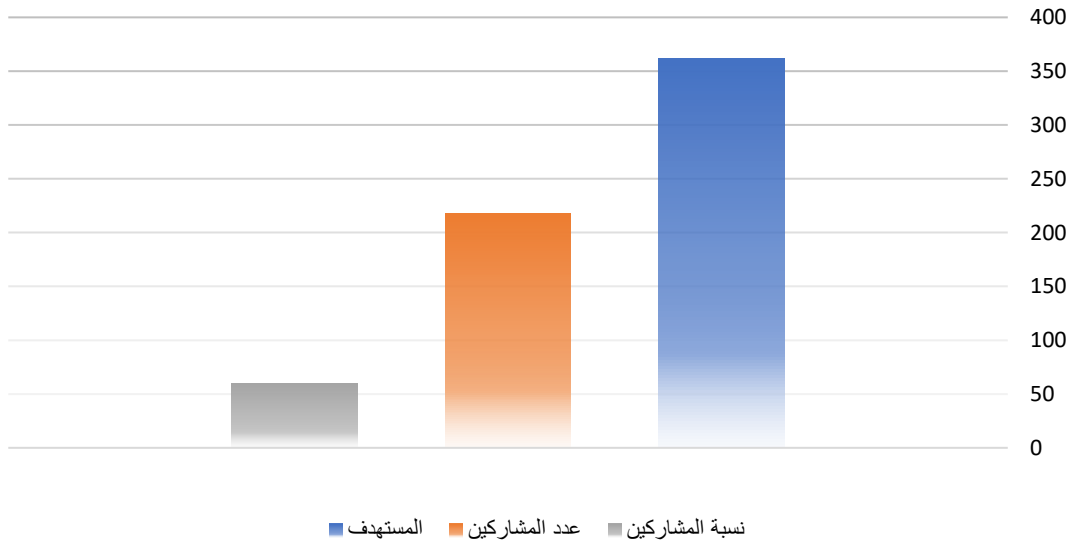


استبيان قياس رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية لعام

٢٠٢٥ م

موضوع القياس	رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٥ م
أهم محاور القياس	- جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين . - تقييم تعامل منسوبي الجمعية وكفاءة الاتصال والتواصل . - تقييم رضا المستفيدين عن الشفافية في التعامل والإجراءات. - قياس معدل الاستجابة من الجمعية تجاه المستفيدين واحتياجاتهم.
عدد المستهدفين في الاستبيان	٣٦٢
عدد المشاركين في الاستبيان	٢١٨
نسبة المشاركين	٦٠%

قراءة الاستبيان



استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا عام 2025 م النصف الأول .

