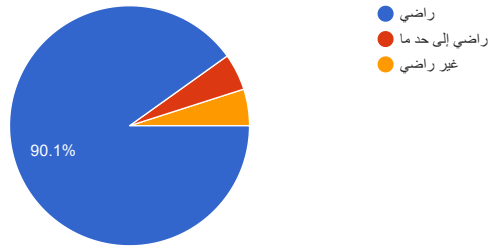
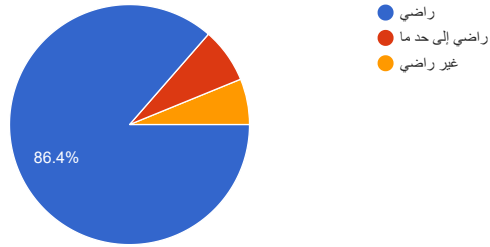
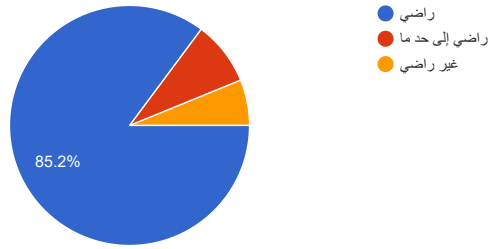
مدى رضاك عن التجديد في الخدمات المقدمة ؟

81 ردًا









استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا عام 2024 م النصف الثاني .

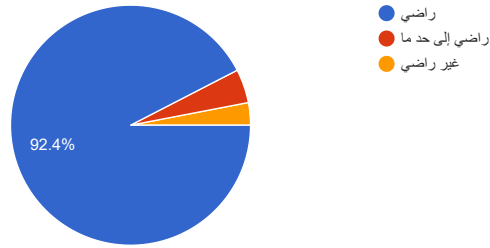
66 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

مدى رضاك العام ؟

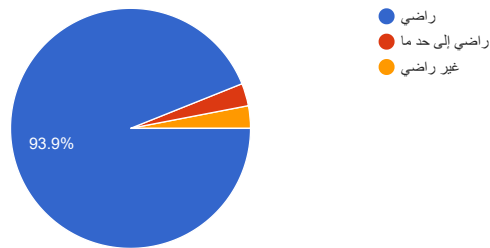
66 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن الصورة الذهنية للجمعية وسمعتها في المحيط من حولك ؟

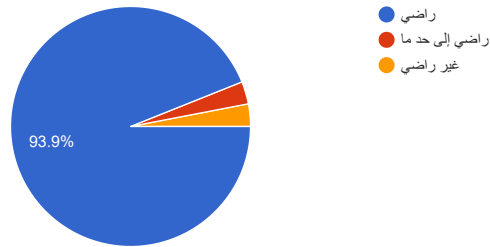
66 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن سلوك الموظفين وإلمامهم بعملهم أثناء تقديمهم للخدمة ؟

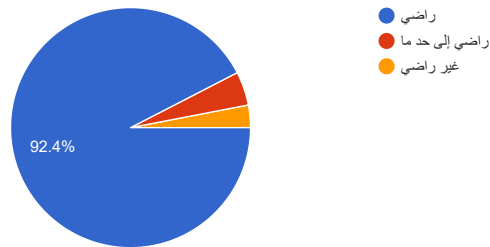
66 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن الشفافية والوضوح من الجمعية في تقديم خدماتهم للمستفيدين ؟

66 ردًا



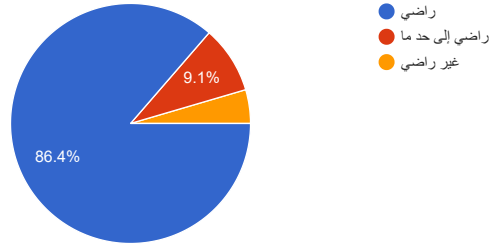


نسخ

مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة لك (جودة السلات - الإعانات المالية - الأجهزة المنزلية - إعانة

الشتاء ... الخ) ؟

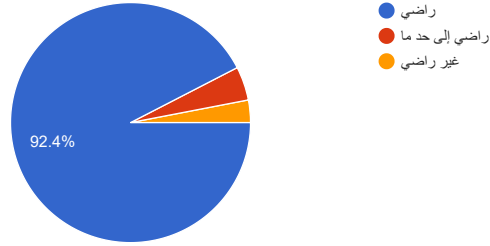
66 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن سهولة وصول الخدمة لك ؟

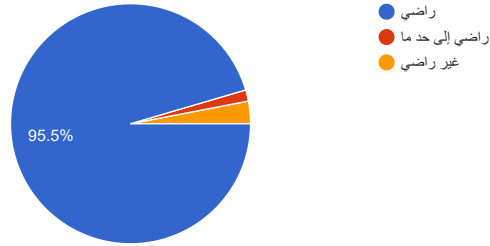
66 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن المدة الزمنية التي تستغرقها في الجمعية منذ دخولك إلى تلقك الخدمة ؟

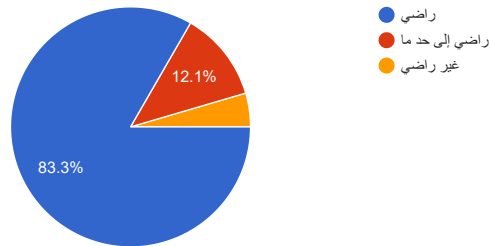
66 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن استجابة الجمعية لطلباتك ؟

66 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن التجديد في الخدمات المقدمة ؟

66 ردًا

