

جمعية
البر الخيرية
بوادي محرم والهدا



تقرير أداء جمعية البر الخيرية

بوادي محرم والهدا

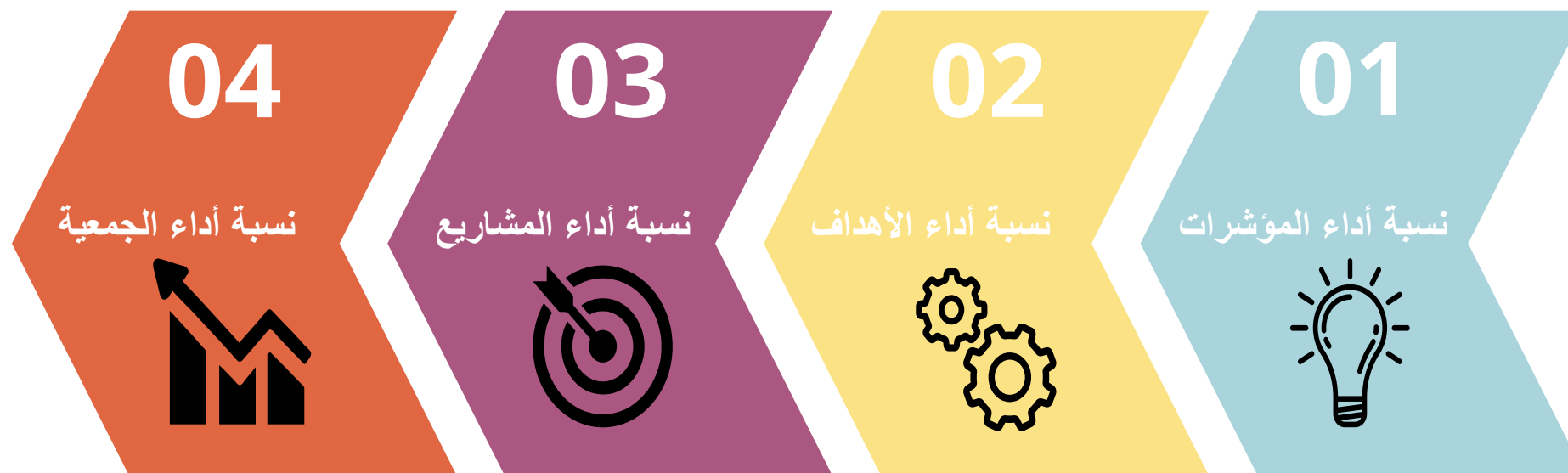
٢٠٢٥ م

إعداد

رئيس قسم الجودة

د . محمد المنصوري

محااور التقرير



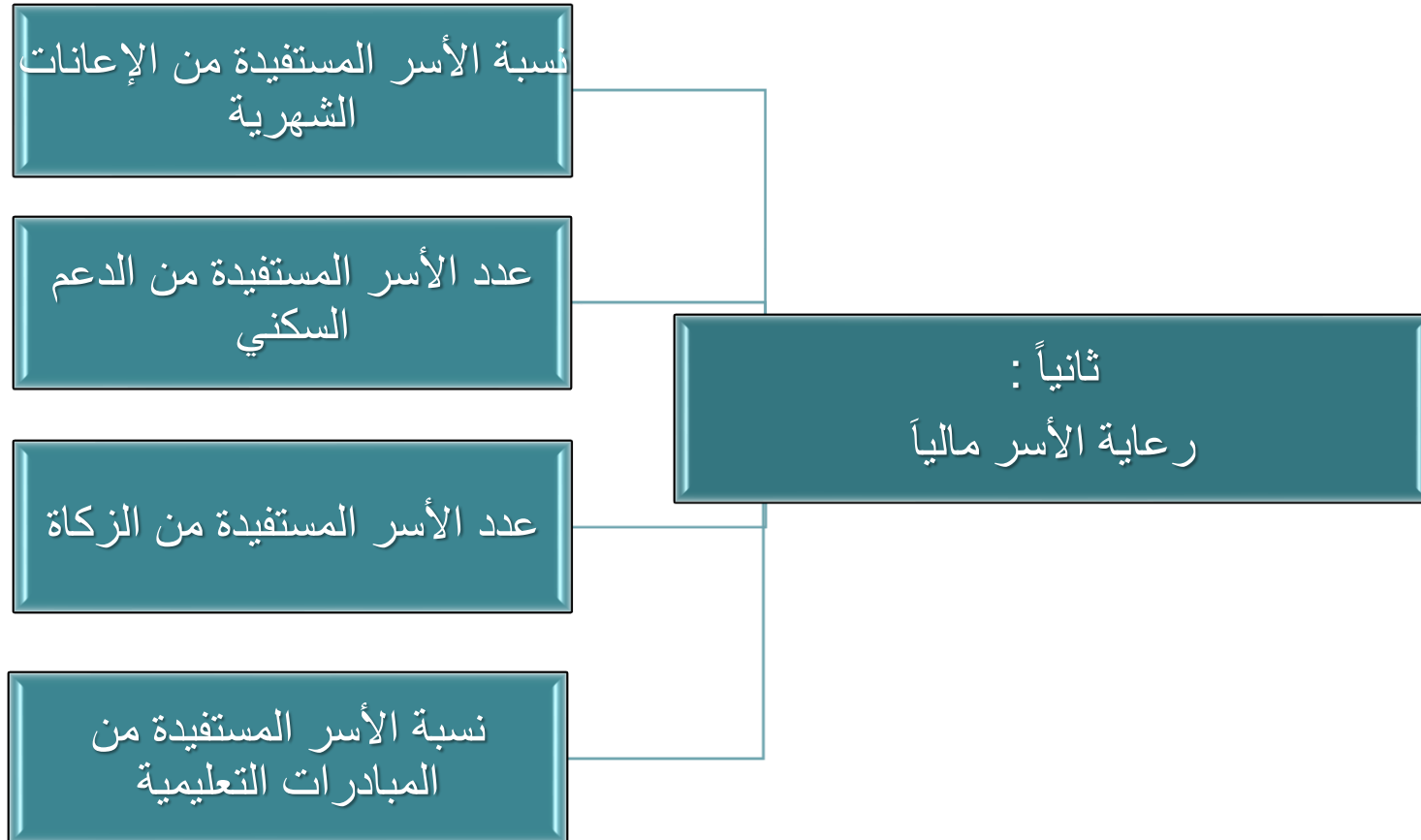
الأهداف والمؤشرات

عدد المشمولين
بم شروع تمكين

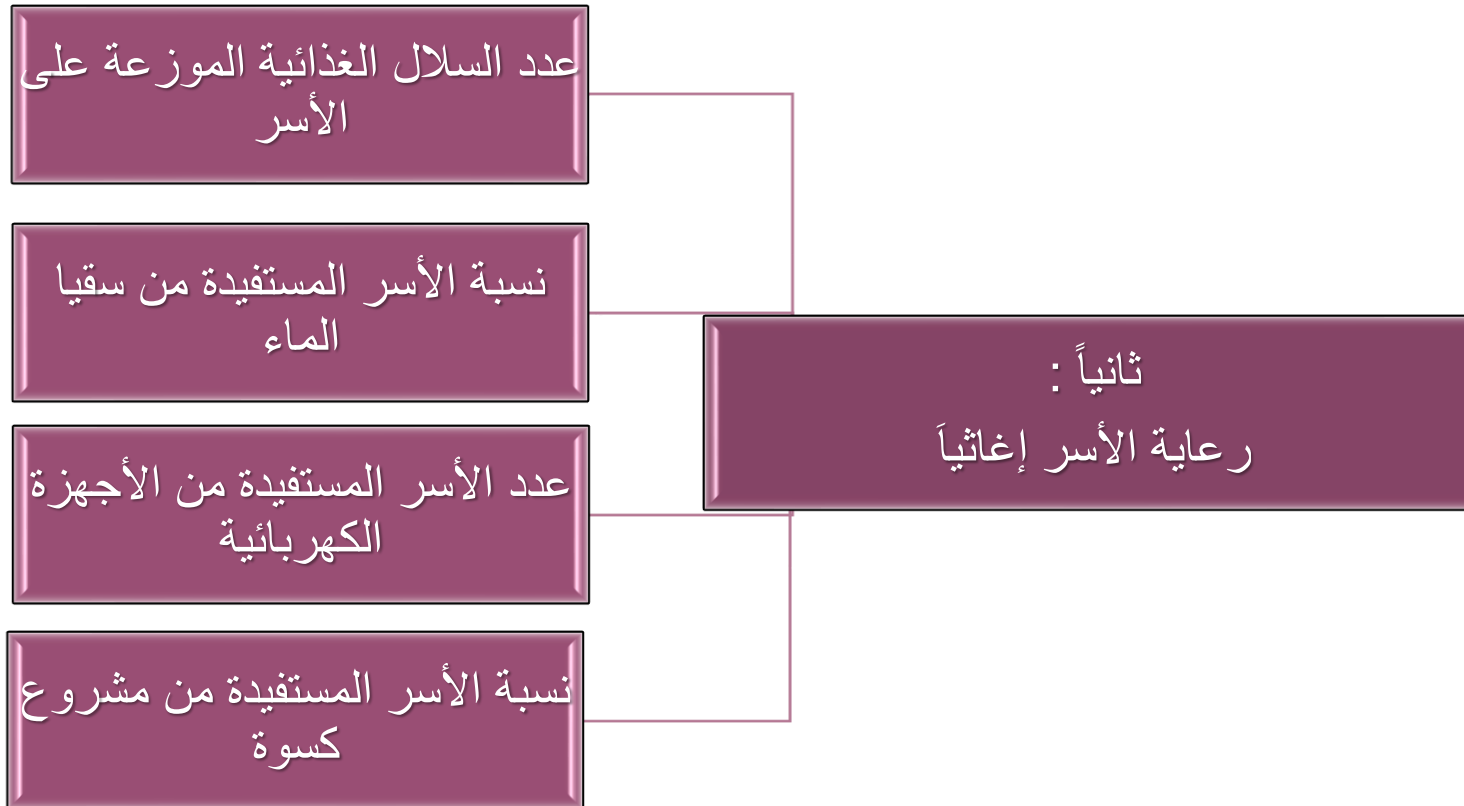
عدد الأسر المكتفية
ذاتياً من خلال تمكين

أولاً :
الاكتفاء الذاتي للأسر

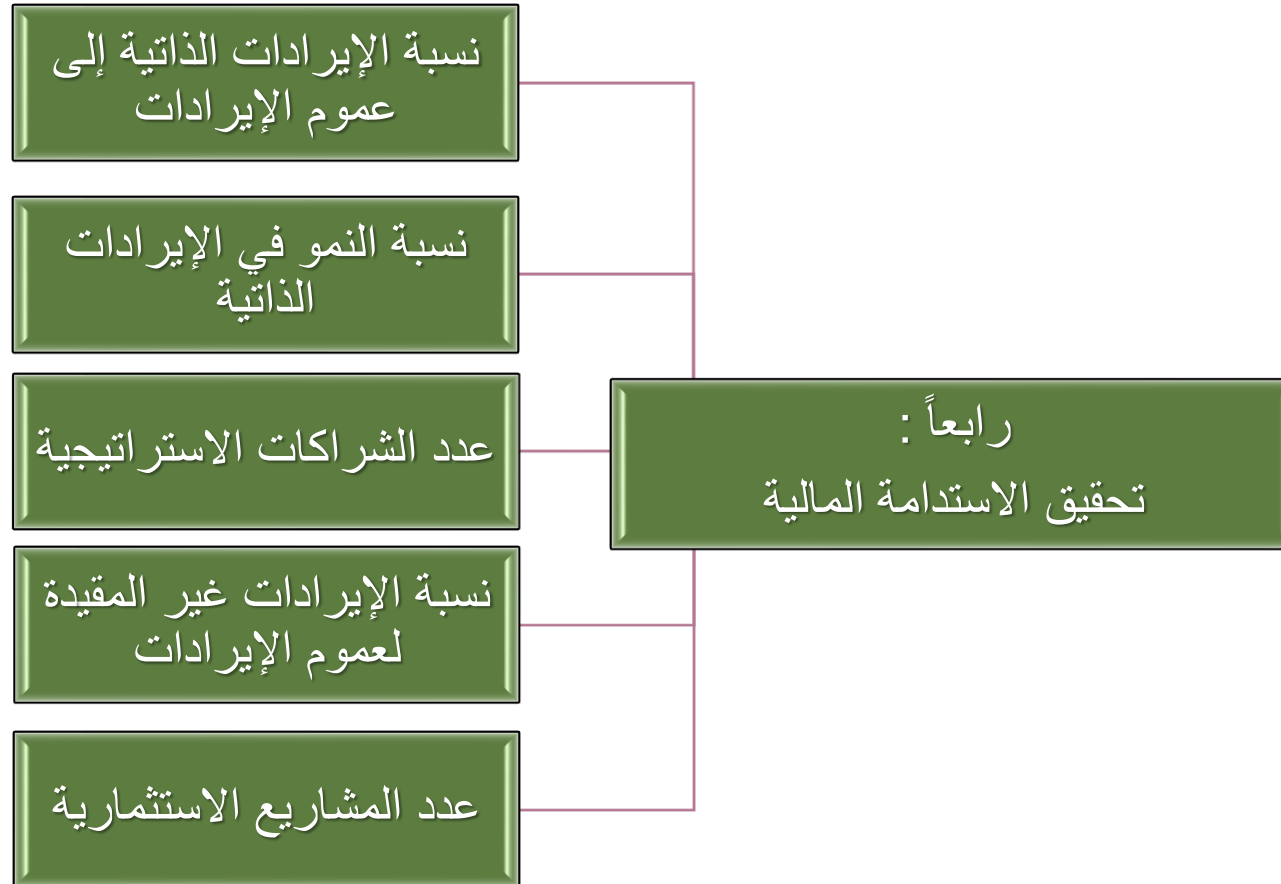
الأهداف والمؤشرات



الأهداف والمؤشرات



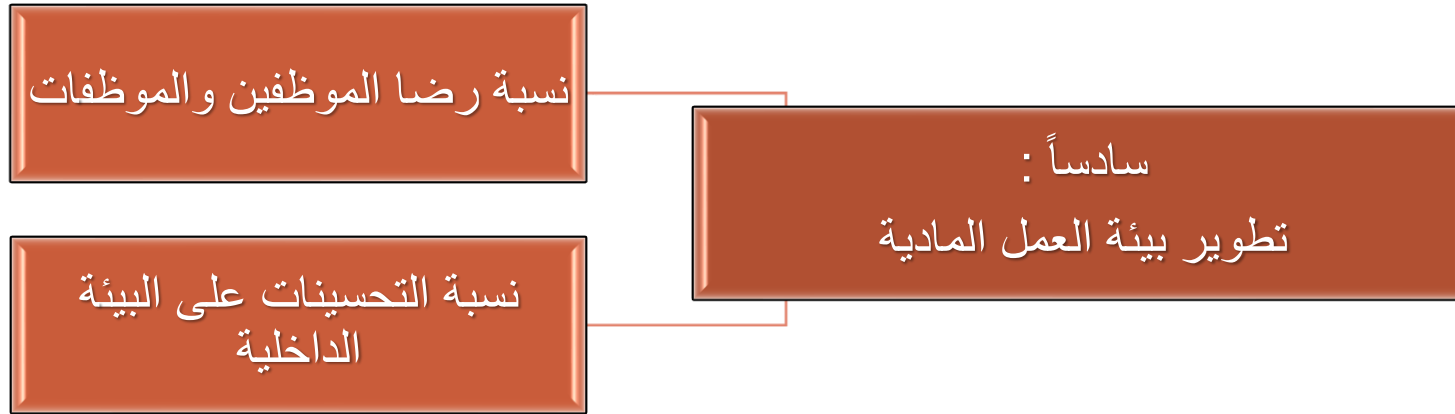
الأهداف والمؤشرات



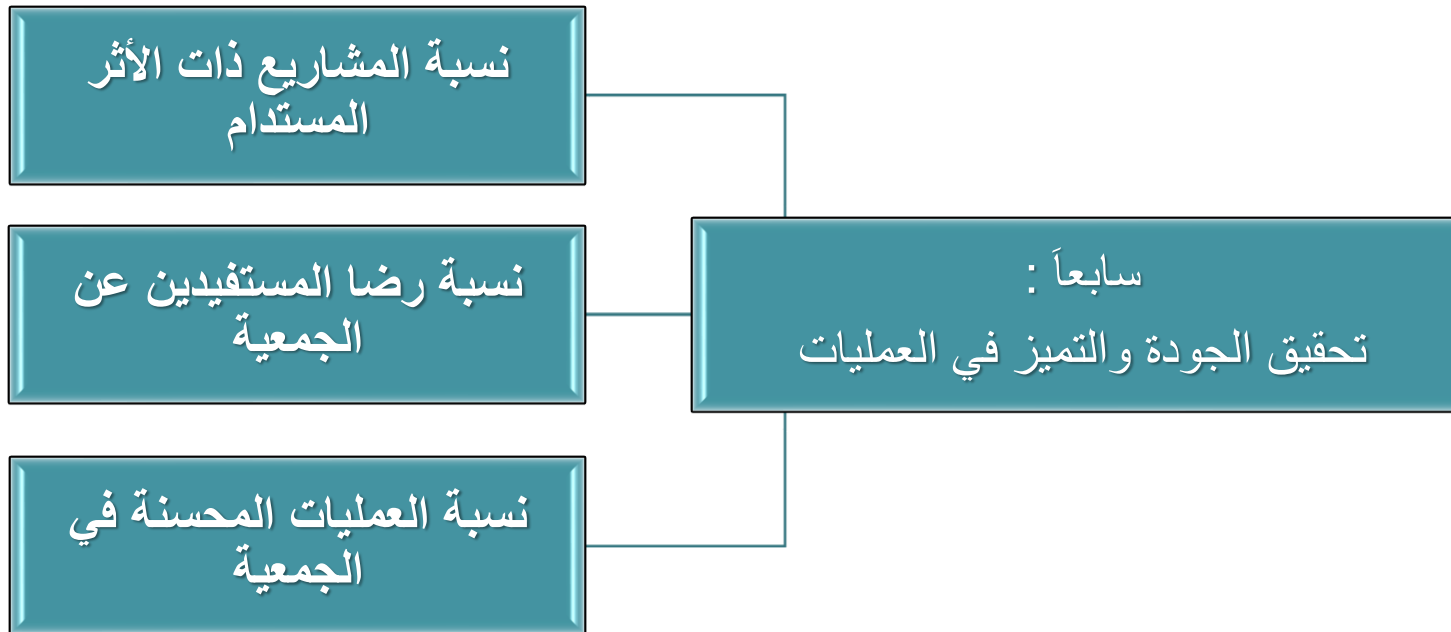
الأهداف والمؤشرات



الأهداف والمؤشرات



الأهداف والمؤشرات





قراءة الهدف الأول

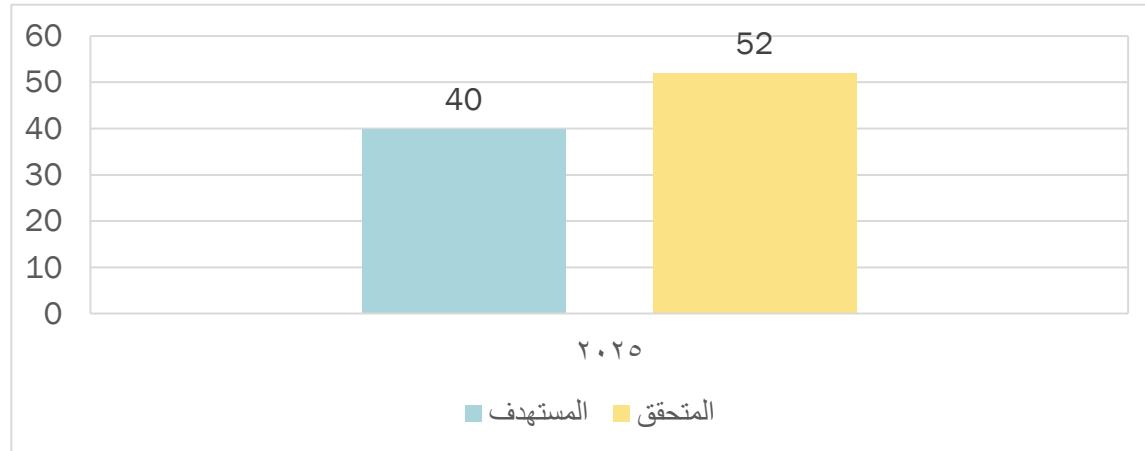
الاكتفاء الذاتي للأسر

قراءة الهدف الأول ١-١

شرح المؤشر الأول

عدد المستفيدين أو أبنائهم الذين تتراوح أعمارهم من عمر ١٦ سنة إلى سن ٤٠ سنة ، والذين يتم تدريبهم على المهارات المؤهلة لسوق العمل ، أو توجيههم لسوق العمل مباشرة .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٢٠		٢٠	% ١٣٠
المتحقق		٣٣		١٩	
النسبة المئوية		% ١٦٥		% ٩٥	



المؤشر ١
عدد المشمولين بمشروع تمكين

وحدة القياس