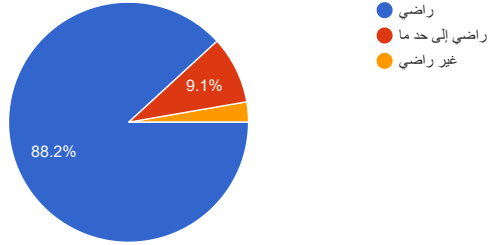
110 ردود

نشر التحليلات

نسخ

مدى رضاك العام ؟

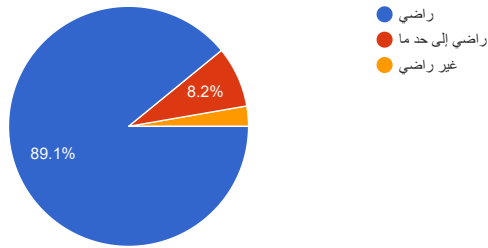
110 ردود



نسخ

مدى رضاك عن الصورة الذهنية للجمعية وسمعتها في المحيط من حولك ؟

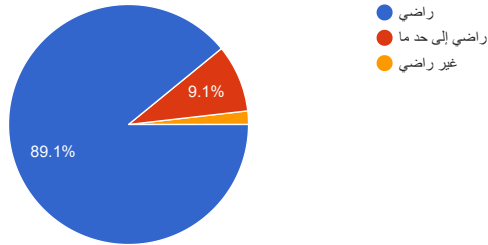
110 ردود



نسخ

مدى رضاك عن سلوك الموظفين وإمامهم بعملهم أثناء تقديمهم للخدمة ؟

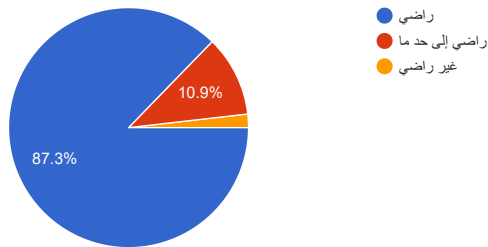
110 ردود



نسخ

مدى رضاك عن الشفافية والوضوح من الجمعية في تقديم خدماتهم للمستفيدين ؟

110 ردود



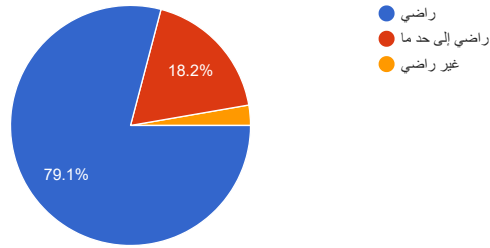


نسخ

مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة لك (جودة السلات - الإعانات المالية - الأجهزة المنزلية - إعانة

الشتاء ... الخ) ؟

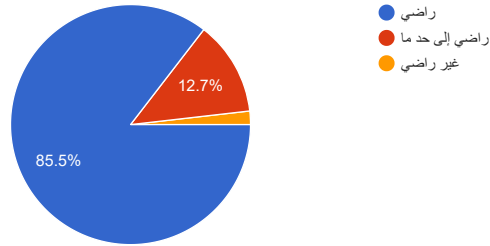
110 ردود



نسخ

مدى رضاك عن سهولة وصول الخدمة لك ؟

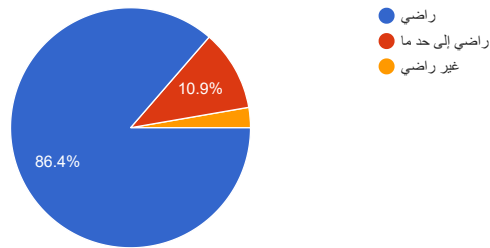
110 ردود



نسخ

مدى رضاك عن المدة الزمنية التي تستغرقها في الجمعية منذ دخولك إلى تلقك الخدمة ؟

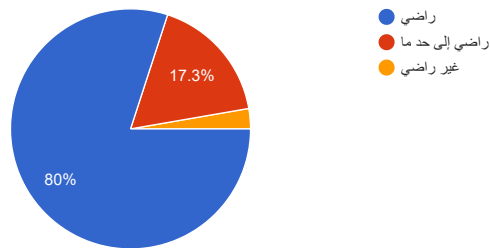
110 ردود



نسخ

مدى رضاك عن استجابة الجمعية لطلباتك ؟

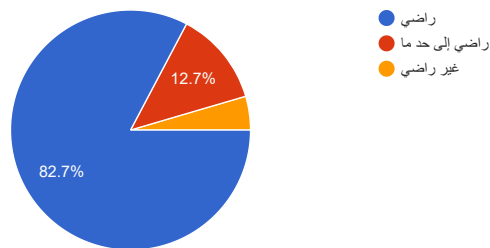
110 ردود

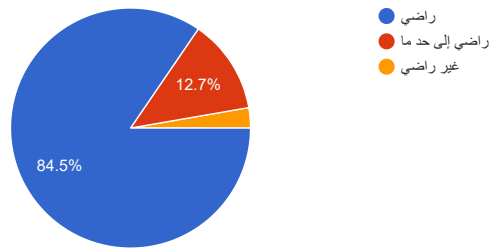
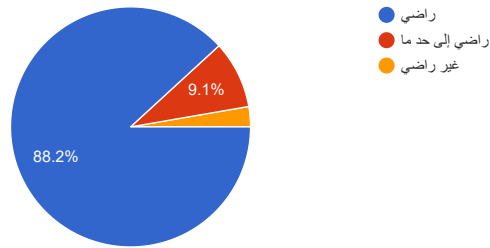
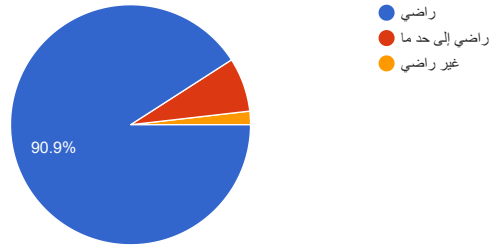
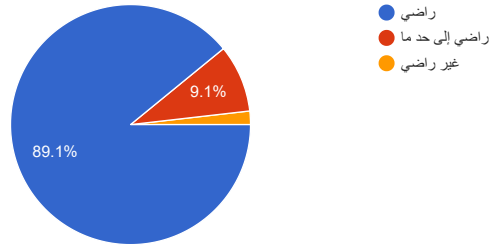
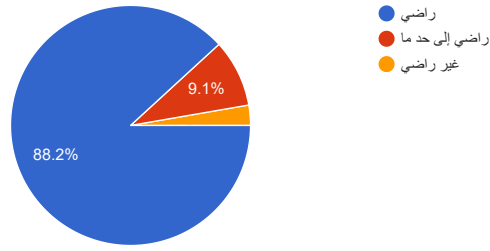


