

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

نموذج اقبال مشروع

نموذج محرم : ۱۳۱

اسم المشروع	التميز		تاريخ التقرير		٢٠٢٢/٠٢/٢٣ م	
علاقته بالهدف الاستراتيجي	تحقيق الجودة والتميز في العمليات					
المشرف على المشروع	قسم الجودة والتميز ، د/ محمد عبداللاه المنصوري					
أرقام التواصل	٠١٢٧٣٧٧٣١١ تحويلة ١٠٤					
علاقته بالجمعية	عضو ☒ موظف ☐ معرف ☐ متطوع ☐ أخرى					
المستهدفون	مشاركات جوائز التميز	المستهدف	٢	المتحقق	٢	نسبة الانجاز
	رضا المستفيدين		٩٠ %		٩٤ %	
	العمليات المحولة إلكترونياً		٨٠ %		٨ %	
	العمليات المحسنة في الجمعية		٩٠ %		٥٠ %	
مدة المشروع	سنة كاملة		اعتباراً من تاريخ		٢٠٢١ / ١ / ١ م	
النطاق الجغرافي للمشروع	جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا					
تقييم إنجاز أهداف المشروع						
الهدف الأول	المشاركة في جائزتين من جوائز التميز المتاحة للمنشأة أو الأقسام خلال عام ٢٠٢١ م		٩٠-١٠٠ ✓	٨٠-٩٠ □	٩٠-٨٠ □	٨٠-٧٠ □
			٧٠-٨٠ □	٧٠-٦٠ □	٦٠-٥٠ □	
الهدف الثاني	الوصول إلى نسبة ٩٠ % من رضا المستفيدين عن الجمعية وخدماتها بنهاية عام ٢٠٢١ م		٩٠-١٠٠ ✓	٨٠-٩٠ □	٩٠-٨٠ □	٨٠-٧٠ □
			٧٠-٨٠ □	٧٠-٦٠ □	٦٠-٥٠ □	
الهدف الثالث	الوصول إلى نسبة ٨٠ % من العمليات المحولة إلكترونياً داخل الجمعية خلال عام ٢٠٢١ م		٩٠-١٠٠ ✓	٨٠-٩٠ □	٩٠-٨٠ □	٨٠-٧٠ □
			٧٠-٨٠ □	٧٠-٦٠ □	٦٠-٥٠ □	



الهدف الرابع	تحسين العمليات والإجراءات الداخلية خلال عام ٢٠٢١ م بنسبة ٩٠ % من إجمالي العمليات .	١٠٠-٩٠ □	٩٠-٨٠ □	٨٠-٧٠ □	✓ أقل من ٧٠
تقييم الموردين للمشروع	ممتاز	جيد جدا	جيد	ضعيف	
المورد الأول	جائزة مكة المكرمة	١٠٠-٩٠ □	٩٠-٨٠ □	٨٠-٧٠ □	✓ أقل من ٧٠
المورد الثاني	مؤسسة الملك خالد الخيرية	١٠٠-٩٠ □	٩٠-٨٠ ✓	٨٠-٧٠ □	□ أقل من ٧٠
المورد الثالث	نظام رافد	١٠٠-٩٠ □	٩٠-٨٠ □	٨٠-٧٠ ✓	□ أقل من ٧٠
إيضاحات					
* جوائز التميز : - تم التقديم على جائزة الملك خالد . - تم رفع طلب الترشح لجائزة مكة . - تم استلام التقرير التعقيبي لجائزة الملك خالد عام ٢٠٢١ م .					
* قياس رضا المستفيدين : - شارك في الاستبيان خلال النصف الأول عدد ٥٥ مستفيد ، أي ما يقارب ١٣ % من المستفيدين . - شارك في الاستبيان خلال النصف الثاني عدد ٩٢ مستفيد ، أي ما يقارب ٢٢ % من المستفيدين . - نسبة رضا المستفيدين لعام ٢٠٢١ م من خلال الاستبيانين = ٩٤ % .					
* التحول الإلكتروني للعمليات : - تم الاشتراك في نظام رافد بمبلغ ٢٣٠٠٠ ريال ، وتم تدريب الموظفين على التعامل مع النظام على أن تبدأ عملية الاستخدام المباشر للنظام في بداية يناير عام ٢٠٢٢ م . - تم شراء عدد ٩ أجهزة كمبيوتر للموظفين ، بتكلفة مالية ٣٦٠٠٠ ريال .					
* العمليات المحسنة في الجمعية : - تم عمل ١٢ تحسين وتطوير في العمليات خلال العام .					
* المصاريف التشغيلية للمشروع :					



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

- بلغت المصاريف التشغيلية للمشروع ٢٧٦٣٥ ريال .	
ملاحظات للتحسين والتطوير	عقبات واجهت المشروع
حث الموظفين العمل على تطوير الإجراءات المنفصلة وضمها لإجراءات الجودة ، وتطبيق لائحة العقوبات لمن لا يبادر في تطوير الآليات	عدم قيام بعض الموظفين في تعديل وتطوير إجراءاتهم وخاصة الإجراءات المنفصلة عن إجراءات الجودة
آلية الصرف على المشروع	
☐ ذاتي من الجمعية ☐ تجار وداعمين ☐ مؤسسات مانحة ☒ حكومي ☐ أخرى (.....)	
الميزانية	٨٦٦٣٥ ريال

مدير المشاريع

الاسم : د. محمد عبداللاه المنصوري
التوقيع :
التاريخ : ٢٠٢٢ / ٠٢ / ٢٣ م

مسئول المشروع

الاسم : د. محمد عبداللاه المنصوري
التوقيع :
التاريخ : ٢٠٢٢ / ٠٢ / ٢٣ م

خاص بالمدير التنفيذي : بعد الاطلاع على التقرير أعلاه نفيذكم بالتالي : إعمل على تجارة إحصائية وتوزيعي بالإجراءات لمدار نصف يوم في اليوم المدير التنفيذي : التاريخ : ٢٠٢٢ / ٠٢ / ٢٣ م
--