متدرب

معادلة القياس
عدد الذين تم العمل معهم في مشروع تمكين

دورية القياس
نصف سنوي

مسؤول التنفيذ
قسم المشاريع

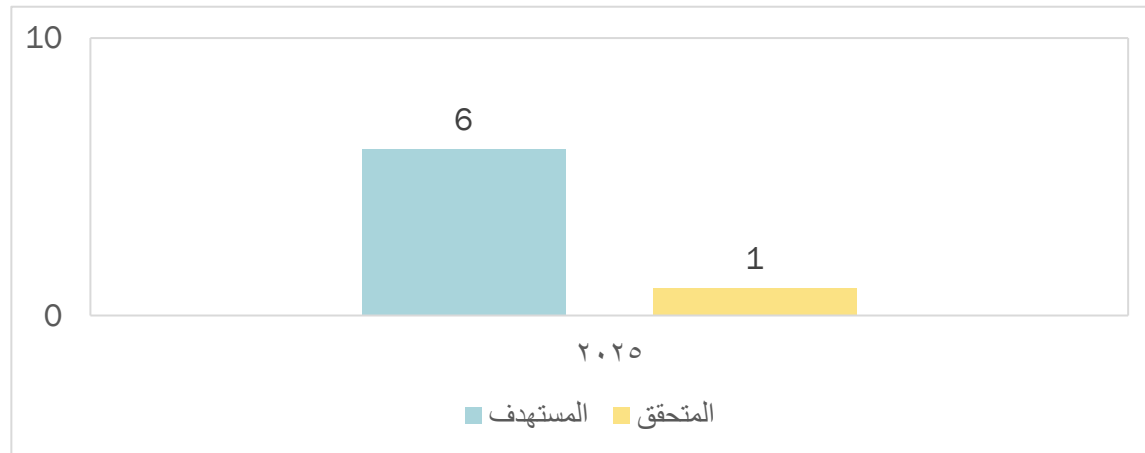
المقارنة

قراءة الهدف الأول ٢-١

شرح المؤشر الثاني

عدد الأسر الذين يتم الوصول بهم إلى صافي دخل ٨٠٠٠ ريال للأسرة يشمل ذلك دخل رب الأسرة مع الأفراد العاملين.

النسبة النهائية	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	دورية القياس	القياس
١٧ %	٣		٣		المستهدف	
	١		٠		المتحقق	
	٣٣ %		٠ %		النسبة المئوية	



المؤشر ٢
عدد الأسر المكتفية ذاتياً من خلال تمكين

وحدة القياس
أسرة

معادلة القياس
عدد الأسر الذين تم الوصول بهم إلى الاكتفاء الذاتي من خلال تمكين

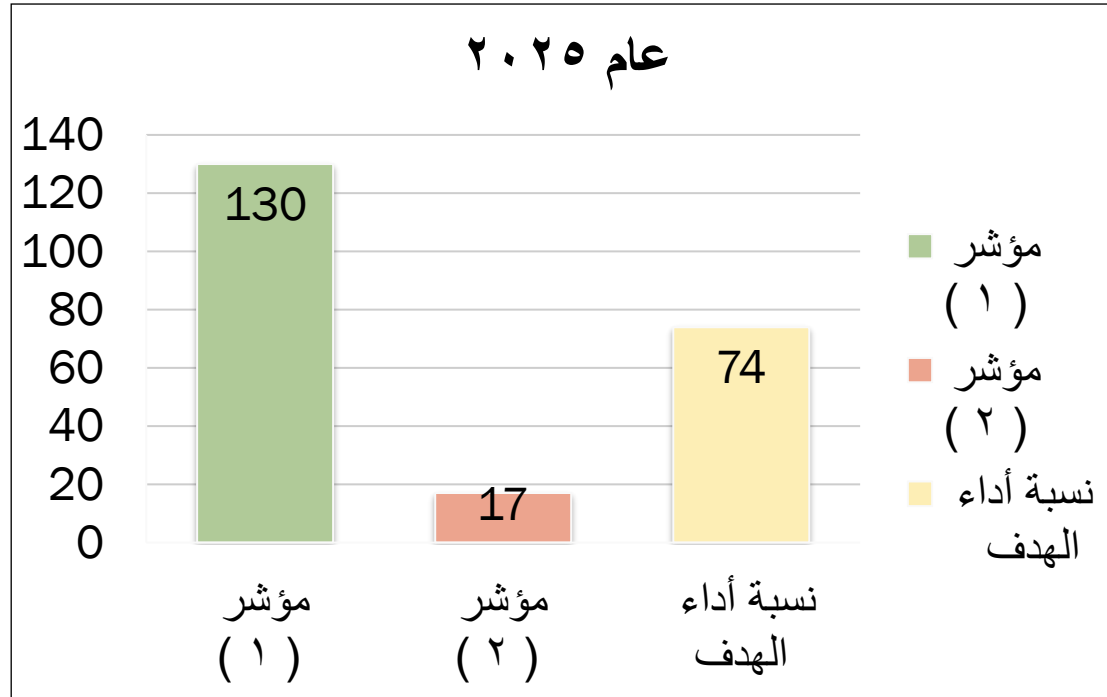
دورية القياس
نصف سنوي

مسؤول التنفيذ
قسم المشاريع

المقارنة

نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الأول

المساهمة في تحقيق الاكتفاء الذاتي للأسر



المؤشر الأول	المؤشر الثاني	نسبة تحقيق الهدف
١٣٠%	١٧%	٧٤%





قراءة الهدف الثاني

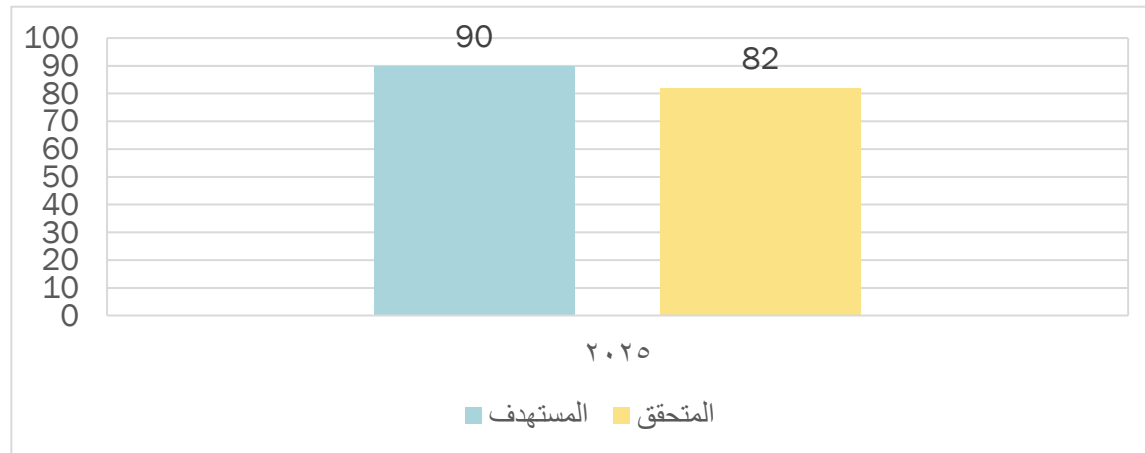
رعاية الأسر مالياً

قراءة الهدف الثاني ١-٢

شرح المؤشر الأول

يقصد بها نسبة الأسر والأيتام الذين يتم تغذيتهم شهرياً بمبلغ لا يقل عن ٣٠٠ ريال في مشروع الكفالات .