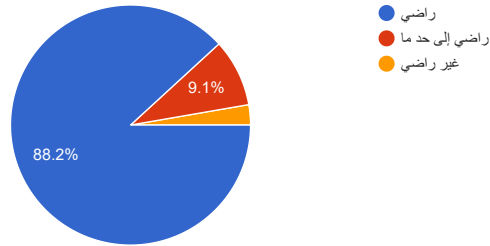
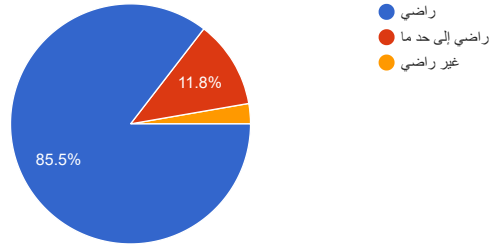
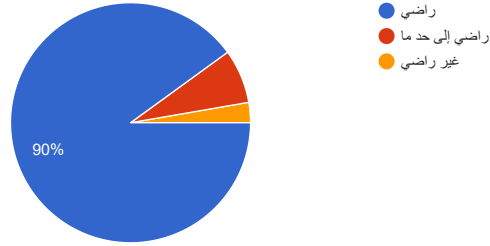
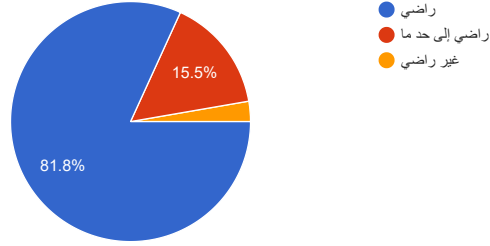
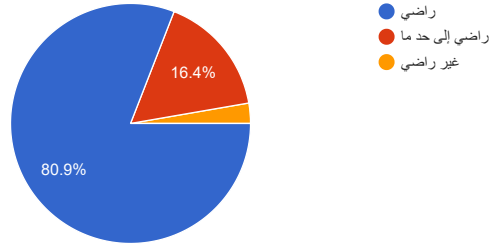
نسخ

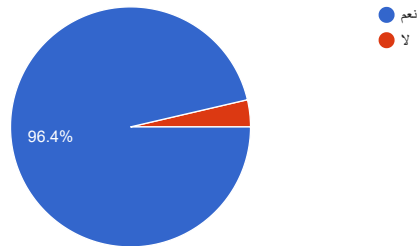
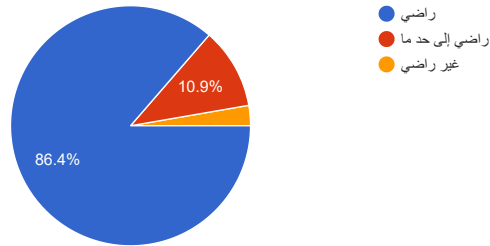
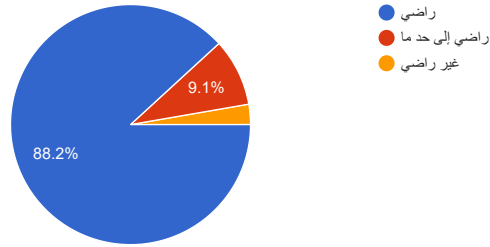
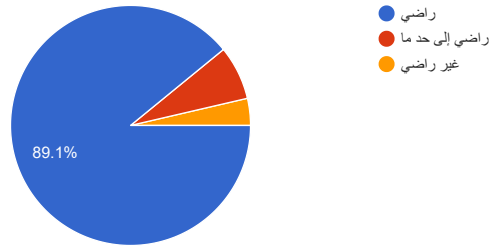
مدى رضاك عن التجديد في الخدمات المقدمة ؟

110 ردود









استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا عام 2025 م النصف الثاني.