القياس	دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
	المستهدف	٨٥	٨٥	٩٠	٩٠	% ٩٦
	المتحقق	١٠٠	٧٥	٧٧	٨٢	
	النسبة المئوية	% ١١٨	% ٨٨	% ٨٦	% ٩١	



المؤشر ١
نسبة الأسر المستفيدة من الإعانات الشهرية

وحدة القياس
نسبة

معادلة القياس
الأسر والأيتام المكفولين ÷ إجمالي الأسر والأيتام × ١٠٠

دورية القياس
ربع سنوي

مسؤول التنفيذ
مسؤول الكفالات

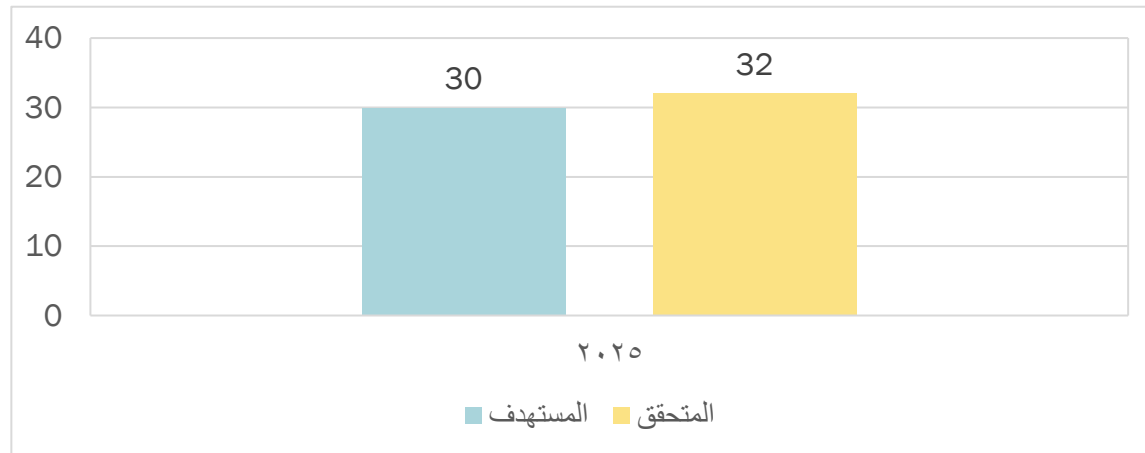
المقارنة

قراءة الهدف الثاني ٢-٢

شرح المؤشر الثاني

يقصد بها عدد الأسر التي تشملها الإعانات الخاصة بالسكن سواء كان عن طريق دفع الإيجار من المنصات الحكومية أو التجار أو من الجمعية أو منحة الإسكان التنموي أو غيره مما يدعم الاستقرار السكني للمستفيدين .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		١٥		١٥	% ١٠٧
المتحقق		١٠		٢٢	
النسبة المئوية		% ٦٧		% ١٤٧	



عدد الأسر المستفيدة من الدعم السكني

المؤشر
٢

وحدة
القياس
أسرة

إجمالي عدد الأسر المستفيدة

معادلة
القياس

دورية
القياس
نصف سنوي

مسؤول
التنفيذ
البحث الاجتماعي

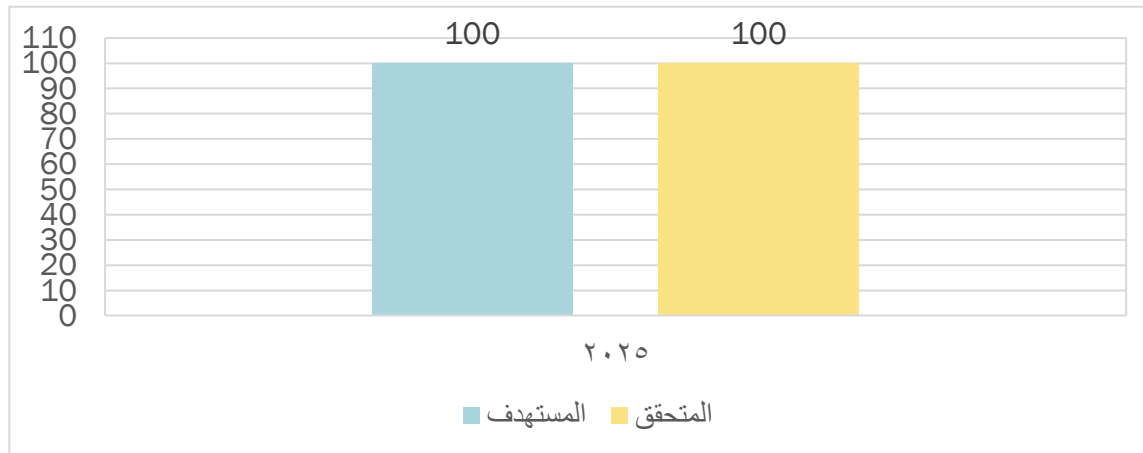
المقارنة

قراءة الهدف الثاني ٢-٣

شرح المؤشر الثالث

يقصد بها نسبة الأسر التي تشملها الإعانات المالية المصروفة من زكاة المال أو الإعانة العينية المصروفة من زكاة الفطر .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف	٧٠	١٠٠		١٠٠	% ١٠٦
المتحقق	٧٩	١٠٥		١٠٠	
النسبة المئوية	% ١١٣	% ١٠٥		% ١٠٠	



نسبة الأسر المستفيدة من الزكاة

المؤشر
٣

وحدة
القياس
نسبة

معادلة
القياس
الأسر المستفيدة من الزكاة ÷
إجمالي الأسر × ١٠٠

دورية
القياس
ربع سنوي

مسؤول
التنفيذ
قسم المحاسبة

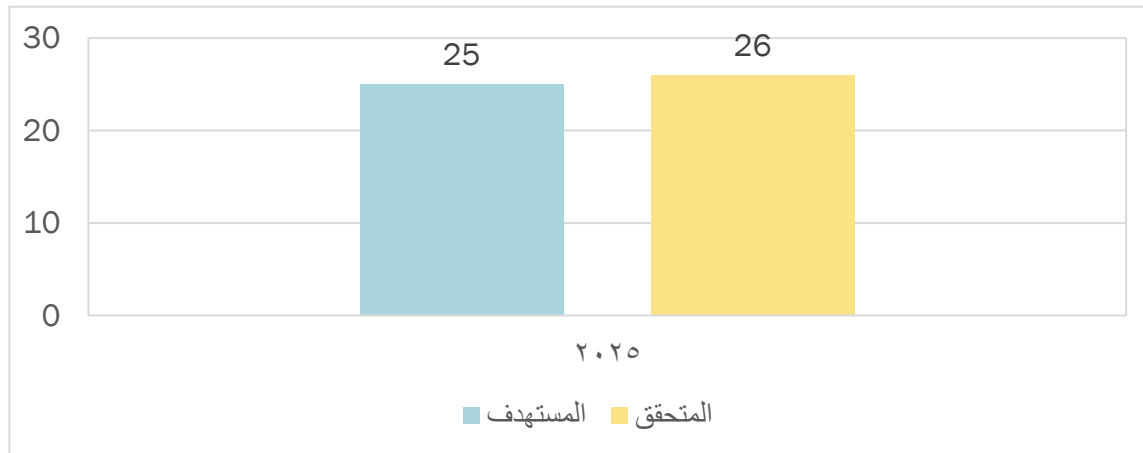
المقارنة

قراءة الهدف الثاني ٢-٤

شرح المؤشر الثالث

يقصد بها نسبة الأسر التي تشملها الإعانات التي تتعلق بالدعم التعليمي سواء من حقائب أو مصروف مدرسي أو كسوة دراسية أو دعم مالي لإكمال الدراسة أو دعم لإكمال الاختبارات التعليمية .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٢٥		٢٥	٩٤ %
المتحقق		٢١		٢٦	
النسبة المئوية		٨٤ %		١٠٤ %	



المؤشر ٣
نسبة الأسر المستفيدة من المبادرات التعليمية

وحدة القياس
نسبة

معادلة القياس
الأسر المستفيدة من المبادرات التعليمية ÷ إجمالي الأسر × ١٠٠

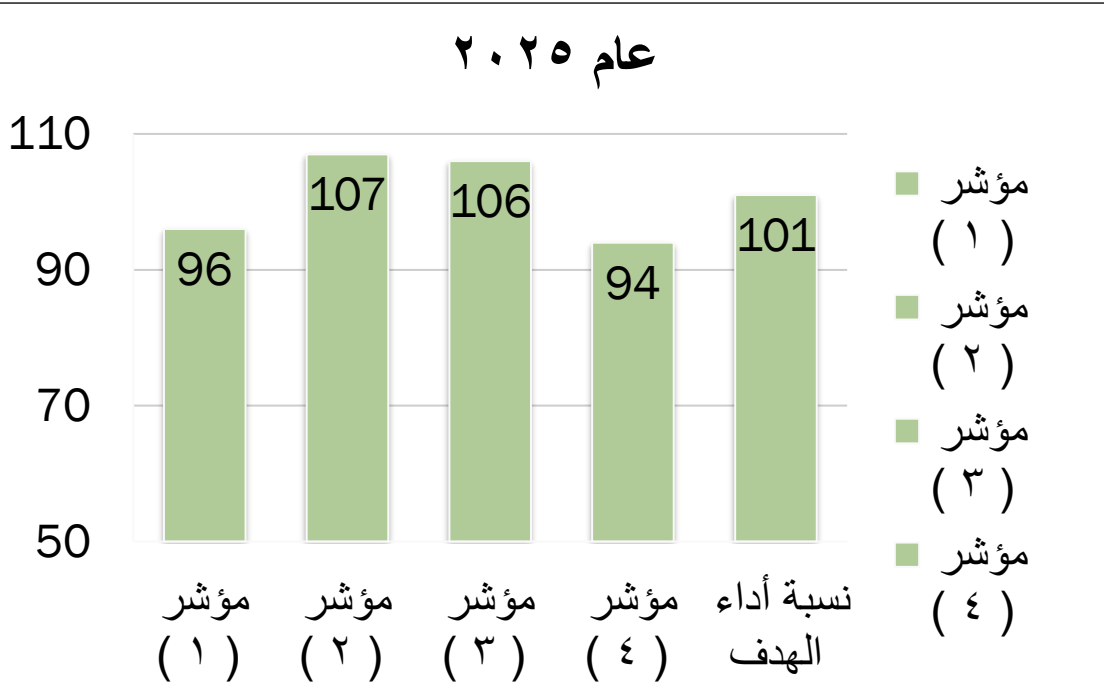
دورية القياس
نصف سنوي

مسؤول التنفيذ
قسم العلاقات العامة

المقارنة

نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الثاني

رعاية الأسر مالياً



المؤشر الأول	المؤشر الثاني	المؤشر الثالث	المؤشر الرابع	نسبة تحقيق الهدف
٩٦ %	١٠٧ %	١٠٦ %	٩٤ %	١٠١ %





قراءة الهدف الثالث

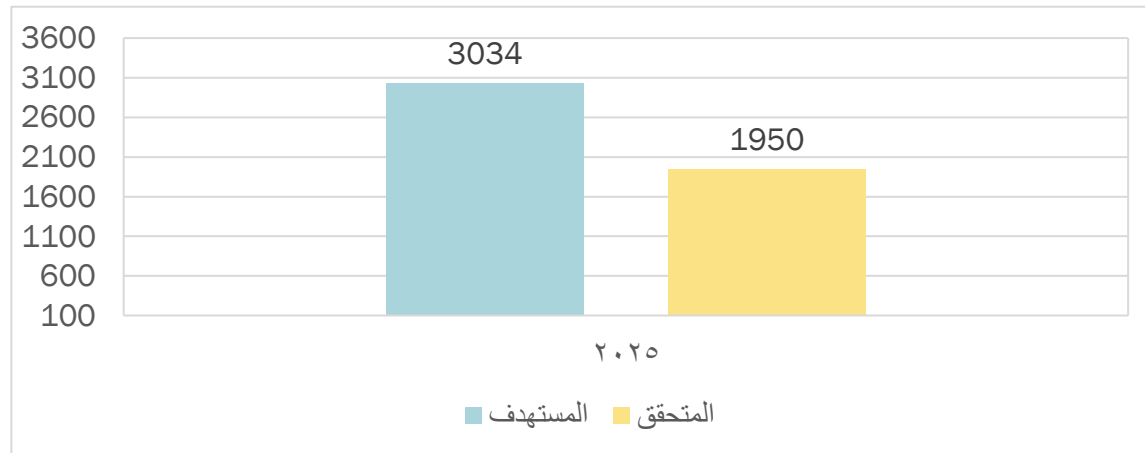
رعاية الأسر إغاثياً

قراءة الهدف الثالث ١-٣

شرح المؤشر الأول

السلال الغذائية الموزعة على الأسر ويشمل الرمضانية والسلال الغذائية في بقية العام ، سواء الموزعة عينياً أو كوبونات وذلك بواقع ٣ سلال غذائية في الربع لفئة أ ، و بمعدل سلتين غذائيتين لفئة ب ، وبمعدل سلة غذائية لفئة ج.

النسبة النهائية	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	دورية القياس	القياس
٦٠ %	٦٥٩	٦٥٩	٦٥٩	١٠٥٧	المستهدف	
	٣٣٥	٣٢	٦٢٩	٩٥٤	المتحقق	
	% ٥١	% ٥	% ٩٥	% ٩٠	النسبة المئوية	



عدد السلال الغذائية الموزعة على الأسر

المؤشر
١

سلة

وحدة
القياس

إجمالي عدد السلال الموزعة

معادلة
القياس

ربع سنوي

دورية
القياس

أمين المستودع

مسؤول
التنفيذ

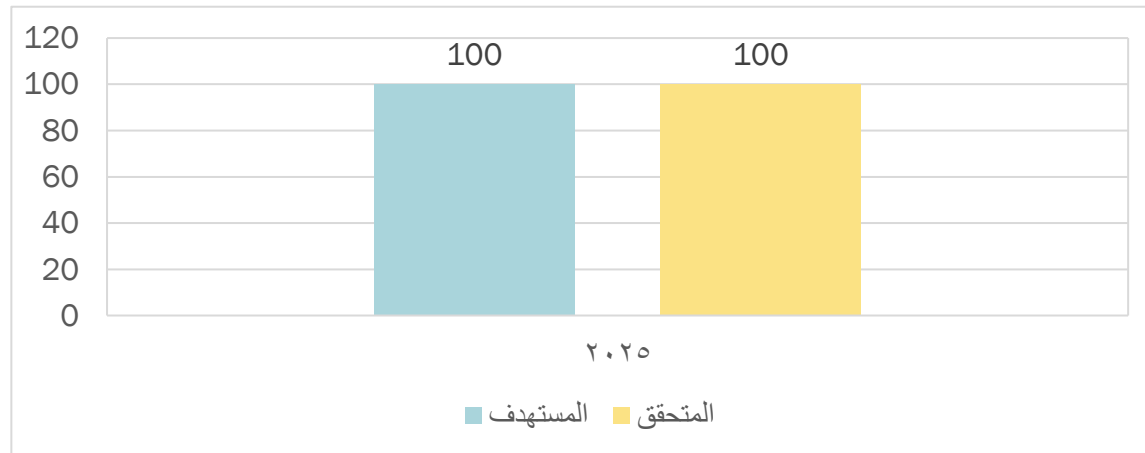
المقارنة

قراءة الهدف الثالث ٢-٣

شرح المؤشر الثاني

يقصد بها نسبة الأسر التي تشملها الإعانات الخاصة بسقيا الماء سواء كانت السقيا عن طريق إيصال المياه بالوايتات أو عن طريق برادات الماء أو أي طريقة تستحدثها الجمعية من شأنها إيصال ماء الشرب إلى المستفيدين .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	% ٩٨
المتحقق	٩٥	٩٨	٩٨	١٠٠	
النسبة المئوية	% ٩٥	% ٩٨	% ٩٨	% ١٠٠	



نسبة الأسر المستفيدة من سقيا الماء

المؤشر
٢

وحدة
القياس
نسبة

معادلة
القياس
الأسر المستفيدة من سقيا الماء ÷
إجمالي الأسر × ١٠٠

دورية
القياس
ربع سنوي

مسؤول
التنفيذ
المشاريع

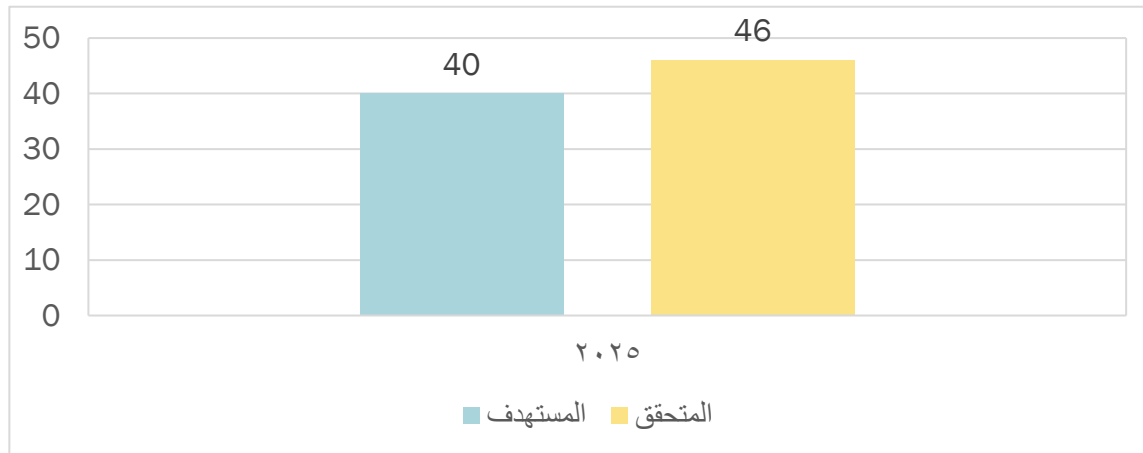
المقارنة

قراءة الهدف الثالث ٣-٣

شرح المؤشر الثالث

يقصد بها عدد الأسر التي تستفيد من الأجهزة المنزلية الكهربائية على ألا يتم احتساب الأسرة إلا في حال توفير جميع الأجهزة المنزلية الكهربائية التي تحتاجها الأسرة .

النسبة النهائية	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	دورية القياس	القياس
١١٥ %	١٠	١٠	١٠	١٠	المستهدف	
	٢٣	٠	١٠	١٣	المتحقق	
	٢٣٠ %	٠ %	١٠٠ %	١٣٠ %	النسبة المئوية	



عدد الأسر المستفيدة من الأجهزة الكهربائية

المؤشر ٣

أسرة

وحدة القياس

إجمالي عدد الأسرة المستفيدة من الأجهزة الكهربائية

معادلة القياس

ربع سنوي

دورية القياس

البحث الاجتماعي

مسؤول التنفيذ

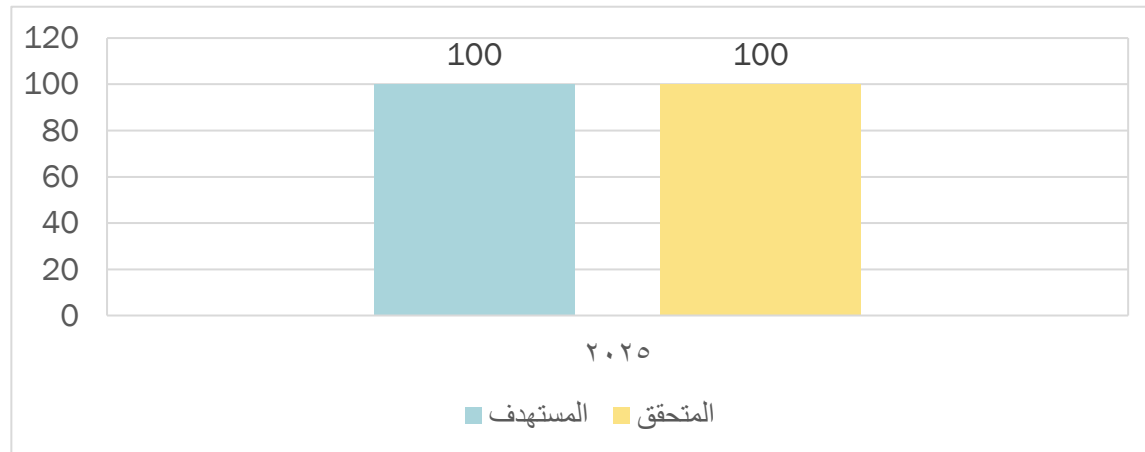
المقارنة

قراءة الهدف الثالث ٣-٤

شرح المؤشر الثالث

يقصد بها نسبة الأسر التي تستفيد من إعانة الشتاء على أن تكون إعانة الشتاء النقدية عبارة عن كوبونات مقسمة على فئات (٣٠٠ - ٦٠٠ - ٩٠٠ - ١٢٠٠) ، وعلى أن يكون الخيارات في الشراء متعددة للمستفيد وليس مورداً واحداً فقط.

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف				١٠٠	% ١٠٠
المتحقق				١٠٠	
النسبة المئوية				% ١٠٠	



المؤشر ٣
نسبة الأسر المستفيدة من مشروع كسوة

وحدة القياس
نسبة

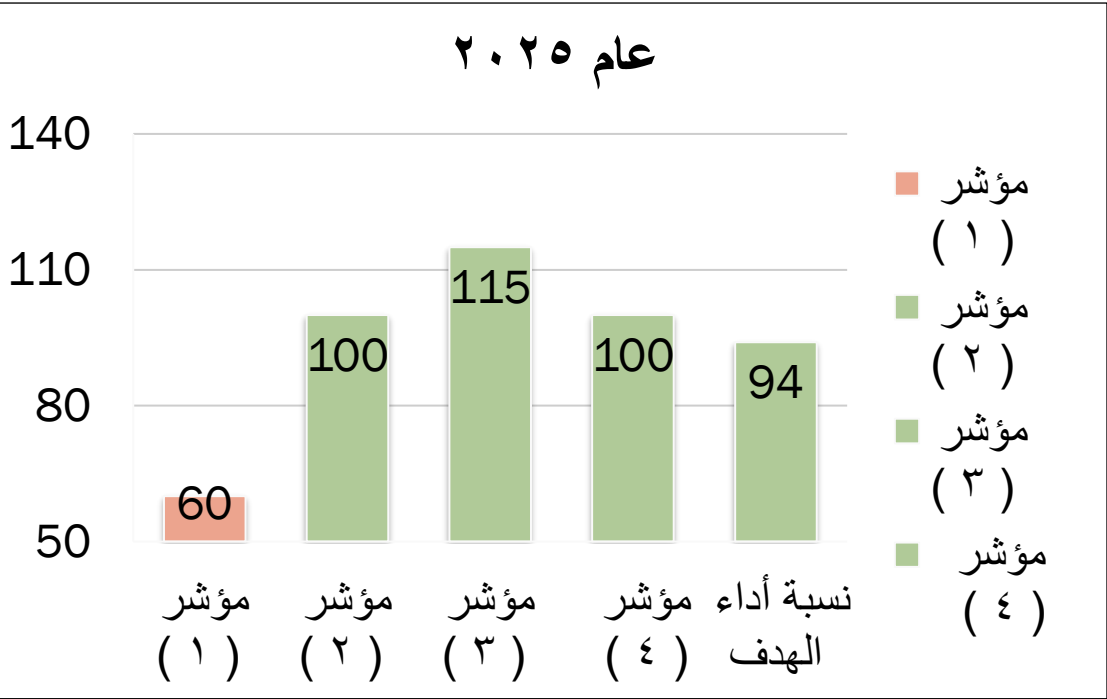
معادلة القياس
الأسر المستفيدة من مشروع كسوة ÷ إجمالي الأسر × ١٠٠

دورية القياس
سنوي

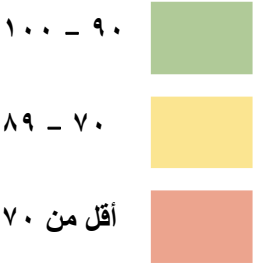
مسؤول التنفيذ
أمين المستودع

نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الثالث

رعاية الأسر إغاثياً



المؤشر الأول	المؤشر الثاني	المؤشر الثالث	المؤشر الرابع	نسبة تحقيق الهدف
٦٠ %	١٠٠ %	١١٥ %	١٠٠ %	٩٤ %





قراءة الهدف الرابع

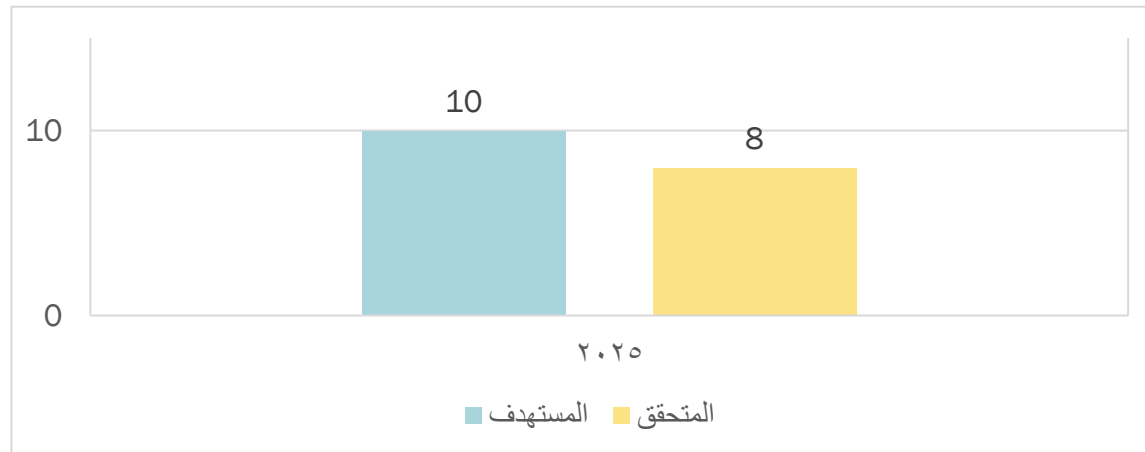
تحقيق الاستدامة المالية

قراءة الهدف الرابع ١-٤

شرح المؤشر الأول

يقصد بها نسبة الدخل الخاص بالجمعية من خلال مشاريعها الاستثمارية أو مشاريعها الموسمية أو أوقافها أو استثمار أصولها .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٥		١٠	% ٨٠
المتحقق		٨		٨	
النسبة المئوية		% ١٦٠		% ٨٠	



المؤشر ١
نسبة الإيرادات الذاتية إلى عموم الإيرادات

وحدة القياس
نسبة

معادلة القياس
 $\frac{\text{الإيرادات الذاتية}}{\text{الإيرادات}} \times 100$

دورية القياس
نصف سنوي

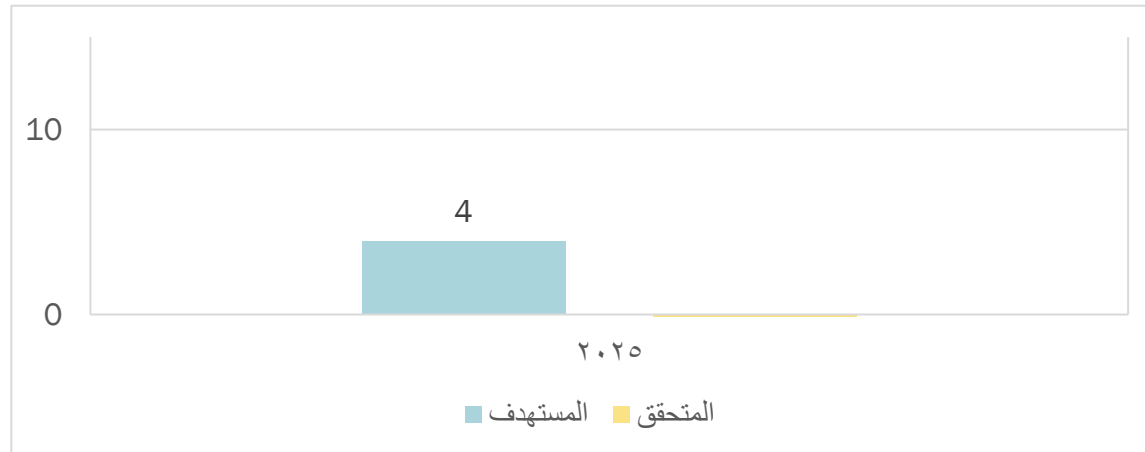
مسؤول التنفيذ
قسم الموارد المالية

قراءة الهدف الرابع ٢-٤

شرح المؤشر الثاني

زيادة دخل الأوقاف ، والمشاريع الاستثمارية للجمعية ، والعمل على استثمار أصول الجمعية .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف				٤	• %
المتحقق				٥-	
النسبة المئوية				• %	



نسبة النمو في الإيرادات الذاتية

المؤشر
١

وحدة
القياس
نسبة

الإيرادات الذاتية الجديدة - الإيرادات
الذاتية السابقة ÷ إيرادات العام الماضي
 $100 \times$