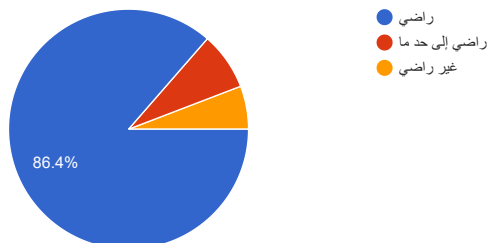
103 ردود

نشر التحليلات

نسخ

مدى رضاك العام ؟

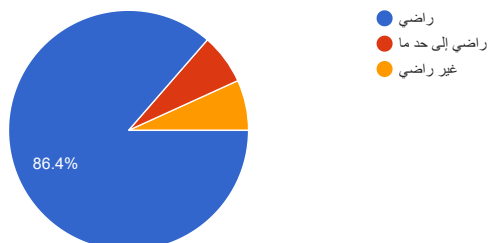
103 ردود



نسخ

مدى رضاك عن الصورة الذهنية للجمعية وسمعتها في المحيط من حولك ؟

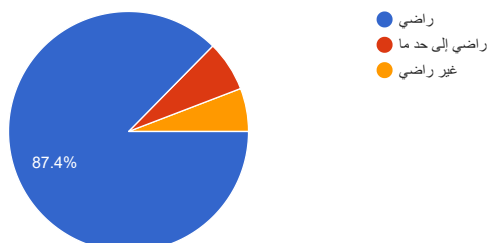
103 ردود



نسخ

مدى رضاك عن سلوك الموظفين والإمامهم بعملهم أثناء تقديمهم للخدمة ؟

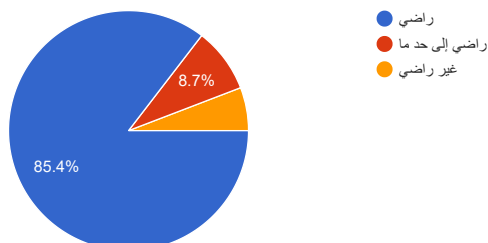
103 ردود



نسخ

مدى رضاك عن الشفافية والوضوح من الجمعية في تقديم خدماتهم للمستفيدين ؟

103 ردود

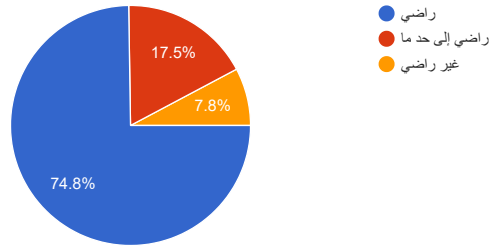




مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة لك (جودة السلات - الإعانات المالية - الأجهزة المنزلية - إعانة الشتاء

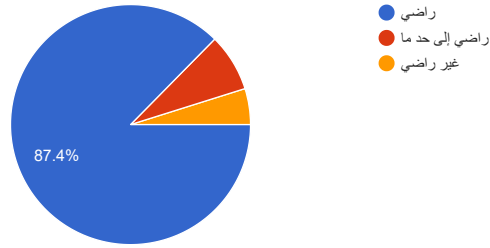
... الخ) ؟

103 ردود



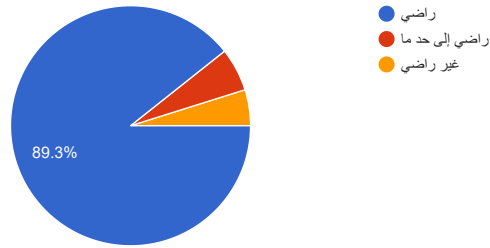
مدى رضاك عن سهولة وصول الخدمة لك ؟

103 ردود



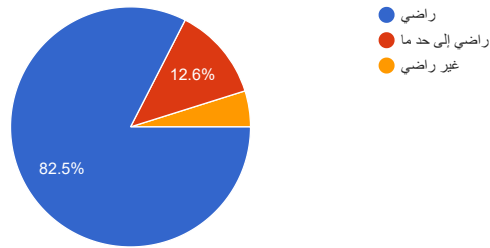
مدى رضاك عن المدة الزمنية التي تستغرقها في الجمعية منذ دخولك إلى تلقك الخدمة ؟

103 ردود



مدى رضاك عن استجابة الجمعية لطلباتك ؟

103 ردود



مدى رضاك عن التجديد في الخدمات المقدمة ؟

103 ردود