معادلة
القياس

دورية
القياس
سنوي

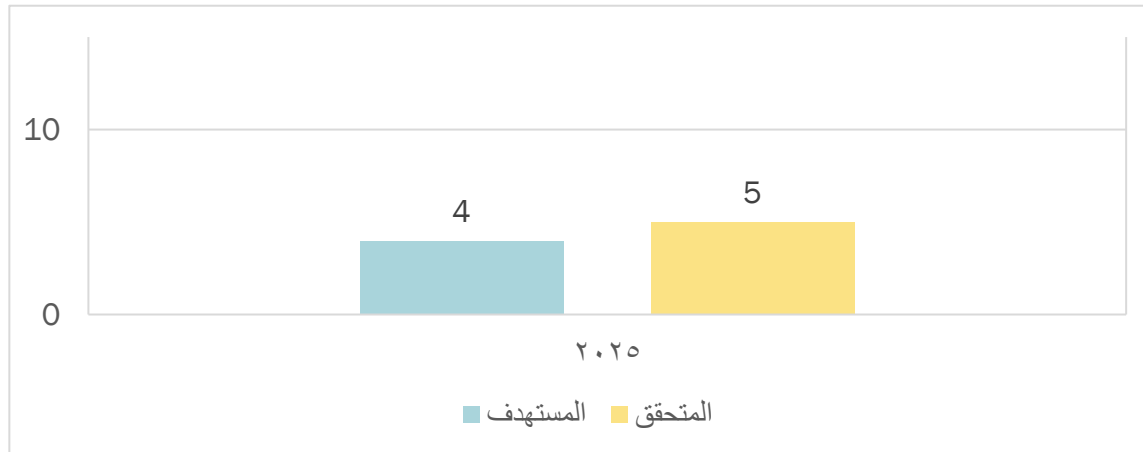
مسؤول
التنفيذ
قسم الموارد المالية

قراءة الهدف الرابع ٣-٤

شرح المؤشر الثالث

الشراكات التي تقوم الجمعية بتوقيعها مع جهات أخرى لما فيه خدمة وتحقيق أهداف الجمعية ورؤيتها ورسالتها سواء مع قطاع حكومي ، أو خاص ، أو غير ربحي ، وسواء كان مع مؤسسات وكيانات ، أو مع أفراد يمكن الاستفادة منهم .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٣		٣	% ١٢٥
المتحقق		٤		١	
النسبة المئوية		% ٢٠٠		% ٥٠	



القياس

المقارنة

عدد الشراكات الاستراتيجية

المؤشر
١

شراكة

وحدة
القياس

إجمالي عدد الشراكات

معادلة
القياس

نصف سنوي

دورية
القياس

قسم العلاقات العامة

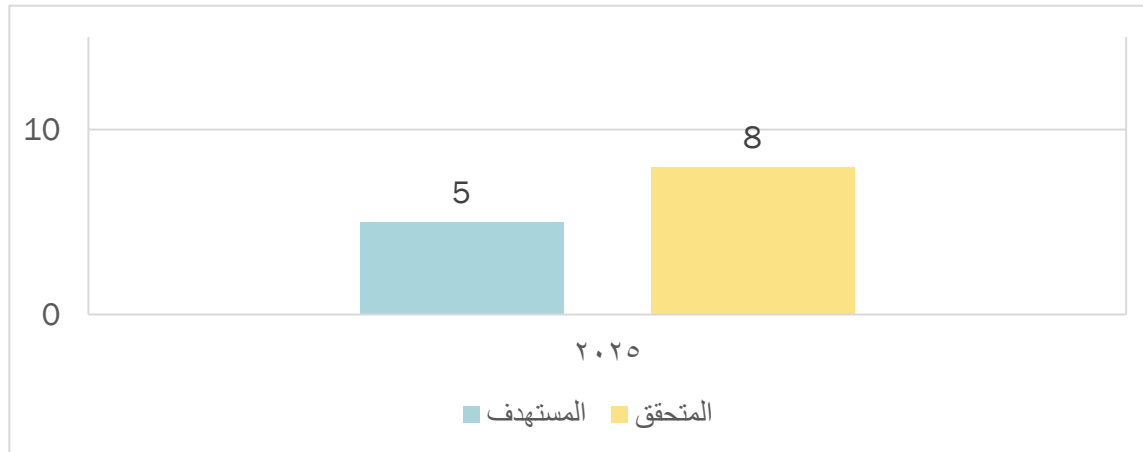
مسؤول
التنفيذ

قراءة الهدف الرابع ٤-٤

شرح المؤشر الرابع

يقصد بها التبرعات الغير مقيدة الواردة للجمعية سواء تحت بند الصدقات أو غيرها مالم يكن نوع من عوائد الاستثمارات أو التبرعات المقيدة للمشاريع .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٢		٥	% ١٦٠
المتحقق		٢		٨	
النسبة المئوية		% ١٠٠		% ١٦٠	



المؤشر ١
نسبة الإيرادات غير المقيدة لعموم الإيرادات

وحدة القياس
نسبة

معادلة القياس
الإيرادات غير المقيدة ÷ عموم الإيرادات × ١٠٠

دورية القياس
نصف سنوي

مسؤول التنفيذ
قسم الموارد المالية

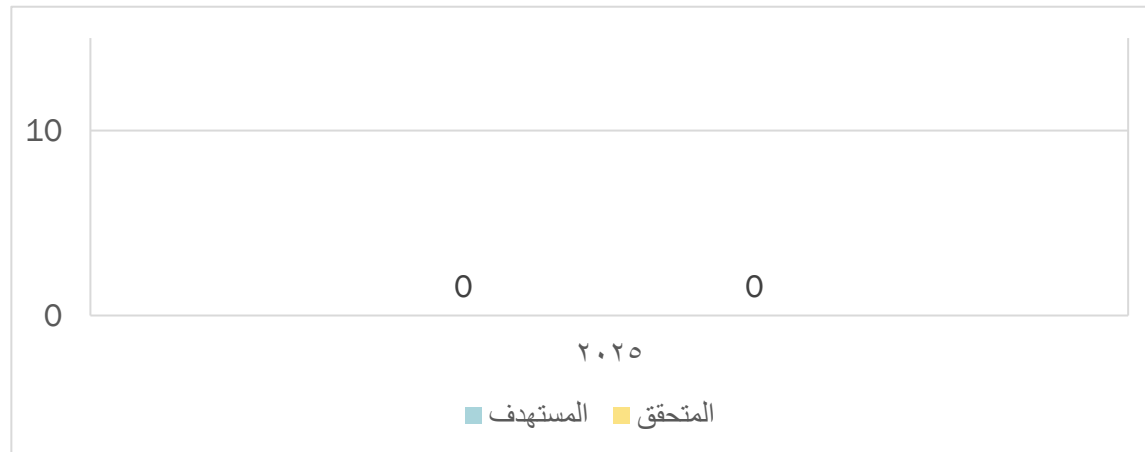
المقارنة

قراءة الهدف الرابع ٤-٥

شرح المؤشر الخامس

يقصد بها المشاريع الاستثمارية التي تقيمها الجمعية على أن تكون مشاريع تمتلك فيها الجمعية أصول قائمة على أرض الواقع .

النسبة النهائية	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	دورية القياس	القياس
					المستهدف	
					المتحقق	
	يتم قياس المشروع في نهاية الاستراتيجية				النسبة المئوية	

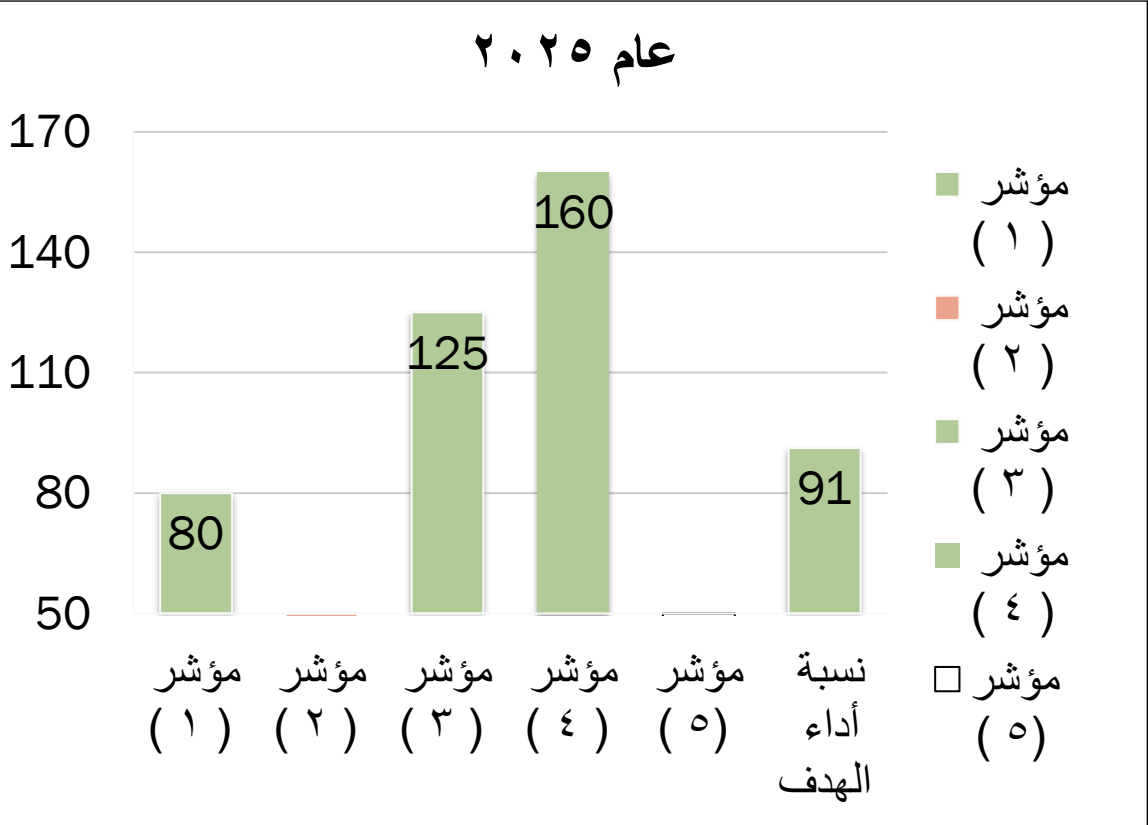


المقارنة



نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الرابع

تحقيق الاستدامة المالية



المؤشر الأول	المؤشر الثاني	المؤشر الثالث	المؤشر الرابع	المؤشر الخامس	نسبة تحقيق الهدف
٨٠ %	٠ %	١٢٥ %	١٦٠ %	-	٩١ %





قراءة الهدف الخامس

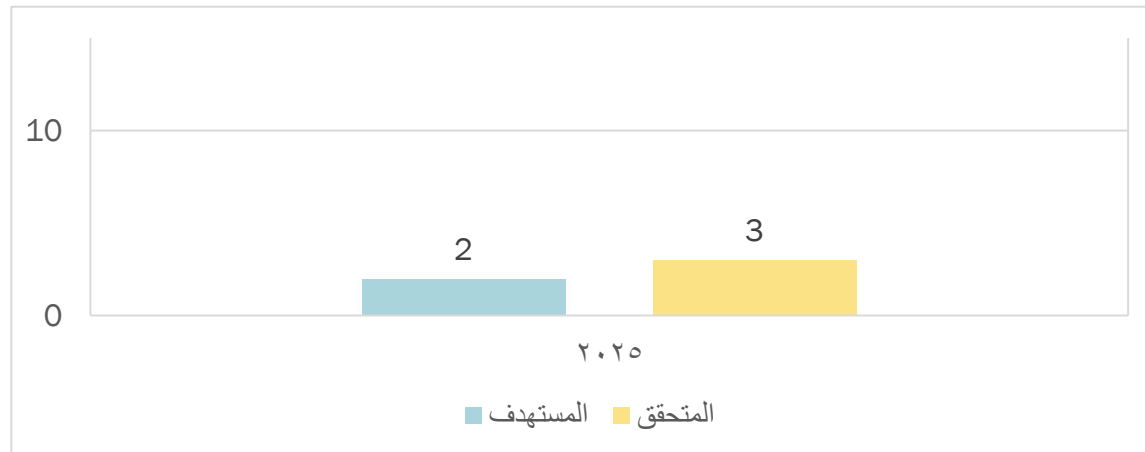
إعداد فريق ملهم في القطاع الخيري

قراءة الهدف الخامس ١-٥

شرح المؤشر الأول

المبادرات التي يقدمها فريق العمل على مستوى القطاع الخيري سواء كانت جماعية ، أو فردية ، ويشمل المبادرات ، أو الاقتراحات ، أو نقل التجارب ، أو تدريب منسوبي القطاع الخيري ، أو إدارة ورش عمل أو غيرها .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		١		١	% ١٥٠
المتحقق		٢		١	
النسبة المئوية		% ٢٠٠		% ١٠٠	



القياس

المقارنة

إجمالي عدد المبادرات المقدمة

المؤشر
١

وحدة
القياس
مبادرة

إجمالي عدد المبادرات المقدمة

معادلة
القياس

دورية
القياس
نصف سنوي

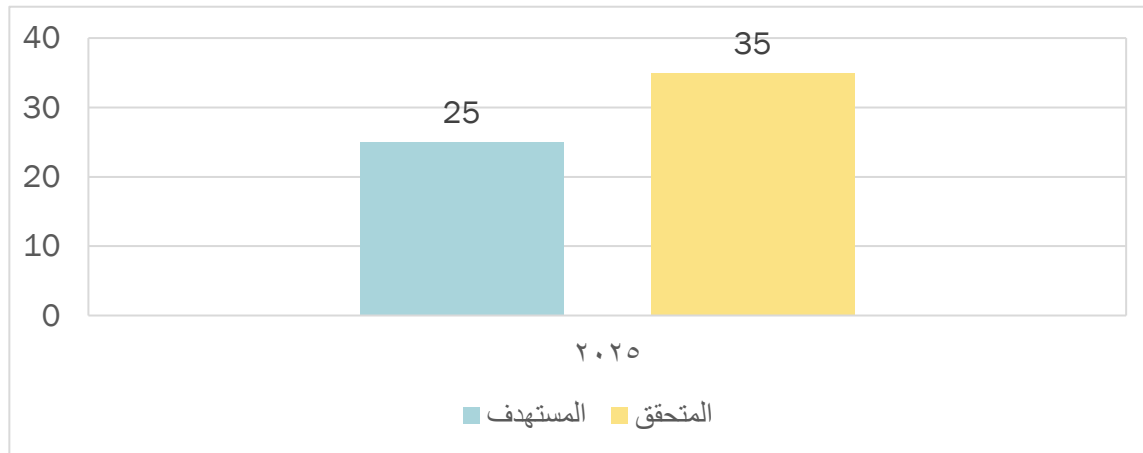
مسؤول
التنفيذ
قسم الموارد البشرية

قراءة الهدف الخامس ٢-٥

شرح المؤشر الثاني

قياس عدد المتطوعين الفاعلين الذين يشاركون بشكل فاعل ومستمر في مبادرات وأعمال الجمعية سواء كانت المبادرات والأعمال مكتبية أو ميدانية ، وسواء كانت دائمة أو موسمية .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		١٠		١٥	% ١٥٤
المتحقق		٢٢		١٣	
النسبة المئوية		% ٢٢٠		% ٨٧	



القياس

المقارنة

عدد المتطوعين الفاعلين

المؤشر
٢

متطوع

وحدة
القياس

إجمالي عدد المتطوعين
الفاعلين

معادلة
القياس

نصف سنوي

دورية
القياس

قسم الموارد البشرية

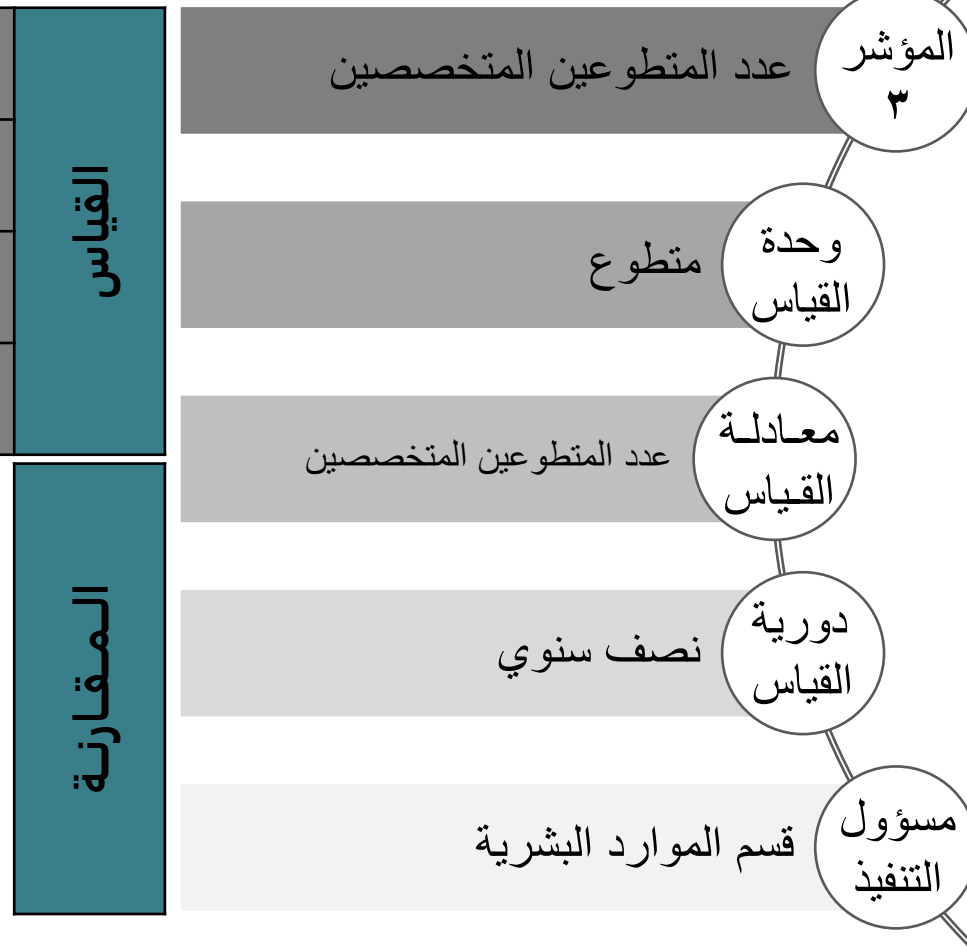
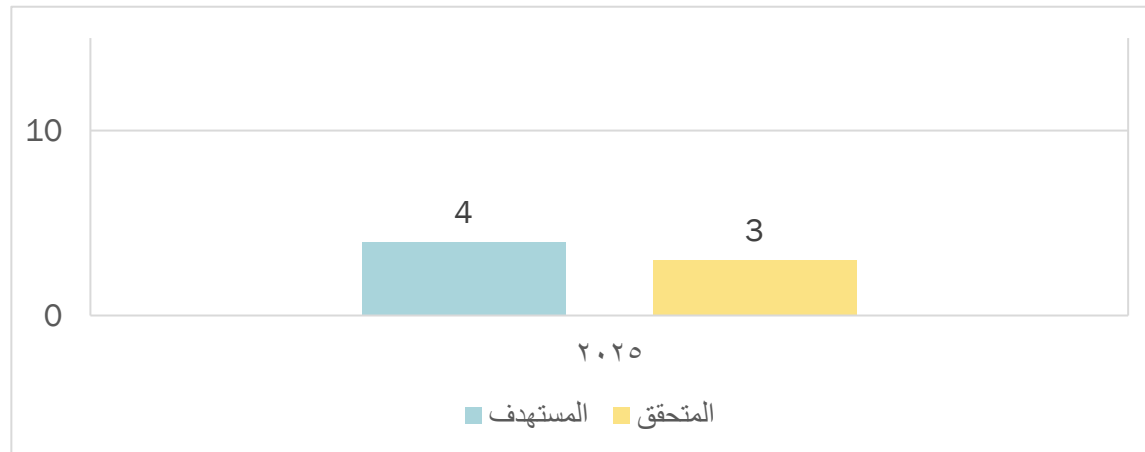
مسؤول
التنفيذ

قراءة الهدف الخامس ٣-٥

شرح المؤشر الثالث

قياس عدد المتطوعين المتخصصين في مجالات دقيقة والذين يقدمون تطوع متخصص ودقيق في مجالهم وله عائد للجمعية سواء كان ذلك داخل الجمعية أو خارجها .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٣		٣	% ٧٥
المتحقق		٣		١	
النسبة المئوية		% ١٠٠		% ٥٠	

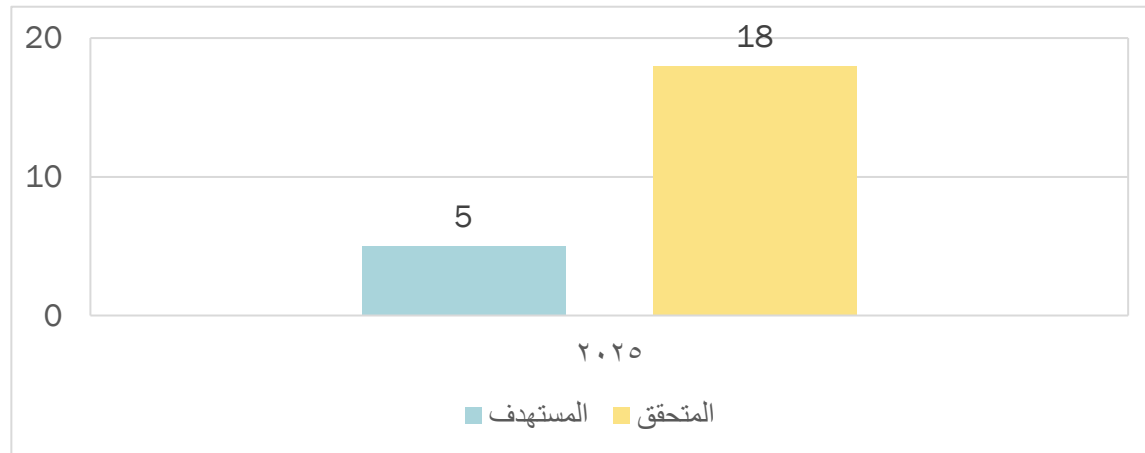


قراءة الهدف الخامس ٤-٥

شرح المؤشر الرابع

قياس المهارات الاحترافية التي يكتسبها الموظفون من خلال البرامج التدريبية، أو حضور الملتقيات المتخصصة من خلال الحصول على شهادات تخصصية سواء كانت مدفوعة الثمن أو عبر المقاعد المجانية التي تقدم للجمعية .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٢		٥	% ٣٦٠
المتحقق		٢		١٨	
النسبة المئوية		% ١٠٠		% ٣٦٠	



نسبة المهارات الاحترافية المكتسبة لفريق العمل

المؤشر
٣

وحدة
القياس
نسبة

معادلة
القياس
 $\text{مجموع المهارات الاحترافية} \div \text{مجموع المهارات المتوقعة} \times 100$

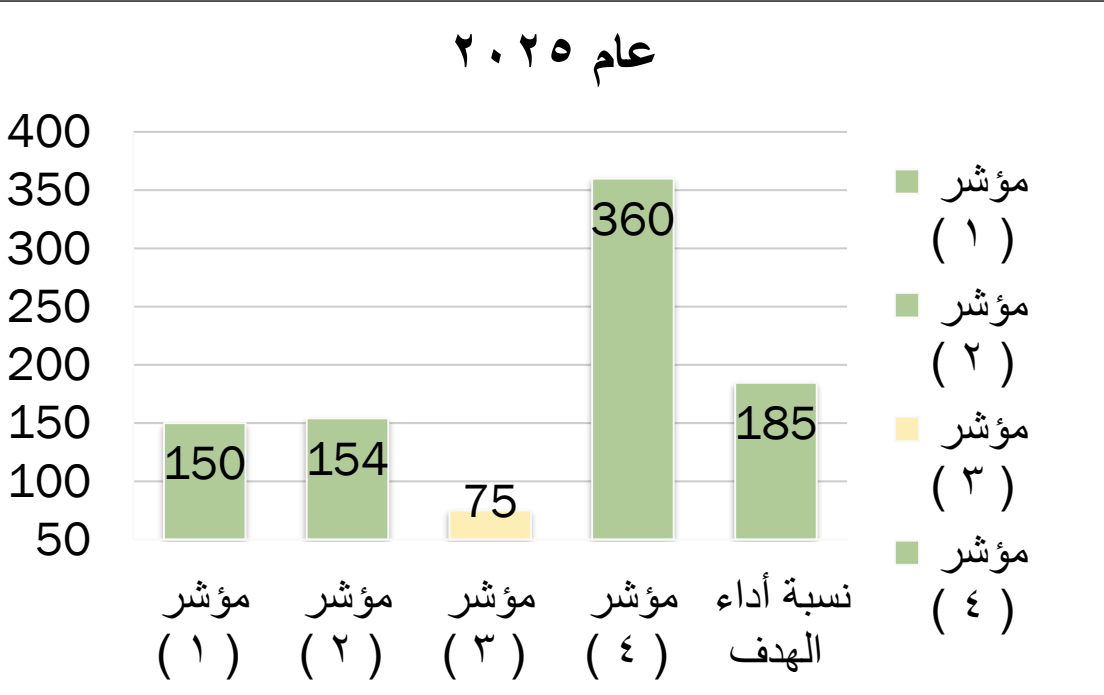
دورية
القياس
نصف سنوي

مسؤول
التنفيذ
قسم الموارد البشرية

المقارنة

نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الخامس

تطوير مهارات فريق العمل



المؤشر الأول	المؤشر الثاني	المؤشر الثالث	المؤشر الرابع	نسبة تحقيق الهدف
% ١٥٠	% ١٥٤	% ٧٥	% ٣٦٠	% ١٨٥



THE ASSOCIATION IN
AL HODA VALLEY

erence Road, Beside Massarah Park, P.O
de 21944, Al Taef- Saudi Arabia.

the requirements of the following standard

ISO 9001:2015
(Quality Management System)

SCOPE

NG SOCIAL SECURITY ACTIVITIES SUCH AS SOCIAL
INSURANCE & SAVING FROM YOUNG AGE

(IAF CODE - 32)

ate Number : 150125019629

verify certificate, visit at
www.iafcertsearch.org

Initial Registration Date : 15-Jan-20

1st Surveillance Date: 15-Dec-2

2nd Surveillance Date: 15-Dec-

Certificate Expiry Date : 14-Jan

Issued by ARS

Accreditation No. : 51901390123



AB
Managing D



قراءة الهدف السادس

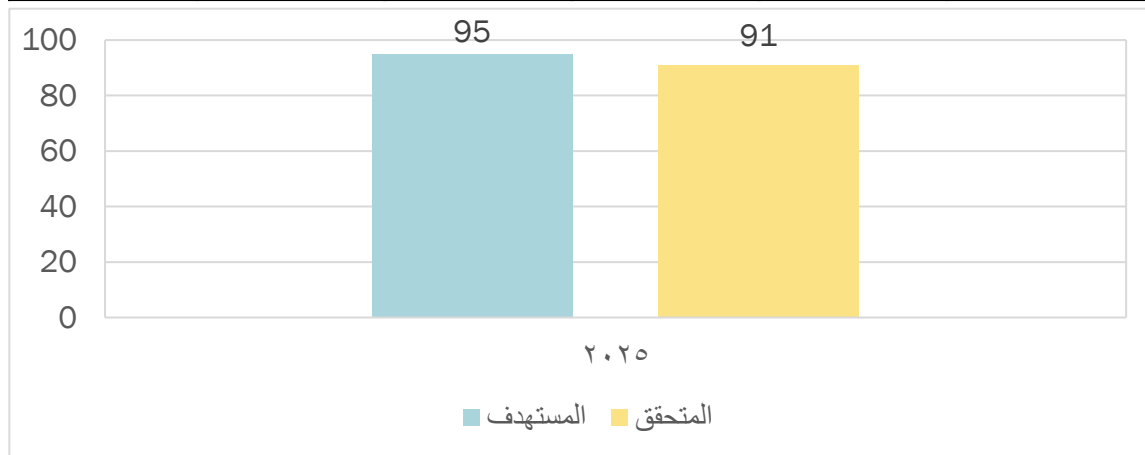
تطوير بيئة العمل المادية

قراءة الهدف السادس ١-٦

شرح المؤشر الأول

يتم متابعة المؤشر من خلال قياس رضا الموظفين عن الجمعية والخدمات المقدمة لهم عن طريق نتائج استبيان الرضا الوظيفي المقدم لهم كل نصف سنة .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٩٤		٩٥	% ٩١
المتحقق		٩٣		٨٦	
النسبة المئوية		% ٩٨		% ٩١	



نسبة رضا الموظفين والموظفات

المؤشر
١

وحدة
القياس
نسبة

معادلة
القياس
 $\frac{\text{الموظفين الراضين}}{\text{الموظفين}} \times 100$

دورية
القياس
نصف سنوي

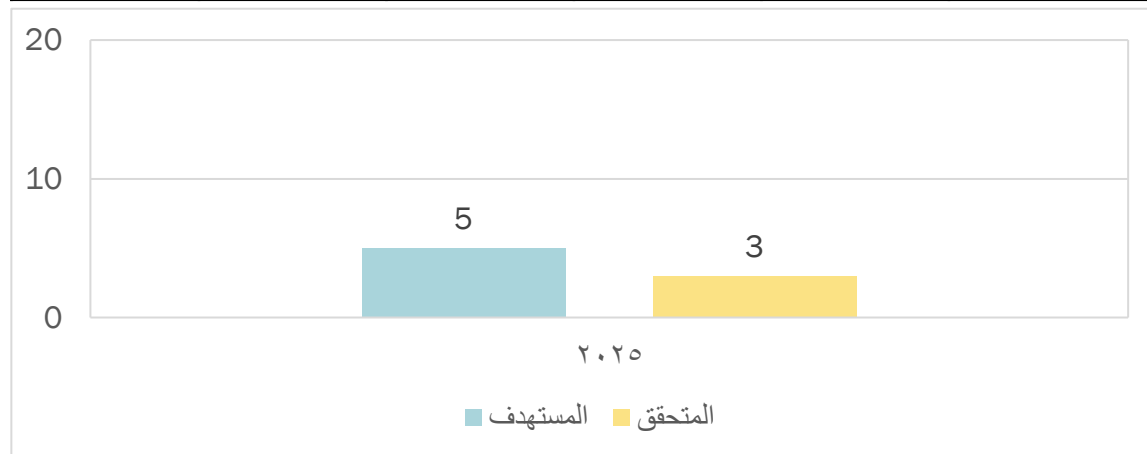
مسؤول
التنفيذ
قسم الموارد البشرية

قراءة الهدف السادس ٢-٦

شرح المؤشر الثاني

سيتم من خلال المؤشر قياس نسبة التطوير والتحسين في البيئة الداخلية للجمعية ومدى مطابقة مبنى الجمعية لمواصفات المباني الخضراء .

النسبة النهائية	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	دورية القياس	القياس
٦٠ %	٣		٢		المستهدف	
	٣		٠		المتحقق	
	١٠٠ %		٠ %		النسبة المئوية	



نسبة التحسينات على البيئة الداخلية للجمعية

المؤشر ٢

وحدة القياس
نسبة

معادلة القياس
التطوير والتحسين الداخل على الجمعية ÷ إجمالي الاحتياج من التحسين لموافقة كود المباني الخضراء ١٠٠ ×

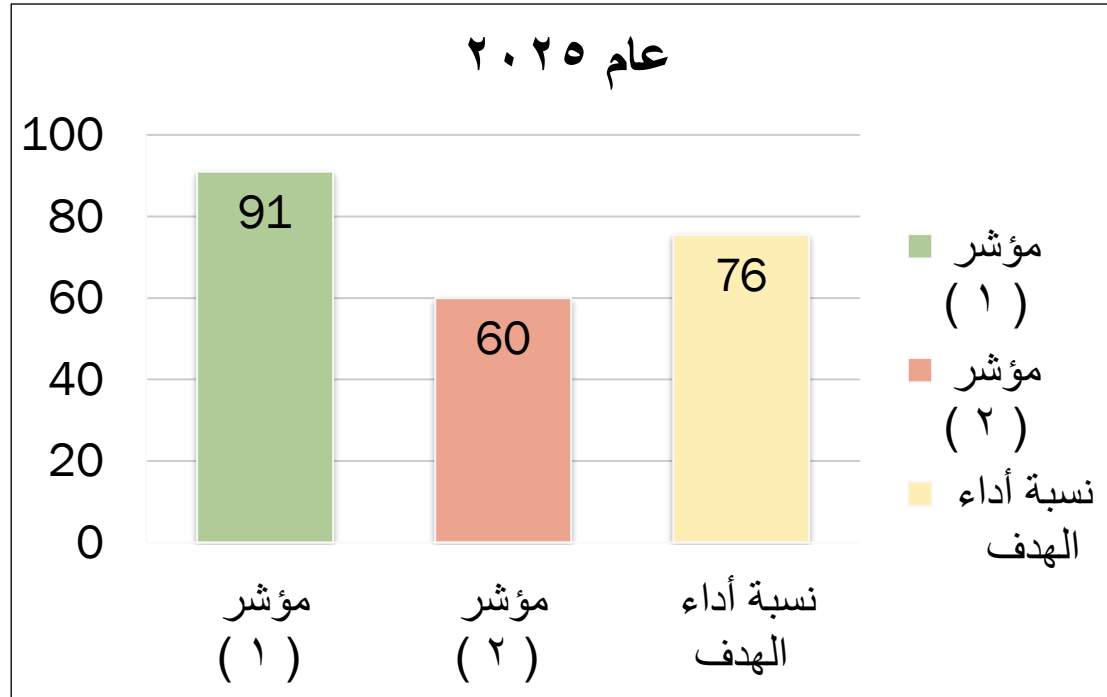
دورية القياس
نصف سنوي

مسؤول التنفيذ
قسم الصيانة والمشتريات

المقارنة

نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي السادس

تطوير بيئة العمل المادية



المؤشر الأول	المؤشر الثاني	نسبة تحقيق الهدف
% ٩١	% ٦٠	% ٧٦





قراءة الهدف السابع

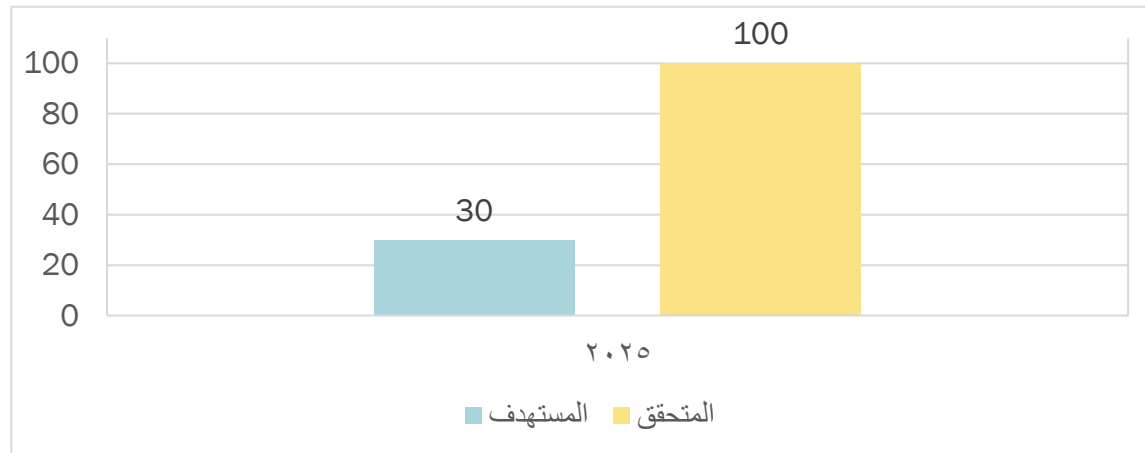
الأثر المستدام في العمل

قراءة الهدف السابع ١-٧

شرح المؤشر الأول

يتم من خلالها قياس المشاريع ذات الأثر طويل المدى .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف				٣٠	% ٣٣٣
المتحقق				١٠٠	
النسبة المئوية				% ٣٣٣	



نسبة المشاريع ذات الأثر المستدام

المؤشر
١

وحدة
القياس
نسبة

معادلة
القياس
عدد المشاريع ذات الأثر طويل
المدى ÷ عدد المشاريع × ١٠٠

دورية
القياس
سنوي

مسؤول
التنفيذ
قسم الجودة والتميز

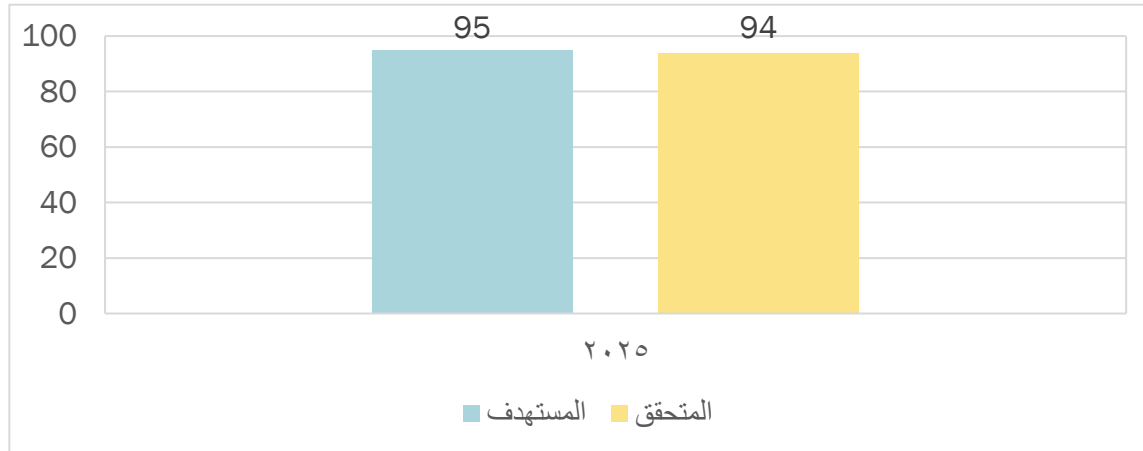
المقارنة

قراءة الهدف السابع ٢-٧

شرح المؤشر الثاني

يتم متابعة المؤشر من خلال قياس رضا المستفيدين من الجمعية عن الخدمات المقدمة لهم عن طريق نتائج استبيان رضا العملاء المقدم لهم كل نصف سنة .

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٩٤		% ٩٥	% ٩٩
المتحقق		٩٧		% ٩٤	
النسبة المئوية		% ١٠٣		% ٩٩	



نسبة رضا المستفيدين عن الجمعية

المؤشر
٢

وحدة
القياس
نسبة

معادلة
القياس
عدد الراضين ÷ عدد المشاركين × ١٠٠

دورية
القياس
نصف سنوي

مسؤول
التنفيذ
قسم الجودة والتميز

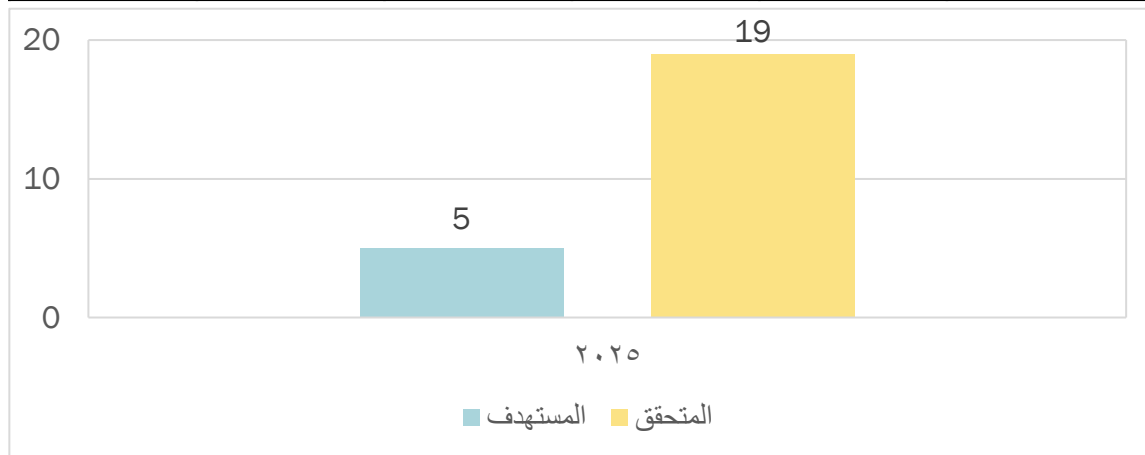
المقارنة

قراءة الهدف السابع ٣-٧

شرح المؤشر الثالث

يقيس نسبة التحسين في إجراءات الجودة الداخلية الخاصة بالأقسام أو الآليات والأنظمة واللوائح الداخلية التي تصدرها الجمعية ، أو عن طريق المقارنة بأفضل الممارسات ، أو عن طريق التغذية الراجعة من العملاء الداخليين أو الخارجيين.

دورية القياس	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	النسبة النهائية
المستهدف		٥		٥	% ١٩٠
المتحقق		٧		١٣	
النسبة المئوية		% ١٤٠		% ٢٤٠	



نسبة العمليات المحسنة في الجمعية

المؤشر
٣

وحدة
القياس
نسبة

معادلة
القياس
الإجراءات المحسنة ÷ إجمالي
الإجراءات والأنظمة × ١٠٠

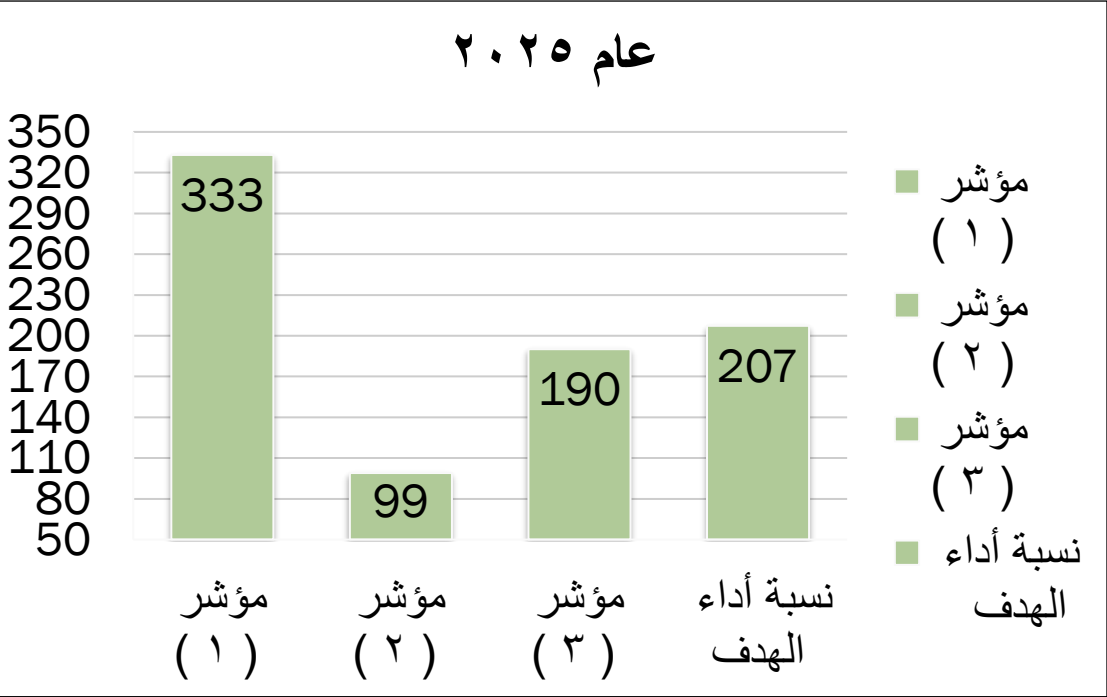
دورية
القياس
نصف سنوي

مسؤول
التنفيذ
قسم الجودة والتميز

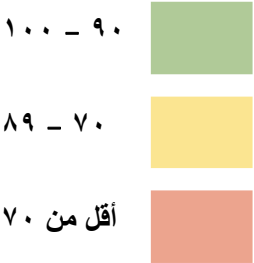
المقارنة

نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الرابع

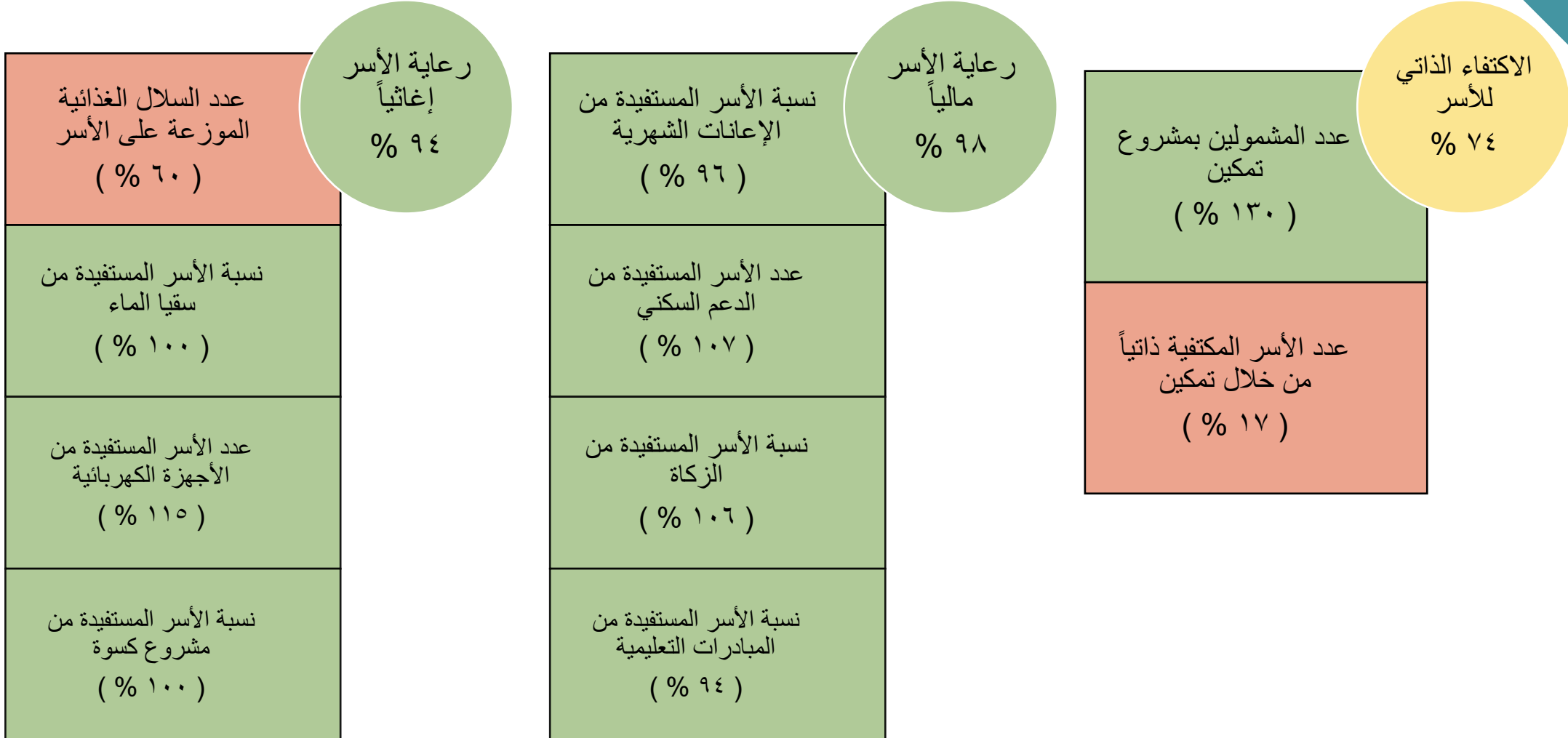
تحقيق الجودة والتميز في العمليات



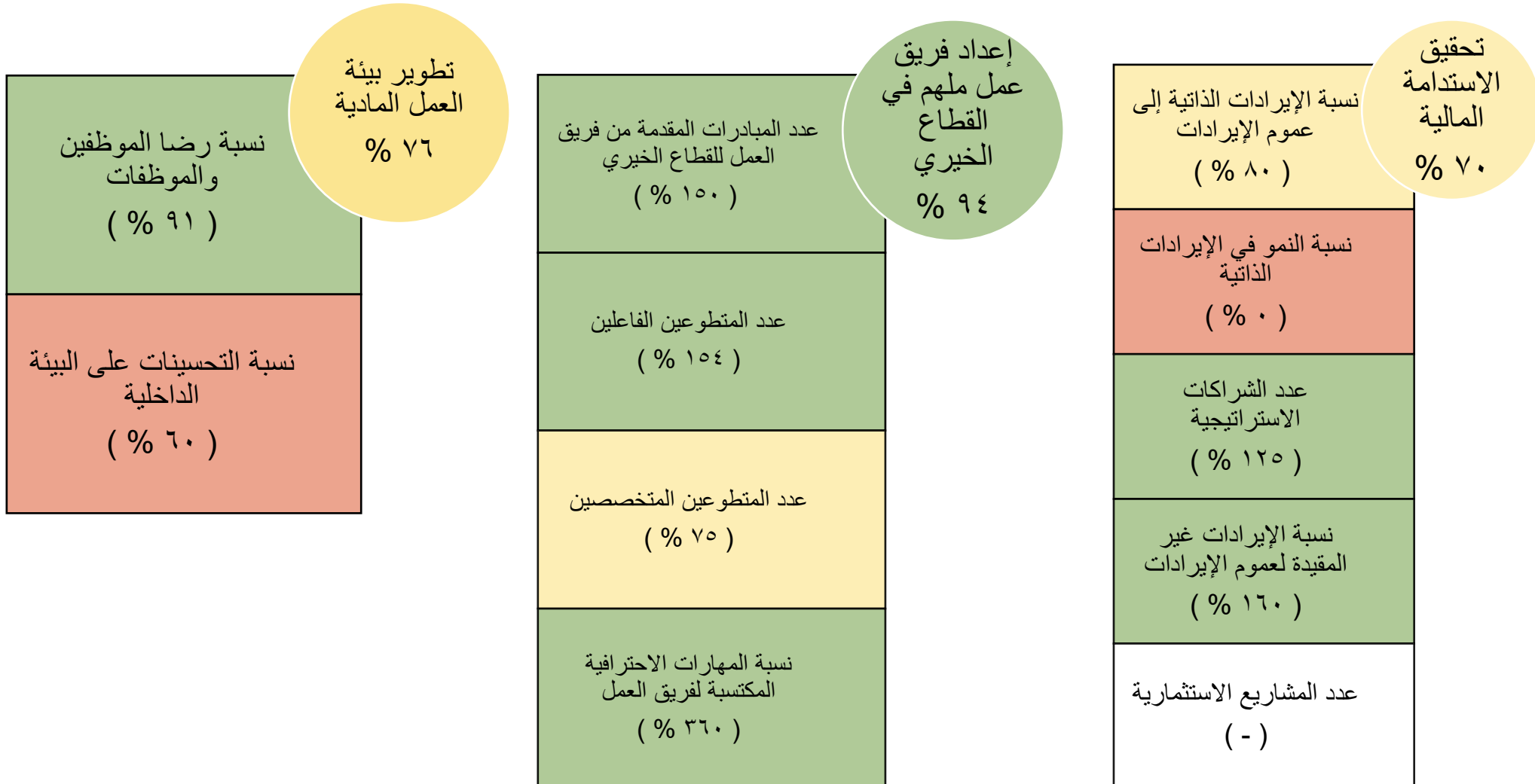
المؤشر الأول	المؤشر الثاني	المؤشر الثالث	نسبة تحقيق الهدف
% ٣٣٣	% ٩٩	% ١٩٠	% ٢٠٧



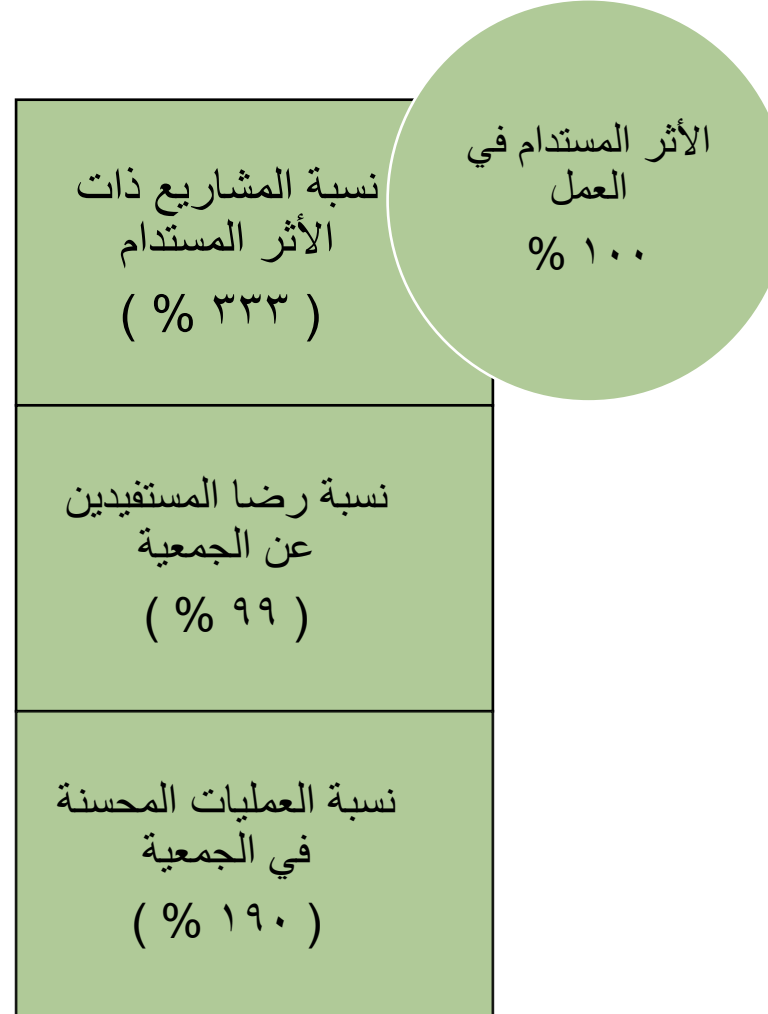
ملخص قراءة الأهداف والمؤشرات



ملخص قراءة الأهداف والمؤشرات



ملخص قراءة الأهداف والمؤشرات



نسبة أداء الجمعية لل خطة التشغيلية

عام ٢٠٢٥ م

٨٧ %

مقترحات التطوير والتحسين

م	المؤشر	سبب الانخفاض	مقترحات التحسين
١	عدد الأسر المكتفية ذاتياً من خلال تمكين	- وجود أبناء أسر تم توظيفهم ولكن لم يكملوا عام من التوظيف لضمان الاستقرار الوظيفي لهم ، ثم قياس الاكتفاء الذاتي لهم - ضعف مؤامة مخرجات بعض البرامج التدريبية مع احتياجات سوق العمل . - محدودية الفرص الوظيفية المتاحة في النطاق الجغرافي المستهدف مقارنة بعدد المتدربين .	- قياس العائد من التوظيف لبعض الأسر بعد انتهاء عام من العمل واحتسابهم في مؤشرات عام ٢٠٢٦ % . - توجيه البرامج التدريبية نحو مجالات مطلوبة في سوق العمل وربط التدريب بفرص توظيف مباشرة أو مسارات دخل مستدامة - توسيع نطاق الشراكات ليشمل جهات توظيف خارج النطاق الجغرافي ، مع دعم فرص العمل عن بعد . - تفعيل مسار متكامل لدعم ريادة الأعمال والعمل الحر للمستفيدين غير القادرين على الالتحاق بوظائف تقليدية .
٢	عدد السلال الغذائية الموزعة على الأسر	- ضعف الإيرادات - الاعتماد على التبرعات العينية غير المستمرة	- تنوع مصادر التمويل (تبرعات - شركاء حملات). - إبرام شراكات مستدامة مع مؤسسات داعمة .
٣	نسبة الإيرادات الذاتية إلى عموم الإيرادات	- موسمية الإيرادات بحيث يتركز التدفق المالي على مواسم (الحج ورمضان) مما أدى لثبات نسبة النمو في الإيرادات الذاتية.	- التوسع في المشاريع ذات الإيرادات الذاتية خارج موسم الحج ورمضان. - تفعيل الاشتراكات الدورية بتحويل التبرعات الموسمية إلى استقطاعات أو إعادة الاستهداف للمتبرعين المخصصين للمواسم . - التركيز على التسويق الرقمي بشكل أكبر .
٤	نسبة النمو في الإيرادات الذاتية	- ثبات قاعدة المانحين وذلك بالاعتماد على الشركاء والداعمين الحاليين فقط دون التوسع لشرائح جديدة	

مقترحات التطوير والتحسين

م	المؤشر	سبب الانخفاض	مقترحات التحسين
٥	عدد المتطوعين المتخصصين	قلة عدد المتطوعين المتخصصين مقارنة بالمستهدف	إعداد خطة استقطاب للمتطوعين المتخصصين وفق احتياج الأقسام .
٦	نسبة التحسينات على البيئة الداخلية	- عدم وجود متبرع أو ضعف إيراد الجمعية - متطلبات المشروع للتوافق مع كود المباني الخضراء لا يتوافق مع المبنى الحالي ، وكذلك مع تطلعات الجمعية للمبنى	- البحث عن شركاء داعمين لمثل هذه المشاريع . - إعادة النظر في ضوابط المشروع المطلوبة ورسمها بما يتوافق مع المبنى الحالي .



شكراً لكم..

أخوكم

رئيس قسم الجودة والتميز
د . محمد عبد الله المنصوري